CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 003

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: NOVIEMBRE 2020

Versión 1.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3 1

1 INTRODUCCIÓN 8

2 OBJETIVO 8

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 8

3 INFORME OPERATIVO 9

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 9

3.1.1 ZONA URBANA 9

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11

3.1.3 RECOLECCIÓN DE RCD – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DOMICILIARIOS 11

3.1.4 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 12

3.1.5 CONTENERIZACIÓN 12

3.1.6 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 16

3.1.7 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 17

3.1.8 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 18

3.1.9 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 20

3.1.10 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 21

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 22

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 22

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 23

3.2.3 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 23

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTALY PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 24

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 24

3.3.2 AMBIENTAL 26

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 36

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 37

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 37

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 37

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 39

5.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 39

5.1.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 41

5.1.2. DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 42

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 14 actividades, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron: 42

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 10 actividades, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron: 42

5.2. ACTIVIDADES ANEXO 2 – APROVECHAMIENTO 45
5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 47
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 47
5.2.3. REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 50

5.3. ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 50
5.3.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 52

5.4. RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMADAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. 52

5.5. PQR ATENDIDOS EN NOVIEMBRE 2020 53

5.6. GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 53

5.7. ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 53

5.8. PLAN DE COMUNICACIONES 54
5.10. CONCLUSIONES 54

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA 55

6.1 REPORTE DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO COMERCIAL Y FINANCIERO Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO 55
6.1.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 55
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 56
6.1.3 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 56
6.1.4 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO 56
6.1.5 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS 58
6.1.6 NOVEDADES DE CATASTRO 58
6.1.7 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 58
6.1.8 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE 59
6.1.9 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 59
6.1.10 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 60
6.1.11 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 60
6.1.12 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 61
6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP 61
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 62
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA 62
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES 63
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 63
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 63
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA 64
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 65

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 66
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 66
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN 66
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA 67
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACION CONJUNTA 67
6.2.12 OTRA INFORMACION DEL PLANO DE FACTURACION DEL MES EN REVISION 68
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA 69
6.3.1 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 74
6.3.2 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA 74
6.3.3 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 74
6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO 75
6.3.5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 75
6.4 ATENCIÓN AL USUARIO 77
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 77
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 79
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 79
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 80
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 80
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO . 80
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO 80
6.4.8 PQR RURALIDAD 83
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO 83
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 83
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 84
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS 85
6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 85
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS . 86
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 86
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 86
6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 87
6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 89
6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 93
6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 94
6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 118

7 COMPONENTE DE SISTEMAS 119

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB 119
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 119
7.1.2 133
Entrega de Servicios de Información mediante ETL 133
7.1.3 Entrega de cartografía 133

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 134
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 134
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 136
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 136

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN. 159
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB (se anexa cuadro)..... 160
4.2.1 160
4.2.2 160
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB 160
7.3.3 Pruebas realizadas al SIGAB desde software interno con Validador. 164
7.3.4 Funcionalidades de los sistemas transaccionales 164
4.2.3 164

7.4 REPORTE DE LA INFRASTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 165
7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad..... 165
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 172
7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de desarrollo y pruebas..... 172
7.4.4 Infraestructura de Apoyo 174
4.2.4 174

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 176
7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB..... 176
7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 178

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 180
7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 180

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 9
Tabla 2 Resultados del mes..... 9
Tabla 3 Resultados del mes..... 10
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y ttransporte 10
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Histórico de recolección de RCD..... 11
Tabla 7 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 12
Tabla 8 Contenedores instalados por llocalidad..... 13
Tabla 9 Contenedores reubicados por localidad 13
Tabla 10 Contenedores vandalizados..... 13
Tabla 11 Contenedores reemplazados 14
Tabla 12 Ejecución del plan de mmantenimiento por localidad 14
Tabla 13 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de ccontenedor..... 15
Tabla 14 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de ccontenedor..... 15
Tabla 15 Histórico de novedades en contenedores 15
Tabla 16 Inventario de instalación de cestas 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevos 16
Tabla 18 Histórico de cestas vandalizadas y mantenimientos..... 17
Tabla 19 Resúmen plan operativo vigente..... 17
Tabla 20 Resultados del mes..... 17
Tabla 21 Histórico de barrido por localidad..... 18
Tabla 22 Resúmen resultados de atención del mes..... 18
Tabla 23 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 18
Tabla 24 Individuos intervenidos del modelo de riesgo de volcamiento y con interferencia con luminarias..... 19
Tabla 25 Inventario De Áreas Verdes 20
Tabla 26 Resumen Resultados de Atención del Mes..... 21
Tabla 27 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre..... 21
Tabla 28 Inventario de áreas públicas 21
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 22
Tabla 30 Histórico de áreas públicas lavadas..... 22
Tabla 31 Inventario del parque automotor..... 22
Tabla 32 Ejecución de mantenimientos 23
Tabla 33 Histórico inventario parque automotor..... 23
Tabla 34 Resumen capital humano..... 24
Tabla 35 Histórico de capital humano..... 25
Tabla 36 Histórico de accidentes de trabajo 25
Tabla 37 Permisos ambientales base de operaciones 26
Tabla 38 Registros ambientales base de operaciones..... 27
Tabla 39 Licencias ambientales base de operaciones 27
Tabla 40 Trámites ambientales base de operaciones 32
Tabla 41 Manejo de residuos sólidos..... 34
Tabla 42 Impactos materializados..... 35
Tabla 43 Equipo de sonometría..... 35
Tabla 44 Inspecciones de ruido 36
Tabla 45 Estado de reportes en el SUI 38
Tabla 46 Porcentaje de cumplimiento mensual..... 38
Tabla 47 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2020 .. 41

Tabla 48 Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en noviembre de 2020 ... 41
Tabla 49 Tabla de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 3 ... 44
Tabla 50 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2020 .. 46
Tabla 51 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2020 47
Tabla 52 Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2020 - Anexo 2 ... 49
Tabla 53 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2020 .. 51
Tabla 54 de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 11 ... 51
Tabla 55 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2020 52
Tabla 56 Actividades programadas y no ejecutadas en noviembre de 2020 ... 52
Tabla 57 Relación PQR – noviembre de 2020 ... 53
Tabla 58 Relación estado compromisos noviembre de 2020 ... 54
Tabla 59 Histórico de la Composición Catastro ... 55
Tabla 60Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes vigencia ... 56
Tabla 61 Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes vigencia ... 56
Tabla 62 Asociaciones de la actividad de aprovechamiento ... 59
Tabla 63 Sistema de coordenadas ... 60
Tabla 64 Parámetros operativos (Recolección y Barrido) ... 60
Tabla 65 Descuento puerta a puerta ... 61
Tabla 66 Inclusión de CHIP ... 61
Tabla 67 Número de reclamos de facturación y su gestión ... 66
Tabla 68 Valor Cartera por localidad ... 67
Tabla 69 Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor ... 75
Tabla 70 Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad ... 75
Tabla 71 Gestión de PQR en el periodo ... 77
Tabla 72 PQR por canal de recepción ... 78
Tabla 73 Participación por tipología - Columna SRVS9 ... 78
Tabla 74 Participación por tipología - Columna Estadísticas ... 79
Tabla 75 Silencios administrativos positivos presentados de septiembre de 2020 ... 79
Tabla 76 Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en septiembre de 2020 ... 80
Tabla 77 PQR Rurales ... 83
Tabla 78 PQR Aprovechamiento ... 83
Tabla 79 PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario ... 84
Tabla 80 Requerimientos SDQS ... 85
Tabla 81 Actualizaciones del plan de calidad ... 136

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.
- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de noviembre de 2020, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.

- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.

- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.

- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

- Dejar evidencia del cumplimiento de todos los compromisos Contractuales

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al enviado mediante oficio G.O 623-2020, con fecha de vigencia del 12 noviembre 2020, durante el mes de noviembre no se realizaron cambios.

Adicional se informa que las siguientes rutas presentan observación: 10115, 13133 se está evaluando su uso. La ruta 30104 el usuario no necesita el servicio.

Version del PO	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
GO 623 (12 Noviembre 2020)	16	546	16

Tabla 1 Resumen plan operativo

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes noviembre se efectuaron mayor parte de microrrutas ejecutadas en la localidad de Kennedy, mencionando que las actividades de corte de césped y poda de árboles, presentaron mayor aumento en el pesaje de sus residuos, situaciones que obedecen al cambio climático y la temporada de lluvias que aumenta en la ciudad.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	28525.04	228
Fontibon	10163.20	87
Totales	38688.24	315

Tabla 2 Resultados del mes

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	23,392.72	206.25	1,345.00	432.74	0.00	2,891.50	0
Fontibón	6,246.86	2,178.59	386.75	314.19	161.81	766.14	0
Totales	29639.58	2384.84	1731.75	746.93	161.81	3657.64	0

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.

Los datos de la tabla 4 se reportarán cumplido el semestre calendario.

SEMESTRE	**TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS**
Enero – junio 2020	209922.12

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y ttransporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

La actividad de corte de césped, presento un aumento notorio, debido a la temporada de constantes lluvias que atraviesa la ciudad, en la poda de árboles, mencionamos que debido al cambio climático actual, se atendieron diferentes solicitudes para habilitar individuos que se encontraban en riesgo de volcamiento y demás eventualidades presentadas, requerimientos que se realizaron a trasvés del SIRE, adicional se brindó apoyo especial al Jardín Botánico José Celestino Mutis.
Para la operación de recolección de residuos mixtos, se evidencio una disminución notoria, esto obedece a que del 01 al 17 de noviembre se prestó apoyo especial a puntos específicos solicitados por la UESPS, ya que para estas fechas no se tenía efectuado el contrato Adición N° 15, el cual dio inicio el 18 de noviembre, fecha en la que se realizó la atención de la totalidad de puntos.
.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

3.1.3 RECOLECCIÓN DE RCD – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DOMICILIARIOS

MES	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES RECIBIDAS	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS	VOLUMEN (m^3)
11	Kennedy	362	160	228.10
11	Fontibón	210	87	128.6

Tabla 5 Resultados del mes

Para el periodo de análisis se registraron en total 572 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 362 solicitudes para la localidad de Kennedy que corresponde al 63.29% del total de radicaciones del mes, y 210 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 36.71% del total de radicaciones del periodo. Para cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención y se generó recolección de escombros a 247 solicitudes con un total de 356.70 metros cúbicos habilitados

Se debe tener en cuenta que la diferencia entre las solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la cancelación que realizan los usuarios por:

- Por solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización.
- No presentación de los residuos cuando se van habilitar.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Enero – Junio 2020	875	2614	1484.54

Tabla 6 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: Se informa que la escombrera CEMEX entrega las certificaciones extemporáneamente motivo por el cual no se adjunta la del presente informe. Se adjunta la del mes de octubre.

3.1.4 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	2
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Cesped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recoleccion Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 7 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrrtutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.

En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

Nota: Nos permitimos informar que a causa de la temporada de lluvias que se está presentando en la Ciudad, la operación de Recolección Domiciliaria, ha presentado demoras en el proceso de descargue de residuos al Relleno Sanitario Doña Juana, debido a que dicha zona, no cuenta con una amplia plataforma para realizar el descargue, a causa de esta eventualidad se ha evidenciado situaciones que traumatizan y afectan la prestación del servicio de aseo de las Localidades de Kennedy y Fontibón, ocasionando retrasos en la operación en algunos casos por más de cuatro horas, por ende se presentan los incumplimientos que relacionamos.

Adicionalmente en el anexo de tiempos encontrarán rutas con más de ocho horas en zona, y otras que iniciaron o terminaron después de la hora programada, eventualidades ocasionadas por situaciones mencionadas líneas atrás. Es importante mencionar que el Operador de Aseo de continúa realizando sus actividades dentro de los tiempos enunciados en el Contrato de Condiciones uniformes.

3.1.5 CONTENERIZACIÓN

3.1.5.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad Contenedores No Aprovechables	Cantidad contenedores Aprovechables
Localidad Fontibon	251	277
Localidad Kennedy	745	719
Totales	996	996

Tabla 8 Contenedores instalados por llocalidad

En el anexo Invent.Contenedores (Excel) se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad.
Se aclara que el anexo de contenedores presenta la información del inventario total al inicio del periodo de noviembre 2020 y que las ubicaciones de contenedores en espacio privado se realizan a cierre de mes

3.1.5.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de noviembre 2020, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 22 aprovechables. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	22
Localidad Kennedy	0	0
Totales	0	22

Tabla 9 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.5.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de noviembre 2020 se presentaron 8 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	1 reemplazados	1 reemplazados
Localidad Kennedy	1 reemplazados	5 reemplazados
Totales	2	6

Tabla 10 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes noviembre 2020 se requirió el reemplazo de 8 contenedores. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	1	1
Localidad Kennedy	1	5
Totales	2	6

Tabla 11 Contenedores reemplazados

En el anexo (tabla 12) se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.5.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes Noviembre 2020– (1 y 2 de Diciembre) se atendió un total 1489 contenedores

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	747	364
Localidad Fontibon	249	129
Totales	996	493

Tabla 12 Ejecución del plan de mmantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de Noviembre 2020 - (1 y 2 de Diciembre), incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 88 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	67	14
Localidad Fontibon	5	2
Totales	72	16

Tabla 13 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de ccontenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.5.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes noviembre 2020 se atendieron un total de 1520 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	251	140
Localidad Kennedy	745	384
Totales	996	524

Tabla 14 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de ccontenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.5.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba históricamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sept-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22

Tabla 15 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

3.1.6 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.6.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2397	3231	1623	585
FONTIBON	1620	1637		1038
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 16 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.6.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2299	3160	1292	498
FONTIBON	1546	1584		958
Totales	3845	4744	1292	1456

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevos

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

PERIODO	TOTAL DE CESTAS VANDALIZADOS				TOTAL MANTENIMIENTO			
	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124
SEP - 20	17	95	220	147	3849	4751	1417	1477
OCT - 20	0	18	53	4	3849	4728	1331	1472
NOV - 20	2	11	39	16	3845	4744	1292	1456

PERIODO	TOTAL DE CESTAS VANDALIZADOS				TOTAL MANTENIMIENTO			
	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124
TOTALES	19	124	312	167	11543	14223	4040	4405

Tabla 18 Histórico de cestas vandalizadas y mantenimientos

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA:

Las diferencias referentes al mes de noviembre con respecto al mes de octubre se deben a:

- Durante el mes de noviembre se Hurtaron 68 puntos de cestas, de las cuales 2 son Existentes, 11 son M-121, 39 son M-123 y 16 son M-124.

- Durante el mes de octubre se Reubicaron 6 puntos de cestas M-121 los cuales se encontraban como instaladas.

3.1.7 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

El Plan Operativo vigente corresponde al enviado mediante oficio G.O 623-2020, con fecha de vigencia del 12 Noviembre 2020, durante el mes de noviembre no se realizaron cambios.

Versión del P.O	BARRIDO MECANICO		BARRIDO MANUAL		CANTIDAD DE VEHÍCULOS
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	
GO 455 (24 septiembre 2020)	**1**	**8**	**10**	**822**	**4**

Tabla 19 Resúmen plan operativo vigente

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	8211,60	34588,67
FONTIBON	4074,00	28756,31
Totales	12285,60	63344,98

Tabla 20 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
Enero a Junio-20	Manual	208825,05	173189,76	382014,81
	Mecánico	48940,22	24862,23	73802,45
	Total	257765,27	198051,99	455817,26

Tabla 21 Histórico de barrido por localidad

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.1.8 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante el mes de noviembre se ejecutaron un total de 2070 podas, para un promedio de 90 individuos tratados al día. Ubicados especialmente en los barrios de Modelia y Tarragona.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL INTERVENIDOS
Kennedy	17	0	17
Fontibón	2052	1	2053
Totales	2069	1	2070

Tabla 22 Resúmen resultados de atención del mes

A la fecha las actividades no presentan novedad en su ejecución y la programación se encuentra ajustada a lo desarrollado por la cuadrilla.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sept-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
Totales	24392	7	24400

Tabla 23 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

Durante el mes se ejecutaron 11 árboles o arbustos comprometidos con luminarias. Por otro lado se podaron quinientos cincuenta y tres (553) individuos vegetales comprendidos en el modelo de Riesgo de Volcamiento establecido por la SDA discriminados en el siguiente cuadro y en el SHAPE adjunto a este documento.

MES	ARBOLES INTERVENIDOS (Modelo de volcamiento)		ARBOLESINTERVENIDOS (Luminarias)	
	KENNEDY	FONTIBON	KENNEDY	FONTIBON
OCTUBRE	259	316	4	13
NOVIEMBRE	1	552	0	11
TOTAL	1128		28	

Tabla 24 Individuos intervenidos del modelo de riesgo de volcamiento y con interferencia con luminarias

En noviembre se recibieron por medio de correo electrónico siete (5) eventos SIRE, para recolección de residuos de vegetales, los cuales ya se encuentran habilitados:

EVENTO SIRE	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RECOLECCIÓN
BDDC20201232083	10/11/2020	11/11/2020
MCR20201273126	10/11/2020	11/11/2020
MCR20201273115	10/11/2020	11/11/2020
MCR20201273128	13/11/2020	14/11/2020
JMB20201477107	25/11/2020	26/11/2020

Durante el mes no fue necesario desarrollar labores de rescate de avifauna ni traslado de nidos.

Con relación a la labor social realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. para la actividad de poda de árboles es importante mencionar que en cumplimiento de Licitación Pública UAESP No. 02 de 2017, contrato 285 de 2018 Anexo 3, actualmente se llevan a cabo jornadas informativas según la programación del Plan de Podas del prestador de aseo del ASE 3, en las cuales se socializa a los transeúntes de la zona intervenida, las precauciones que se deben tener cuando se preste este servicio, la prohibición de realizar poda y tala de árboles por parte de la comunidad a individuos arbóreos ubicados en espacio público, mecanismos de atención al usuario, entre otras disposiciones legales. Esta actividad también se lleva a cabo en sectores contenerizados. Debido al contexto y los protocolos de bioseguridad, actualmente como evidencia de estas acciones se envían los reportes en el Informe del Área de Relaciones con la Comunidad acompañado de registro fotográfico.

3.1.9 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.9.1 Inventario de Áreas Verdes

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	426506,1189
	GLORIETA	9586,063297
	OREJA	155564,9275
	PARQUE	1267565,512
	SEPARADOR VIAL	585981,4676
	VIA PEATONAL	35265,04764
KENNEDY	ANDEN	400096,27
	CICLORRUTA	80329,58
	GLORIETA	36170,18452
	OREJA	38133,72
	PARQUE	2339244,378
	RONDA RIO	95066,86202
	SEPARADOR VIAL	489971,7421
	VIA PEATONAL	203319,0992
TOTAL		**6162800,973**

Tabla 25 Inventario De Áreas Verdes

Noviembre de 2020, presentó unas condiciones climáticas adversas respecto a lluvias diarias fuertes durante el mes. Esto facilitó el crecimiento en la altura del césped, por lo cual fue necesario realizar cortes adicionales para garantizar los 10 cm. Y así cumplir contractualmente.
Sectores como el salitre en Fontibon y Marsella en Kennedy fuero objeto de segundos cortes por la altura del césped.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m^2)
KENNEDY	Anden	1325	382659.74
	Ciclo Ruta	10	80329.58
	Glorieta	4	36170.18
	Oreja	6	38133.72
	Parque	621	2431644.06
	Ronda Hídrica	22	110639.32
	Separador Vial	70	480243.18
	Vía Peatonal	437	201999.13
FONTIBON	Anden	1521	467912.22
	Ciclo Ruta	0	0

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
	Glorieta	3	9586.06
	Oreja	24	208896.34
	Parque	332	1716585.6
	Ronda Hídrica	0	0
	Separador Vial	92	609527.15
	Vía Peatonal	90	43743.72
TOTAL		4557	6818070.

Tabla 26 Resumen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Enero – junio 2020	**41512647.76**	**29222**

Tabla 27 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses. Se solicita tener en cuenta las observaciones que se realizan en el anexo en los últimos registros.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.10 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.10.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	43
	Plazas	5
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	33
	Plazas	4
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 28 Inventario de áreas públicas

Hacer un resumen de los resultados del mes y detallar cualquier eventualidad o actividad que valga la pena destacar.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
Localidad 8	Puentes peatonales	3	1339,17
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Localidad 9	Puentes peatonales	14	5107,78
	Plazas	1	2075,92
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		18	8522,87

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Enero – junio 2020	69076.08	91

Tabla 30 Histórico de áreas públicas lavadas

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Inventario parque automotor noviembre de 2020				
TIPO DE VEHÍCULO	**CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA**	**OPERATIVOS**	**MANTENIMIENTO**	**RESERVA**
Compactadores	40	36		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	5	4		1
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lava contenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	45	43		2
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**121**	**113**	**0**	**8**

Tabla 31 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Compactadores	461	461	63	63
Amplirroles	93	93	11	11
Barredoras	108	108	4	4
Camión estacas o furgón	16	16	3	3
Carro tanques	6	6	3	3
Lava contenedor	14	14	1	1
Minicargador	42	42	11	11
Utilitarios	157	157	3	3
Volqueta doble troque	49	49	0	0
Volqueta sencilla	37	37	0	0

Tabla 32 Ejecución de mantenimientos

3.2.3 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS				
Tipo de vehículo	sept-20	oct-20	nov-20	dic-20
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	
BARREDORA	5	5	5	
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	6	6	8	
CARROTANQUES	2	2	2	
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	28	28	28	
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	
LAVACONTENEDORES	2	2	2	
MINICARGADOR	3	3	3	
UTILITARIO	42	42	45	
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	

Tabla 33 Histórico inventario parque automotor

Para el mes de noviembre de 2020, se ajusta el inventario de equipos con el listado de la interventoría, de la siguiente manera:

- Se Solicita a la interventoría retirar del inventario los equipos 3620,3621 y 3622 ya que salen del servicio por cumplimiento de vida útil.
- Se adiciona en el inventario del concesionario los equipos 3296 y 3297 de placa ESN974 y ESN975, respectivamente, equipos alquilados que tiene en la lista la interventoría.
- Incluir el equipo 3635, podadora Toro, como remplazo de 3620-3621 y 3622

- Se incluye a partir del informe de noviembre los equipos 3932-1, 3938-1 y 3939-1, debido a que figuran en el inventario de la interventoría, pero no en el del concesionario.

El total de equipos es de 123.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTALY PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO
Recolección y transporte	0	9	343
Barrido y limpieza	0	9	418
Lavado	0	0	11
Corte de césped	0	3	88
Poda de árboles	0	2	15
Mantenimiento vehícular	3	2	43
Transversales	123	3	6

Tabla 34 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo
- Días perdidos

- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sept-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
Totales	196	168	1065

Tabla 35 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	126
mar-20	8	62
abr-20	16	82
may-20	16	100
jun-20	18	90
jul-20	13	142
ago-20	20	117
sept-20	20	119
oct-20	13	94
nov-20	25	205
Totales	187	1257

Tabla 36 Histórico de accidentes de trabajo

Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos: se adjunta la carpeta Soportes SISO noviembre 2020 con relación de actividades y soportes durante el mes.

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.
La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led,
La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo al Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Durante el mes de noviembre no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Vertimientos	Secretaría Distrital de Ambiente	Resolución 02647	23/08/2018	28/08/2023
Notas aclaratorias: • El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”. • La Resolución 3182 de 2019 declara la pérdida de fuerza ejecutoria del acto administrativo que otorgó el Permiso de vertimientos al alcantarillado a través de la Resolución 02647 de 2018.				

Tabla 37 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
Registro de vertimientos	Secretaría Distrital de Ambiente	00746	20-12-2016	Ninguna, ya que no han cambiado las condiciones mediante los cuales se presentó la solicitud
Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Valla de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-02121	17/12/2018	18/01/2023
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00023	27/10/2020	27/10/2024
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-02639	10/01/2020	24/01/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00484	13/10/2020	27/10/2022

Tabla 38 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 39 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual (Fachada)	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER207774	20/09/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER224371	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245031	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245035	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245172	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245174	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245178	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245182	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245185	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245190	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245194	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245199	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245209	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245213	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245217	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245220	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245226	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245230	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245236	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245239	19/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245241	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245244	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245251	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245257	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245259	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245261	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245943	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245945	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245946	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245948	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245950	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245953	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245954	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245958	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245960	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245966	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245970	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245973	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245977	22/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245978	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245979	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245980	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245981	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245984	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245985	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245990	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245992	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245994	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245995	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245996	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245999	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246004	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246014	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246016	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246022	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246024	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246026	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246027	22/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246031	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246032	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246039	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246040	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246044	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246047	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246053	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246099	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246110	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246123	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246129	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246137	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246147	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246152	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246156	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246160	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246165	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246177	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246182	22/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246194	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246199	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246211	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246147	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER261310	08/11/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER261007	08/11/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER04964	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05033	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05052	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05071	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05106	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05130	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05142	09/01/2019

Tabla 40 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: La Secretaría Distrital de Ambiente ha emitido las Resoluciones No 02254, 02251, 02252, 02253 y 02255 del 27 de octubre de 2020 por medio de las cuales se resuelve los recursos de reposición en contra de los Registros únicos de elementos de publicidad exterior visual de los vehículos ESN350, ESN352, ESN456, ESN455 y ESN345 respectivamente, en los cuales se ordena levantar la ejecutoria de los registros y modificar los mismos.

II. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque

pulmón y una unidad de filtración. En el mes de noviembre no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

El laboratorio Conoser Ltda, ha enviado el resultado de la caracterización de vertimientos realizada en el mes de agosto de 2020, se adjunta el informe correspondiente.
En el mes de noviembre no se realizó limpieza de las trampas de grasa del casino ni de la trampa de grasa de la estación de servicio.

III. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con cuatro kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.

La renovación de los retazos del material absorbente se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit del área administrativa no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

En el mes de noviembre no se realizó ninguna modificación en los kits de derrames ni mantenimiento en la pintura epóxica de dichas zonas.

IV. Control de Emisiones

- La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de noviembre no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
- La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
- La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecnomecánica de cada vehículo. Durante el mes de noviembre no se enviaron vehículos a revisión, puesto que ningún vehículo tenía fecha de vencimiento en este periodo.

V. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de noviembre no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado. Durante el mes de noviembre no se realizó ninguna modificación en la obra de insonorización de la estación de lavado.
- Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente en el mes, hasta completar la cobertura de toda la flota en el año. Las pruebas correspondientes al mes de noviembre son: 3008, 3015,3017 y 3014.

VI. Manejo Integral de Residuos Sólidos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	Aerosoles	4 kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda
RESPEL	Cartuchos, tintas y tonners	17 kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda

Tabla 41 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el certificado de movilización, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones. Se reportan los residuos de los cuales se cuenta con manifiesto de recolección a la fecha de la elaboración del informe.

Nota 2: Actualmente, la gestión de los EPP generados durante la emergencia sanitaria está a cargo del proceso de Talento Humano y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
El manejo de residuos (Elementos de protección personal - EPP) generados durante la pandemia del Coronavirus Covid-19, está reglamentado en la Resolución 666 del 24 de junio de 2020, por esta razón se han habilitado cuatro puntos de disposición de EPP usados, con recipientes de color negro y bolsa negra; en el despapele el colaborador de servicios generales deposita el contenido en otra bolsa negra para disponer como residuo ordinario, de acuerdo al protocolo de bioseguridad establecido.

VII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en la intranet. Se ha realizado el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos.

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejoramiento de procesos.

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

La información mínima para presentar es:

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 42 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	15/09/2020	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 43 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de septiembre de 2020.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. La información mínima para presentar es:

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	4	0
Total	4	0

Tabla 44 Inspecciones de ruido

En el anexo ambiental (Control de Ruido) se relaciona el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

El detalle de los resultados de las pruebas realizadas se presenta en el anexo Evidencia 3.3.2.1.V, **el cual es el reporte generado del sonómetro con el cual se realizaron las pruebas**

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se informa el estado de carga de dicha versión en el SUI.


CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO | PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL | CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información. Año 2020 Periodo Anual (A) Nº Periodo 1 VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación
	2020-01-01	2020-07-19	Plan de contingencia - Servicio de Aseo - PDF	1 A 2020	Certificado							2020-06-10 20:49:38.0



3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo noviembre 2020, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

A la fecha del presente documento no se han presentado actualizaciones al Plan de Emergencias y Contingencias vigente.

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 30 de noviembre de 2020.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE.

ITEM	ESTADO DE REPORTES	nov-20
1	Certificados	376
2	Habilitados	87
3	Pendientes no vencidos	21
4	Pendientes vencidos	52
5	Extemporáneos	178

Tabla 45 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento mes = A / (B - C)

Reporte SUI	NOVIEMBRE 2020
Porcentaje de cumplimiento	88%

Tabla 46 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante señalar; que el porcentaje de cargue reflejado en el informe corresponde al periodo inmediatamente anterior a la presentación del documento, motivo por el cual los reportes habilitados aun se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue al SUI como se puede evidenciar en el item “Fecha Vencimiento” del Anexo 7

- Porcentaje de Cumplimiento Concesión

Ahora bien; conforme a la verificación efectuada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada con corte a agosto de 2020 por parte CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., se observa que posee un promedio de cumplimiento en el cargue de información general para el año 2018, 2019 y 2020, del orden del 87%, con 60 registros pendientes y 384 registros certificados.

Lo anterior resulta de la siguiente formula aplicada:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{Reportes\ certificados}{Reportes\ Totales} * 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = Reportes\ certificados + Reportes\ Pendientes\ Reales$$

$$\text{Reportes Pendientes Reales} = Reportes\ Pendientes\ Totales - Reportes\ Pendientes\ No\ Aplica *$$

$$\text{Reportes Pendientes Reales} = (87 - 35) = 52$$

***Reportes No Aplica:** Son aquellos reportes habilitados automáticamente por el SUI, que no corresponden al área de prestación atendida por la empresa, ya sea por diferencias en la metodología tarifaria, activación de NUAP *(Número de Área de Prestación)* que no corresponde a la empresa y habilitación de reportes de periodos en los cuales el prestador no se encontraba en operación.

De lo anterior, tendremos entonces:

$$\text{Número de reportes pendientes reales} = 52$$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = \frac{376}{52 + 376} * 100\%$$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = \frac{376}{428} * 100\%$$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = 8$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

- Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

- Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

- Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

- Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

- Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

- Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

- Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

- Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

- Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

- Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de noviembre de 2020, se adelantaron actividades de coordinación, informativas, pedagógicas, operativas y eventos, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

12 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se definieron compromisos y se dio atención a requerimientos de los diferentes actores sociales.

21 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

Durante el mes de noviembre del 2020 no se realizaron actividades operativas, dado que no se tuvo ningún requerimiento por parte de los actores sociales y la meta establecida en el Programa de Gestión social ya se le dio cumplimiento.

2 actividades pedagógicas, mediante las cuales se promovió las generalidades de la prestación del servicio público de aseo, la importancia de realizar un manejo adecuado de los residuos sólidos y otras temáticas asociadas.

Durante el mes de noviembre del 2020 no se recibieron solicitudes para participar en ferias de servicio al ciudadano que corresponde a la actividad Evento.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	5	13	0	0	0	**18**
KENNEDY	7	8	0	2	0	**17**
Total	**12**	**21**	**0**	**2**	**0**	**35**

Tabla 47 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2020

5.1.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de noviembre de 2020, se lograron abordar a 1966 usuarios del ASE 3, donde el 39% corresponden a la localidad de Fontibón y 61% a la localidad de Kennedy, en la tabla Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en noviembre de 2020, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

Para este mes se evidencia que en la localidad de Fontibón la población multiusuarios y puntos críticos, cuenta con el mayor número de participantes, quienes fueron abordados en su mayoría a través de jornadas informativas, las cuales permiten llegar a un número representativo de usuarios.

En el caso de la localidad de Kennedy se observa que la población residentes, representa el número más significativo de participantes, los cuales fueron abordados a través de jornadas informativas, acciones que permiten llegar a un mayor número de usuarios.

Es importante tener en cuenta que la población de recicladores no está contemplada como población objeto en el marco del Programa de Gestión Social, sino que es un actor social con el cuál se pueden articular acciones, razón por la cual en la tabla de Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en noviembre de 2020, no se relacionarán datos en el periodo de ejecución.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	147	207	0	169	58	183	0	**764**
KENNEDY	868	0	0	0	140	179	15	**1202**
Total	**1015**	**207**	**0**	**169**	**198**	**362**	**15**	**1966**

Tabla 48 Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en noviembre de 2020

Nota: Es importante tener en cuenta que la población de la localidad de Kennedy, casi triplica la población de la localidad de Fontibón, de acuerdo a información de la Secretaria Distrital de Planeación.

5.1.2. DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional, como se enunció inicialmente los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 4 actividades, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Reuniones: 4 reuniones con diferentes Instituciones Distritales, Locales y Organizaciones No Gubernamentales.*
  Proyecto Cultura del Aseo: *Este proyecto cuenta con el desarrollo de 14 actividades, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:*

- *Jornadas Informativas: en total se realizaron 13, de las cuales, 8 fueron dirigidas a residentes, 1 a puntos críticos, 3 a multiusuarios y 1 a comerciantes.*

- *Reunión: 1 reunión con la población de multiusuarios.*

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 7 actividades, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Reuniones: 7 reuniones con diferentes Instituciones Distritales, Locales y Organizaciones No Gubernamentales.*
- ***Proyecto Cultura del Aseo:*** *Este proyecto cuenta con el desarrollo de 10 actividades, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:*

- *Actividad Lúdica: 1 con centros educativos*

- *Charla: 1 con la población interinstitucional.*

- *Jornadas Informativas: en total se realizaron 8, de las cuales, 7 fueron dirigidas a residentes y 1 a puntos críticos.*

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.1.2.1. Indicadores Programa de Gestión Social

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
CULTURA DEL ASEO	Operativa	**2** Jornadas de aseo en el ASE 3 durante el año 2020, dirigidas a residentes.	2	**0**	7
CULTURA DEL ASEO	Operativa	**10** verificaciones al estado de los puntos críticos en el ASE 3, **4** en el primer trimestre, **4** en el segundo trimestre y **2** en tercer trimestre.	10	**-**	10
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**2** Capacitaciones/talleres en Centros Educativos, una por semestre.	2	**0**	2
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**20** Actividades lúdicas en Centros Educativos, **11** en el primer semestre y **9** en el segundo semestre.	20	**1**	19
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**3** Charlas Informativas con residentes en el ASE 3, durante el año 2020.	3	**0**	8
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**3** Charlas Informativas con multiusuarios en el ASE 3, durante el año 2020.	3	**0**	3
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**2** Actividades lúdicas "Perro y Pala" dirigidas a residentes del ASE 3, **1** en el primer semestre y **1** en el segundo semestre.	2	**0**	3
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**2** Jornadas informativas en las zonas limítrofes del ASE 3, dirigidas a residentes, **1** en el primer semestre y **1** en el segundo semestre.	2	**0**	3
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**10** Jornadas informativas en sectores comerciales del ASE 3, **5** en el primer semestre y **5** en el segundo semestre	10	**1**	17
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**10** Jornadas informativas alrededor de puntos críticos del ASE 3, **5** en el primer semestre y **5** en el segundo semestre.	10	**2**	20

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**50** Jornadas informativas sobre el servicio de poda de árboles, dirigidas a residentes, **25** en el primer semestre y **25** en el segundo semestre.	50	**7**	64
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**77** Jornadas informativas al año, dirigidas a residentes, **13** en el primer trimestre, **13** en el segundo trimestre, **13** en tercer trimestre y **38** en el cuarto trimestre.	77	**8**	84
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**8** Jornadas informativas al año con multiusuarios, **4** en el primer semestre y **4** en el segundo semestre.	8	**3**	31
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**2** Radicaciones de oficio dirigidas a instituciones (autoridades) relacionando espacios afectados por conductas que dan lugar a comparendos. **2** en el primer semestre.	2	**-**	3
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	**5** reuniones con residentes en el ASE 3, en el 2020.	5	**0**	11
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	**2** reuniones con multiusuarios en el ASE 3, en el 2020.	2	**1**	3
CULTURA DEL ASEO	Evento	**1** participación al año, en feria de servicio al ciudadano (población residentes) en el ASE 3.	1	**0**	3
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	**20** reuniones interinstitucionales en el ASE 3 en el año.	20	**11**	120
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Operativa	**1** Visita interinstitucional en el ASE 3, al año.	1	**0**	8
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	**1** Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas, al año.	1	**-**	1

Tabla 49 Tabla de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 3

Al mes de noviembre de 2020 se observa que la empresa de aseo del ASE 3 tiene un cumplimiento del 95% de las metas establecidas en el año en curso, el 5% restante se proyecta ejecutar en el mes de diciembre de 2020.

Para el mes de noviembre del presente año, se llevó a cabo una actividad lúdica en un centro educativo, a la fecha se tiene un total de 19 actividades, quedando pendiente la realización de una actividad en el mes de diciembre de 2020.

Para este mes se desarrolló una jornada informativa con población comerciante, es importante tener en cuenta que esta actividad se llevó acabo en atención a un requerimiento interno, por afectación de las condiciones del sector.

Para el mes de noviembre de 2020 se llevaron a cabo 2 jornadas informativas en zonas aledañas a puntos críticos en atención a solicitudes de la comunidad.

Se ejecutaron 7 jornadas informativas en noviembre de 2020 referentes al servicio de poda de árboles, en cumplimiento al plan de podas aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente.

Se llevaron a cabo 8 jornadas informativas para promover horarios, frecuencias y lugares adecuados para la presentación de residuos, entre otras temáticas asociadas a la cultura del aseo, dos de estas fueron gestionadas por la empresa de aseo y 6 obedecen a requerimientos externos.

Para el mes de noviembre de 2020, se realizaron 3 jornadas informativas con multiusuarios dos de estas para dar trámite a problemática manifestada por el servicio de recolección y una por solicitud de comunidad.

En este mes se llevó a cabo una reunión con un multiusuario por solicitud de la comunidad.

Se ejecutaron 11 reuniones con instituciones para el mes de noviembre de 2020, de las cuales, 10 fueron requerimientos externos y 1 fue gestionada por el concesionario.

Es importante mencionar, que en 9 metas asociadas con los proyectos de Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, no se desarrollaron actividades, teniendo en cuenta que su cumplimiento se dio en meses anteriores.

Finalmente, en la Tabla de indicadores Gestión Social 2020 se observa que las metas: verificaciones al estado de los puntos críticos en el ASE 3, realización Audiencia Pública de rendición de cuentas y radicaciones de oficio dirigidas a instituciones (autoridades) relacionando espacios afectados por conductas que dan lugar a comparendos, fueron ejecutadas en los tres primeros trimestres del año, en cumplimiento a lo establecido en el Programa de Gestión Social.

5.2. ACTIVIDADES ANEXO 2 – APROVECHAMIENTO

En cumplimiento a lo establecido en el anexo 2 del contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana, durante el mes de

noviembre de 2020 se adelantaron 11 actividades, en las cuales se abordaron las siguientes temáticas:

- *Consumo consciente y responsable*
- *Separación en la fuente*
- *Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento*
- *Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana*
- *Información del operador prestador del servicio de no aprovechables*
- *Programas posconsumo*
- *Proceso de contenerización*

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

6 actividades de coordinación, correspondientes a la macroactividad Tejiendo Cultura Ambiental, en las cuales se gestionaron apoyos, se establecieron compromisos encaminados a fomentar en los usuarios del ASE 3 la separación en la fuente, la dignificación de la labor del reciclador de oficio y las demás temáticas establecidas en los lineamientos.

3 actividades informativas, correspondientes a la macroactividad Aprovecho para Contarte, en las que se difundió información asociada al manejo responsable de los residuos sólidos, invitando a la comunidad a implementar labores de separación en la fuente y entrega de sus materiales reciclables a la población recicladora de oficio, con la finalidad de aportar a la dignificación de esta labor.

1 actividad pedagógica, correspondientes a la macroactividad Hipólito Te Enseña, mediante las cuales se promovieron las temáticas contenidas en los lineamientos.

1 evento, que correspondió a la ejecución de la macroactividad de La Chiva del Reciclaje, con el propósito de motivar la separación en la fuente, la entrega de material aprovechable directamente al reciclador de oficio, disposición correcta de residuos asociados a los programas posconsumo, entre otras temáticas.

Para el Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia, no se establecieron actividades operativas, motivo por el cual, en la tabla de Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2020, no se relacionarán datos en el periodo de ejecución.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	3	3	0	1	1	8
KENNEDY	3	0	0	0	0	3
Total	6	3	0	1	1	11

Tabla 50 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2020

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de noviembre de 2020, se lograron abordar a 1.827 usuarios del ASE 3, donde el 93% corresponden a la localidad de Fontibón y 7% a la localidad, en la tabla Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2020, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

Para este mes se evidencia que en la localidad de Fontibón la población residentes, cuenta con el mayor número de participantes, quienes fueron abordados en su mayoría a través de las macroactividades Aprovecho para Contarte y La Chiva del Reciclaje, las cuales permite llegar a un número representativo de usuarios.

En el caso de la localidad de Kennedy se observa que la población recicladores, representa el número más significativo de participantes, los cuales fueron abordados a través de la macroactividad Tejiendo Cultura Ambiental.

Es importante tener en cuenta que la población de puntos críticos no está contemplada como población objeto en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	939	1	4	6	0	0	0	**950**
KENNEDY	0	0	65	0	3	0	0	**68**
Total	**939**	**1**	**69**	**6**	**3**	**0**	**0**	**1018**

Tabla 51 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2020

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**4** reuniones con recicladores	4	**3**	**22**

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**4** reuniones con instituciones	4	**1**	**7**
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**4** reuniones con centros educativos	4	**-**	**7**
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**2** reuniones con multiusuarios	2	**-**	**16**
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**6** reuniones con residentes	6	**1**	**11**
Aprovecho para Contarte	Jornada Informativa	**10** jornadas informativas con residentes	10	**3**	**22**
Aprovecho para Contarte	Jornada Informativa	**2** jornadas informativas con comerciantes	2	**-**	**2**
Aprovecho para Contarte	Jornada Informativa	**10** jornadas informativas con multiusuarios	10	**0**	**10**
Hipolito Te Enseña	Charla	**2** Charlas con residentes	2	**-**	**4**

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
Hipolito Te Enseña	Charla	**2** Charlas con multiusuarios	2	**1**	**2**
Hipolito Te Enseña	Charla	**2** Charlas con centros educativos	2	**-**	**5**
Hipolito Te Enseña	Charla	**2** Charlas con comerciantes	2	**-**	**2**
Hipolito Te Enseña	Actividad Lúdica	**2** Actividades lúdicas con multiusuarios	2	**-**	**2**
Hipolito Te Enseña	Actividad Lúdica	**4** Actividades lúdicas con centros educativos	4	**0**	**6**
La Chiva del Reciclaje	Actividad Lúdica	**4** Chivas del Reciclaje en el ASE 3	4	**1**	**4**

Tabla 52 Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2020 - Anexo 2

Al mes de noviembre de 2020 se observa que la empresa de aseo del ASE 3 tiene un cumplimiento del 100% de las metas establecidas en el año en curso.

Durante este mes se llevaron a cabo 3 reuniones en el marco de la macroactividad Tejiendo Cultura Ambiental, con población recicladora, una para articular a estos actores en el desarrollo de la chiva de reciclaje en el barrio la giralda, la segunda para atender un PQR de una organización y la tercera correspondió a la participación en el comité de conciliación de cuentas donde se hizo difusión del cambio de frecuencia de recolección domiciliaria en temporada decembrina.

En el mes de noviembre de 2020, se llevó a cabo 1 reunión interinstitucional, en el marco de la macroactividad Tejiendo Cultura Ambiental, con el propósito de dar a tención a propuesta de establecer una ruta de reciclaje en el sector comercial de patio bonito.

En el marco de la macroactividad Tejiendo Cultura Ambiental, durante noviembre de 2020 se llevó a cabo 1 reunión donde se invitó a usuarios a participar en la chiva del reciclaje del barrio La Giralda.

Para el mes de noviembre de 2020, las 3 actividades de Aprovecho para Contarte que se desarrollaron en el barrio La Giralda corresponden a las convocatorias de la Chiva del Reciclaje.

En el marco de la macro actividad Hipólito Te Enseña en el mes de noviembre de 2020, se llevó a cabo 1 charla con población multiusuarios del barrio Modelia.

La cuarta Chiva del Reciclaje propuesta en el programa de campañas de cultura ciudadana, se llevó a cabo en el mes de noviembre de 2020 en el barrio la Giralda.

Es importante mencionar, que en 2 metas asociadas con las macroactividades del programa de campañas de cultura ciudadana, no se desarrollaron actividades, teniendo en cuenta que su cumplimiento se dio en meses anteriores.

Finalmente, en la tabla se observa 9 metas sin información, que no tenían proyección de ejecución de actividades en este último periodo del año.

5.2.3. REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para el mes de noviembre de 2020 la empresa de aseo del ASE 3, aplicó instrumento de evaluación, en el desarrollo de la charla de Hipólito Te Enseña con la población multiusuarios, por lo cual se anexa archivo Excel con la relación de las respuestas de los participantes al espacio.

5.3. ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de noviembre de 2020, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 15 actividades de las cuales; 12 corresponden a jornadas informativas, 2 en Fontibón y 10 en Kennedy; 11 de estas orientadas a reforzar las generalidades de la implementación de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario y la separación en la fuente con la población de residentes de los sectores contenerizados y 1 de ellas corresponde a la entrega de oficios informativos a la población de multiusuarios. Por último, se llevaron a cabo 3 reuniones; 1 con la comunidad de la localidad de Fontibón y 2 con la comunidad de la localidad de Kennedy, con la finalidad de resolver inquietudes respecto al esquema de contenerización y coordinar acciones.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	1	2	0	0	0	**3**
KENNEDY	2	10	0	0	0	**12**
Total	**3**	**12**	**0**	**0**	**0**	**15**

Tabla 53 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2020

Avance en el Programa de Gestión Social

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
CONTENERIZACIÓN	Operativa	**8** Visitas de Seguimiento para verificar el uso dado a los contenedores, en el ASE 3, **4** en el primer semestre y **4** en el segundo semestre. (población residentes).	8	**0**	**10**
CONTENERIZACIÓN	Informativa	**50** jornadas informativas de refuerzo en las microrrutas contenerizadas, **25** en el primer semestre y **25** en el segundo semestre. (población residentes).	50	**11**	**65**
CONTENERIZACIÓN	Informativa	**2** Radicaciones de oficio dirigidas a instituciones (autoridades), en el segundo semestre.	2	**0**	**0**
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	**2** reuniones con usuarios (residentes) de sectores contenerizados, al año.	2	**3**	**23**

Tabla 54 de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 11

Al mes de noviembre de 2020 se observa que la empresa de aseo del ASE 3 tiene un cumplimiento del 75% de las metas establecidas en el año en curso; debido que en este proyecto se establecieron 4 metas de las cuales se ha dado cumplimiento al mes de noviembre del presente año a 3 de estas. La única meta pendiente corresponde a la radicación de oficios con el reporte de la afectación del mobiliario urbano, que se proyecta adelantar en el mes de diciembre de 2020.

Para el mes de noviembre de 2020, las 11 jornadas informativas en sectores contenerizados que apuntan a las metas establecidas, se desarrollaron en atención a requerimientos externos. 1 de las jornadas informativas se dirigió a la población de multiusuarios la cuál no suma a las metas.

Las 3 reuniones ejecutadas con población residentes de zonas contenerizadas, obedecen a solicitudes externas.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

En el mes de noviembre de 2020 en la localidad de Fontibón el 96 % de los usuarios fueron abordados a través de jornadas informativas de refuerzo del uso adecuado de los contenedores, la separación en la fuente, entre otros temas y el restante 4% de los usuarios fueron abordados desde actividades de coordinación. Este comportamiento se da debido a que en las jornadas informativas se aborda una cantidad de usuarios más amplia que en las reuniones.

En la localidad de Kennedy, el 99% de los usuarios fueron abordados a través de jornadas informativas de refuerzo del uso adecuado de los contenedores, la separación en la fuente, entre otros temas y el restante 1% de los usuarios fueron abordados desde actividades de coordinación. Este comportamiento se da debido a que en las jornadas informativas se aborda una cantidad de usuarios más amplia que en las reuniones.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
Fontibón	174	0	0	4	0	0	0	**178**
Kennedy	1738	0	0	0	0	0	0	**1738**
Total	**1912**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**1916**

Tabla 55 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2020

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4. RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMADAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS

Tabla 56 Actividades programadas y no ejecutadas en noviembre de 2020

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	15	15	0	14	**29**
KENNEDY	25	24	1	8	**32**
Total	**61**	**57**	**4**	**36**	**61**

5.5. PQR ATENDIDOS EN NOVIEMBRE 2020

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Fontibón	749386	El Dorado	Reunión	23/11/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	723287	Carvajal II Sector	Jornada Informativa	03/11/2020	Programa de Gestión Social
Kennedy	734312	Alfonso López	Jornada Informativa	05/11/2020	Programa de Gestión Social
Kennedy	750910	Carvajal Techo	Reunión	17/11/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	753398	Saucedal	Jornada Informativa	23/11/2020	Programa de Gestión Social
Kennedy	749343	Santa Catalina y Morabia	Jornada Informativa	26/11/2020	Programa de Gestión Social

Tabla 57 Relación PQR – noviembre de 2020

Anexos: Excel consolidado.

5.6. GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Durante el mes de noviembre de 2020 no se adelantaron acciones respecto a este tema.

Anexos: No Aplica

5.7. ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Kennedy	Se gestionarán los apoyos operativos que sean confirmados,	Los Periodistas	Programa de Gestión Social	Cumplido

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
	en el marco de la mesa de operativos liderada por la Alcaldía de Kennedy.			
Kennedy	Realizar apoyo operativo una vez se confirmen los cuadrantes por parte de IDIPRON.	Los Periodistas	Programa de Gestión Social	Las actividades propuestas para el mes de noviembre fueron aplazadas por IDIPRON
Kennedy	Aprovecho para contarte 1 de diciembre de 2020 sector comercial Carvajal II, confirmar fecha aprovecho para contarte en sector residencial de Floralia.	Carvajal Techo	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento	Pendiente
Kennedy	Realizar jornada informativa en el sector en el año 2021.	Villa Rica	Programa de Gestión Social	Pendiente

Tabla 58 Relación estado compromisos noviembre de 2020

5.8. PLAN DE COMUNICACIONES

El informe de comunicaciones es entregado de manera trimestral, en el informe del mes de septiembre de 2020 se reportó información, por lo cual se volverá a reportar en el informe del mes de diciembre de 2020.

5.9. PLAN DE PODAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN SOCIAL

En el marco del Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaria Distrital de Ambiente, las acciones de Gestión social se ejecutan a través del Programa de Gestión Social, donde se estableció la realización de 50 Jornadas informativas sobre el servicio de poda de árboles en el ASE 3, en el mes de noviembre de 2020 se llevaron a cabo 7 jornadas y en lo corrido del año en cursó se han ejecutado 64.

5.9 CONCLUSIONES

Es importante mencionar que de acuerdo a las directrices establecidas por el Gobierno Nacional y Distrital frente a la emergencia sanitaria por el COVID 19, Ciudad Limpia cumpliendo con los protocolos de bioseguridad ha continuado desarrollando acciones en zona utilizando como evidencia registros fotográficos y formatos físicos de la empresa de aseo; en este último documento se registraron direcciones y número de personas que participaron desde sus hogares, establecimientos comerciales y en el espacio público. En lo posible estos participantes, fueron certificados por representantes de la comunidad y/o entidades que acompañaron los ejercicios y en algunos casos se cuenta con la firma de los usuarios.

En cuanto a las reuniones lideradas por la empresa de aseo y a las que fue convocada, se realizó un registro de los espacios virtuales a través de capturas de pantalla y las que se llevaron a cabo de manera presencial con formatos físicos de las entidades o propios de Ciudad Limpia.

Ciudad Limpia replanteó la forma en que desarrolla sus actividades en territorio, motivando a través de estrategias lúdicas, la participación de la comunidad desde su hogar.

Durante el mes de noviembre de 2020 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos en

cuanto a la Gestión Social; siendo el proyecto Cultura del Aseo el que mayor número de actividades tuvo, seguido de Contenerización y Coordinación Interinstitucional, la información de manera detallada se encuentra en el informe de Excel.
Es importante aclarar que algunas actividades de este mes se ejecutaron sin previa programación, teniendo en cuenta las dinámicas de adaptación que surtieron las diferentes entidades y comunidades con quienes se trabajó, la empresa de aseo las reportó a la Interventoría a través del canal establecido por la Gestora Social asignada al ASE 3.
La empresa de aseo durante el mes de noviembre de 2020 dio cumplimiento a lo propuesto en el Programa de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana establecido para el ASE 3.
En la ejecución de la marcoactividad Hipólito Te Enseña, de manera virtual con la población de multiusuarios, se evidenció que la participación no es tan activa por parte de la comunidad, donde se presume que las causas se deben a dificultades de conectividad, sobreoferta de espacios virtuales y falta de voluntad.
En contraste durante La Chiva del reciclaje, se evidenció una participación activa de la comunidad, donde la convocatoria y la oferta institucional, son aspectos que motivan a los usuarios a hacer parte de este ejercicio.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

6.1 REPORTE DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO COMERCIAL Y FINANCIERO Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

De las obligaciones de actualización y administración del catastro de usuarios, facturación, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo y administración del esquema financiero del servicio público de aseo del Área de Servicio Exclusivo – ASE 3, se informa lo siguiente:

6.1.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 391.519 suscriptores, los cuales equivalen a 518.918 usuarios, discriminados en 470.563 usuarios residenciales y 48.355 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
abr-20	387.819	0,328%	466.107	46.455	512.562	0,247%
may-20	389.235	0,365%	466.286	47.673	513.959	0,273%
jun-20	389.335	0,026%	466.194	47.749	513.943	-0,003%
jul-20	389.781	0,115%	466.618	47.746	514.364	0,082%
ago-20	390.101	0,082%	466.844	47.854	514.698	0,065%
sep-20	390.765	0,170%	468.306	48.190	516.496	0,349%
oct-20	391.294	0,135%	469.917	48.304	518.221	0,334%
nov-20	391.519	0,058%	470.563	48.355	518.918	0,134%

Tabla 59 Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.098% para suscriptores y de 0.160% para usuarios.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector Urbano y no cuenta con usuarios en el sector Rural. A continuación, se discrimina por localidad, cantidad de usuarios y de suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	378.184	275.759	0	0
9	140.734	115.760	0	0
Total	**518.918**	**391.519**	**0**	**0**

Tabla 60Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes vigencia

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.3 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 295 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 295 usuarios, discriminados así:

- *Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 81 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 81 usuarios, ubicados en sector Urbano.*
- *Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 214 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 214 usuarios, ubicados en sector Urbano.*

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	214	214	0	0
9	81	81	0	0
Total	**295**	**295**	**0**	**0**

Tabla 61 Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes vigencia

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.4 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. no genero actividades relevantes que modificaran el comportamiento de los ciclos de facturación.

No.	Ciclo	Suscriptores noviembre 2020	% de Participación
1	A2	2.969	0,76%
2	A5	3.875	0,99%
3	B2	3	0,00%
4	B4	11.508	2,94%
5	F5	28.072	7,17%
6	G5	13.221	3,38%
7	I3	790	0,20%
8	I4	32	0,01%
9	I5	1.324	0,34%
10	J5	6	0,00%
11	K5	29.572	7,55%
12	L4	1	0,00%
13	L5	17.653	4,51%
14	M4	10.168	2,60%
15	M5	13.222	3,38%
16	N4	1	0,00%
17	N5	25.463	6,50%
18	O5	1.425	0,36%
19	OM	30	0,01%
20	P5	17.524	4,48%
21	Q3	39.168	10,00%
22	Q5	12.785	3,27%
23	R3	36.268	9,26%
24	R5	3	0,00%
25	S3	19.236	4,91%
26	S5	156	0,04%
27	T3	1	0,00%
28	T5	6.489	1,66%
29	U3	20.105	5,14%
30	U5	21.803	5,57%
31	V3	30.594	7,81%
32	V5	27.107	6,92%
33	W2	8	0,00%
34	W3	125	0,03%
35	W4	11	0,00%
36	W5	66	0,02%
37	X	272	0,07%
38	X2	55	0,01%
39	X3	217	0,06%
40	X4	2	0,00%
41	X5	25	0,01%
42	Z2	16	0,00%
43	Z3	109	0,03%
44	Z4	21	0,01%
45	Z5	18	0,00%
Total		**391.519**	100%

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la E.A.B., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 45 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. *Q3 con 39.168 suscriptores, con el 10.00%.*
2. *R3 con 36.268 suscriptores, con el 9.26%.*
3. *V3 con 30.594 suscriptores, con el 7.81%.*
4. *K5 con 29.572 suscriptores, con el 7.55%.*
5. *F5 con 28.072 suscriptores, con el 7.17%.*
6. *V5 con 27.107 suscriptores, con el 6.92%*
7. *N5 con 25.463 suscriptores, con el 6.50%.*
8. *U5 con 21.803 suscriptores, con el 5.57%.*
9. *U3 con 20.105 suscriptores, con el 5.14%.*

Representando un 65.94% del total de suscriptores facturados, con corte a noviembre de 2020.

Anexo: Reporte de Catastro R3

6.1.5 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 4.996 suscriptores desocupados los cuales equivalen a 6.798 usuarios, discriminados en 4.425 usuarios residenciales y 2.373 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
ago-20	4.704	3.785	2.510	6.295
sep-20	4.838	4.037	2.527	6.564
oct-20	4.977	4.172	2.462	6.634
nov-20	4.996	4.425	2.373	6.798

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.6 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas de los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de noviembre de 2020 se ingresaron 22.250 novedades, así:

- *Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 16.922 novedades.*
- *Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 5.328 novedades.*

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.7 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con cero (0) grandes generados con aforo vencido.

A continuación, nos permitimos relacionar la programación de los 10 usuarios Grandes productores que estaremos visitando en el mes de diciembre de 2020, con el fin de actualizar su fecha de aforo.

No.	Cuenta Contrato	Tipo de Productor	Nombre	Dirección	Fecha Ultimo Aforo	UR	UNR	m³
1	10125449	Gran Prod. Comercial <6	LUISA DE CASTELLANOS	CL 23D 110 28	24/12/2018	1	1	2,360
2	10223898	Gran Prod. Comercial <6	URBANIZACION CAPELLANIA URE	CL 23G 75 06	5/12/2018	0	1	1,680
3	11713837	Gran Prod. Comercial <6	EFRAIN ERNESTO LEAL CARRILLO	AC 22 81B 38 LC 2	3/12/2018	0	1	1,180
4	12422038	Gran Prod. Comercial <6	FIDUCIARIA CENTRAL S.A. FIDUCI	AC 24 81C 30 LC 1	10/12/2018	0	1	2,381
5	10365267	Gran Prod. Comercial <6	MARIA TERESA RINCON MORA	KR 92 22 40	10/12/2018	0	1	1,115
6	10319844	Gran Prod. Comercial <6	SERGIO E RICO TRIANA	KR 89 22 71	3/12/2018	1	1	1,429
7	10363202	Gran Prod. Comercial <6	LUIS F BERBEO	CL 23F 98 20	28/12/2018	0	1	1,667
8	10168217	Gran Prod. Comercial <6	ANA M S DE OBANDO	KR 96J 23A 55	17/12/2018	0	1	1,287
9	11271585	Gran Prod. Comercial <6	VICTOR MANUEL CH	AC 22 96C 14 PI 1	24/12/2018	0	1	1,905
10	11291002	Gran Prod. Comercial <6	SEGUNDO J ALVARADO	CL 23D 110 08 PI 2	24/12/2018	0	1	1,667

6.1.8 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, los siguientes prestadores de aprovechables realizaron la solicitud para informar los números de cuentas contrato.

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARÓN CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	29-sep-20	SI	70.430	124	70.554
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	30-sep-20	SI	222	-	222
38401	asociacion recuperadores del reciclaje roca verde	16-oct-20	SI	2.651	-	2.651
45937	AGAVCA SAS	16-oct-20	NO	-	-	-
36815	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE E.S.P	21-oct-20	SI	526	537	1.063
38401	asociacion recuperadores del reciclaje roca verde	21-oct-20	SI	802	615	1.417
38423	Ekoplanet	22-oct-20	SI	-	61	61
36835	Asociación de Recicladores en Crecimiento Recicrecer	28-oct-20	NO	-	-	-
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	29-oct-20	SI	-	61	61
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	29-oct-20	SI	-	28	28
Total				**74.631**	**1.426**	**76.057**

Tabla 62 Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

Se anexa la solicitud respectiva.

6.1.9 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 1.321 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, discriminados en 5 clases de uso, así:

No.	Uso Especial	No. De cuentas Agosto-2020	No. De cuentas Septiembre-2020	No. De cuentas Octubre-2020	No. De cuentas Noviembre-2020
1	ECA	70	68	68	67
2	Entidades Sin Animo de Lucro	22	22	22	22
3	Lotes	1	2	2	0
4	Madres Comunitarias	691	691	696	696
5	Predios sin Construir	505	512	518	536
Total		**1.289**	**1.295**	**1.306**	**1.321**

6.1.10 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 29 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 26 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de noviembre de 2020, y 3 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de noviembre de 2020.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas Noviembre 2020	772	2	774

Tabla 63 Sistema de coordenadas

Por lo anterior y al cierre de catastro de noviembre de 2020, nos permitimos informar que hallamos las 29 cuentas contrato pendientes por geocodificar, las cuales procederemos a identificar sus coordenadas geográficas y actualizar la información en el sistema de facturación comercial.

6.1.11 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 29 cuentas contrato que se encuentran sin datos operativos en el plano de catastro, de las cuales, 26 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de noviembre de 2020, y 3 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de noviembre de 2020.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros Noviembre 2020	772	2	774

Tabla 64 Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Conforme a lo anterior, nos permitimos informar que hallamos las 29 cuentas contrato pendientes por datos operativos, las cuales procederemos a identificar sus frecuencias de barrido, recolección, micros y demás datos operativos, con el propósito de actualizar esta información en el mes de noviembre del 2020 en el sistema de información comercial.

6.1.12 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 2.720 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- *Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 2.666 suscriptores.*
- *Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 54 suscriptores.*

Localidad	Cuentas con Descuento Agosto 2020	Cuentas con Descuento Septiembre 2020	Cuentas con Descuento Octubre 2020	Cuentas con Descuento Noviembre 2020	% de Variación
8	2.675	2.671	2.668	2.666	-0,07%
9	56	54	54	54	0,00%
Total general	**2.731**	**2.725**	**2.722**	**2.720**	-0,07%

Tabla 65 Descuento puerta a puerta

6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de noviembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 33.164 suscriptores los cuales no cuentan con Chip catastral.

Tipo	Cuentas sin Chip Agosto 2020	Cuentas sin Chip Septiembre 2020	Cuentas sin Chip Octubre 2020	Cuentas sin Chip Noviembre 2020	% de Variación
Cuentas sin Chip	31.501	32.192	32.885	33.164	0,85%

Tabla 66 Inclusión de CHIP

Conforme a lo anterior y con el fin de reducir el número de predios que faltan por chip catastral, procederemos a solicitarle a Planeación Distrital que nos ayuden con la información de Chip catastral para estos predios.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de noviembre con respecto al periodo de facturación anterior (septiembre) fue una disminución del 15,25% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURACIÓN
jun-20	$ 7,808,174,998.99	-8.64%	$ 11,384,214,553.00	-0.27%
jul-20	$ 12,167,309,626.24	-12.43%	$ 16,861,060,850.00	-9.43%
ago-20	$ 8,102,979,937.74	3.78%	$ 10,759,572,460.00	-5.49%
sep-20	$ 13,070,894,419.37	7.43%	$ 17,221,761,750.00	2.14%
oct-20	$ 10,903,683,042.87	34.56%	$ 14,766,801,443.00	37.24%
nov-20	$ 11,102,619,343.62	-15.06%	$ 14,595,088,333.00	-15.25%

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor total de la vigencia de un 1,61% y el promedio para el valor total de la facturación de un 1.49%.

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	108.056	$5.745.669.391,64	0	0	108.056	$5.745.669.391,64
9. Fontibón	76.588	$5.356.949.951,98	0	0	76.588	$5.356.949.951,98
Total	**184.644**	**$11.102.619.343,62**	**0**	**0**	**184.644**	**$11.102.619.343,62**

En el cronograma oficial de facturación entregado por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB para el año 2020 el ciclo R se facturaba el 30 de octubre de 2020 pero se atrasó su facturación siendo liquidado el 3 de noviembre de 2020, así las cosas, para este mes se realizó la facturación de un ciclo adicional. Los otros ciclos fueron facturados de acuerdo con el cronograma definido.

Anexos: Reporte de Facturación R1.
Plano de Facturación

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de noviembre de acuerdo con el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 212 suscriptores nuevos y para Fontibón 82 suscriptores nuevos, que corresponden a un 0.16% de la facturación total.

LOCALIDAD	Urbano
	SUSCRIPTORES
8. Kennedy	212
9. Fontibón	82
Total	**294**

Anexo: Reporte de Facturación R1.1

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no hubo lugar a descuentos asociados a la calidad del servicio, debido a que para el primer semestre de 2020 no se presentaron incumplimientos a la calidad del servicio ofertado por Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P en el Contrato de Condiciones Uniforme CCU para el ASE 3, conforme lo definido por el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado parcialmente por la Resolución CRA 858 de 2018.

Anexo: Reporte de Facturación R2

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de noviembre de 2020 presento disminución en todas las actividades que componen la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de septiembre. Entre los más representativos se encuentra el TLUS, TBL, TCS Prestador NA, TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO y TCS.

A continuación, se aprecia el valor facturado por componente para el mes de noviembre 2020 versus lo facturado en el mes de septiembre del 2020.

Componente	sep-20	nov-20	Variación %	Variación $
TBL	$ 3.129.756.234,16	$ 2.569.330.091,73	-17,91%	-$ 560.426.142,43
TLUS	$ 960.321.549,26	$ 777.016.073,86	-19,09%	-$ 183.305.475,40
TCS	$ 761.634.739,05	$ 626.092.846,64	-17,80%	-$ 135.541.892,41
TRT	$ 3.382.742.199,55	$ 2.894.654.611,58	-14,43%	-$ 488.087.587,97
TCS PRESTADOR NA	$ 141.664.731,07	$ 116.452.121,22	-17,80%	-$ 25.212.609,85
TDF	$ 1.559.119.729,55	$ 1.335.391.474,77	-14,35%	-$ 223.728.254,78
TTL	$ 693.463.634,99	$ 615.769.667,08	-11,20%	-$ 77.693.967,91
TA	$ 2.066.336.597,64	$ 1.848.651.043,56	-10,53%	-$ 217.685.554,08
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 86.831.324,33	$ 71.373.296,63	-17,80%	-$ 15.458.027,70
VIAT	$ 289.023.679,77	$ 247.888.116,55	-14,23%	-$ 41.135.563,22
TOTAL	**$ 13.070.894.419,37**	**$ 11.102.619.343,62**	**-15,06%**	**-$ 1.968.275.075,75**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 se facturaron $789.953,65 discriminados por componente como se muestra a continuación:

Componente	nov-20
TBL	$ 234.900,40
TLUS	$ 70.003,26
TCS	$ 55.793,30
TRT	$ 148.727,94
TCS PRESTADOR NA	$ 6.360,24
TDF	$ 68.685,31
TTL	$ 29.180,17
TA	$ 153.182,76
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 10.377,71
VIAT	$ 12.742,56
TOTAL	**$ 789.953,65**

Anexos: Reporte de Facturación R3

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- *Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.*
- *Tarifas para usuarios urbanos y rurales.*
- *Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.*

- *Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.*
- *Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.*
- *Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.*

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variab CBLS y Tonel CRT ASE3 202011.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 a noviembre 2020, para las demás ASE se envía información hasta junio 2020, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes siguiente a la finalización del semestre, por lo que en el informe de enero 2021 será suministrada a la interventoría.
- Número de usuarios "N" (valor de ciudad): los datos del segundo semestre 2020 será entregada en el informe de enero 2021.
- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 a noviembre 2020, para las demás ASE se envía información hasta junio 2020, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes siguiente a la finalización del semestre, por lo que en el informe de enero 2021 será suministrada a la interventoría.
- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en el CLUS y en la TA, tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	oct-20	nov-20	Variación $	Variación %
CLUS	$ 1,928.2	$ 1,934.2	$ 6.00	0.31%
TA	$ 4,891.0	$ 4,960.3	$ 69.29	1.42%

Anexos: Reporte de Tarifas
Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de noviembre de 2020, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$3.655.515,93. Con respecto al mes de septiembre se presenta una disminución del 98,86% en la diferencia de subsidios y contribuciones. Se presenta disminución en el valor de la contribución y de los subsidios debido a que el número de usuarios disminuyo como se muestra a continuación:

Mes	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Subsidio	Contribución	Valor
sep-20	211.687	27.898	-$ 2.045.708.436,65	$ 1.725.971.583,29	-$ 319.736.853,36
nov-20	153.025	22.435	-$ 1.506.244.840,33	$ 1.502.589.324,40	-$ 3.655.515,93

Anexo: Reporte de Facturación R4

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un incremento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados, en la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	oct-20	nov-20	Variación %	Variación Ton
Qa	115,719.19	117,358.68	1.42%	1,639.49
TRA	0.0396086	0.0401698	1.42%	0.0005612

Anexo: Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de noviembre en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03 se emitieron 182.322 facturas en forma conjunta y 2.322 facturas de forma directa para un total de facturas de 184.644 suscriptores presentándose 418 inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos: Reporte de Facturación R6
Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de noviembre, del total de PQR registrados (4,261), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 2,610 PQR que correspondes al 61.25% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
2,610	1,250	1,360

Tabla 67 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 30 de noviembre de 2020, se encontraban pendientes de respuesta 1,250 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 47.89% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron en el periodo 1,360 PQR, que corresponden al 52.11% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

La cartera a corte noviembre de 2020 se concentra en la localidad de Kennedy con el 67.45% con un valor de la cartera de $10.833.861.271 y 169.859 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 32.55% con un valor de la cartera de $5.227.468.403 y 62.233 suscriptores.

A continuación, se presenta el resumen de la cartera por localidad.

Localidad	Total suscriptores	Total cartera	% participacion
Kennedy	169859	$ 10.833.861.271	67,45%
Fontibon	62233	$ 5.227.468.403	32,55%
Total general	**232092**	**$ 16.061.329.674**	**100,00%**

Tabla 68 Valor Cartera por localidad

Anexo: R10-Valor de la Cartera

6.2.11 CONVENIO DE FACTURACION CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

Se adjunta la siguiente información:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario en la vigencia de octubre de 2020 correspondiente al mes anterior del reporte.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con EAB por cada tipo de productor de la vigencia en revisión.

- Se anexa el acta del comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre EAB y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

- Para la facturación conjunta se tiene convenio con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, la cual realiza la entrega del total de la facturación emitida a cada uno de los usuarios.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de noviembre de 2020 en el anexo (Relación facturas devueltas Proceraseo noviembre).

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se les envía una base de datos con la información de las visitas que ya se habían gestionado se anexa (Relación Facturas devueltas Verificadas Noviembre). Adicional y respecto a las demás cuentas que no se habían gestionado se les envía una visita y se remite a Proceraseo una segunda base de datos con la gestión realizada, la cual no se anexa debido a que se encuentran en trámite de visita.

  Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

- No se ha presentado cambios con la persona encargada de coordinar el adecuado desarrollo del convenio de facturación conjunta con EAB.

6.2.12 OTRA INFORMACION DEL PLANO DE FACTURACION DEL MES EN REVISION

Se informan aspectos relevantes para la facturación como:

- Información de tipos de Uso Especial, con la cantidad de suscriptores ubicadas en cada una de ellas, realizando la comparación en cantidad entre los meses de octubre y noviembre, observando disminución en el número de ECA y lotes, y observando aumento en la cantidad de predios sin construir:

Uso Especial	No. De cuentas Octubre 2020	No. De cuentas Noviembre 2020
ECA	68	67
Entidades Sin Ánimo de Lucro	22	22
Lotes	2	0
Madres Comunitarias	696	696
Predios Sin Construir	518	536
Total	**1306**	**1321**

- Se anexa reporte de Notas y Reliquidaciones para el mes de noviembre de 2020.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

Ciudad Limpia durante el mes de noviembre realizo las siguientes actividades y estrategias de cobro:

- *Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.*
- *Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.*
- *Se realizaron campañas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.*
- *Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.*

Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón cerró en $16.061.329.674 el cual fue menor respecto al cierre de octubre de 2020 que fue de $18.458.521.434. En cuanto al número de suscriptores se tuvo una disminución de 39.848 respecto al mes de octubre.

Total cartera	oct-20	nov-20
Cartera corriente	$ 10.257.119.678	$ 7.936.423.875
Cartera vencida	$ 8.201.401.756	$ 8.124.905.799
Total Bogotá (ASE3)	**$ 18.458.521.434**	**$ 16.061.329.674**
Suscriptores	**271940**	**232092**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 80.15% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $6.361.296.658 con 207.776 suscriptores de conjunta y 1.271 de directa.

En segundo lugar encontramos cartera corriente con 2 meses deuda que representa el 7.53% Un factor crítico que afecta el aumento de la cartera es producto de la crisis del Covid 19 dado que EAB no puede hacer cortes del servicio de agua a los usuarios residenciales que representa el 52.97% de la cartera.

A continuación se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	207776	$ 5.998.022.225	1271	$ 363.274.433	209047	$ 6.361.296.658	80,15%
1 mes	19	$ 58.992.177	11	$ 1.603.365	30	$ 60.595.542	0,76%
2 meses	7986	$ 431.233.016	326	$ 165.985.917	8312	$ 597.218.932	7,53%
3 meses			1	$ 18.287	1	$ 18.287	0,00%
4 meses	2285	$ 119.744.246	124	$ 17.005.051	2409	$ 136.749.298	1,72%
5 meses	1	$ 47.277	3	$ 141.831	4	$ 189.108	0,00%
6 meses	1735	$ 106.558.597	77	$ 32.886.632	1812	$ 139.445.228	1,76%
7 a 12 meses	5083	$ 258.896.448	668	$ 87.841.115	5751	$ 346.737.562	4,37%
12 a 24 meses	1279	$ 72.466.749	898	$ 60.364.884	2177	$ 132.831.633	1,67%
mas de 24 meses	752	$ 45.479.033	1797	$ 115.862.592	2549	$ 161.341.625	2,03%
Total general	**226916**	**$ 7.091.439.767**	**5176**	**$ 844.984.107,39**	**232092**	**$ 7.936.423.875**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 31.18% está concentrado en la edad de más de 24 meses por valor de $2.533.545.964 con 752 suscriptores de conjunta y 1797 de directa, en segundo lugar encontramos cartera vencida entre 7 a 12 meses deuda que representa el 20.34%.

Un factor que nos afecta es el alto número de facturación directa, se ha trabajado con la empresa de Acueducto para conocer el estado de dicha facturación y desafortunadamente son cuentas que tienen suspendido el servicio de agua por tanto se hace más difícil el cobro, sin embargo mes a mes se viene trabajando fuertemente esta cartera.

A continuación se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	207776	$ 1.345.400.541	1271	$ 80.314.850	209047	$ 1.425.715.391	17,55%
1 mes	19	$ 4.466.003	11	$ 373.285	30	$ 4.839.288	0,06%
2 meses	7986	$ 482.020.532	326	$ 58.917.924	8312	$ 540.938.456	6,66%
3 meses			1	$ 54.343	1	$ 54.343	0,00%
4 meses	2285	$ 234.971.819	124	$ 29.112.865	2409	$ 264.084.684	3,25%
5 meses	1	$ 256.813	3	$ 626.159	4	$ 882.972	0,01%
6 meses	1735	$ 379.239.252	77	$ 84.955.626	1812	$ 464.194.879	5,71%
7 a 12 meses	5083	$ 1.177.825.085	668	$ 474.590.092	5751	$ 1.652.415.177	20,34%
12 a 24 meses	1279	$ 600.975.006	898	$ 637.259.640	2177	$ 1.238.234.646	15,24%
mas de 24 meses	752	$ 731.063.952	1797	$ 1.802.482.012	2549	$ 2.533.545.964	31,18%
Total general	**226916**	**$ 4.956.219.003**	**5176**	**$ 3.168.686.796**	**232092**	**$ 8.124.905.799**	**100%**

Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. *Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.*

2. *En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del ASE es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.*
3. *Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1-Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.*

4. *Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.*

   - ✓ *Cartera **Corriente** = Vigencia*
   - ✓ *Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos*
   - ✓ *Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.*

Al analizar la cartera por tipo productor el 52.97% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 204.098 suscriptores y valor de la cartera de $8.507.009.476 seguido se encuentran los pequeños productores con el 27.86% y 23.763 suscriptores y la cartera por valor de $4.474.956.821. A continuación se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	1115	$ 8.400.356	$ 15.177.721	$ 23.578.077	0,15%
Residencial Estrato 2	58775	$ 1.011.701.853	$ 1.266.361.725	$ 2.278.063.578	14,18%
Residencial Estrato 3	58068	$ 1.463.554.087	$ 1.509.628.234	$ 2.973.182.321	18,51%
Residencial Estrato 4	8221	$ 190.062.137	$ 181.150.290	$ 371.212.426	2,31%
Residencial Estrato 5	1077	$ 73.085.614	$ 5.128.051	$ 78.213.665	0,49%
Multiusuario Residencial Estrato 2	25560	$ 239.740.178	$ 358.406.960	$ 598.147.139	3,72%
Multiusuario Residencial Estrato 3	33757	$ 847.794.110	$ 529.061.074	$ 1.376.855.184	8,57%
Multiusuario Residencial Estrato 4	16558	$ 565.531.336	$ 170.335.672	$ 735.867.008	4,58%
Multiusuario Residencial Estrato 5	967	$ 65.451.425	$ 6.438.652	$ 71.890.077	0,45%
Pequ. Prod. Comercial	23557	$ 1.619.315.451	$ 2.834.595.550	$ 4.453.911.001	27,73%
Pequ. Prod. Industrial	71	$ 5.909.140	$ 907.832	$ 6.816.972	0,04%
Pequ. Prod. Oficial	135	$ 10.382.636	$ 3.846.212	$ 14.228.848	0,09%
Gran Prod. Comercial	1981	$ 1.359.532.645	$ 873.706.142	$ 2.233.238.787	13,90%
Gran Prod. Industrial	9	$ 51.606.440	$ 255.000	$ 51.861.440	0,32%
Gran Prod. Oficial	209	$ 318.505.388	$ 221.743.565	$ 540.248.953	3,36%
Multiusuario No Residencial Comercial	1988	$ 103.933.392	$ 146.778.806	$ 250.712.198	1,56%
Multiusuario No Residencial Oficial	44	$ 1.917.686	$ 1.384.314	$ 3.302.000	0,02%
Total general	**232092**	**$ 7.936.423.875**	**$ 8.124.905.799**	**$ 16.061.329.674**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

- ***Gestión cartera depurada***

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de noviembre de 2020, obtuvo por depuración de cartera $97.940.064, producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor en el mes de noviembre de 2020 el 65.10% de los ajustes se concentraron en los usuarios grandes productores por un valor de $63.756.609, seguido de los pequeños productores con el 40.91% por valor de $40.065.571, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA		% PARTICIPACION
Residencial	$	7.020.678	-7,17%
Multiusuario Residencial	$	228.913	-0,23%
Multiusuario No Residencial Comercial	-$	1.367.474	1,40%
Pequeño Productor	-$	40.065.571	40,91%
Gran Productor	-$	63.756.609	65,10%
Total general	**-$**	**97.940.064**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de noviembre de 2020, la facturación que tuvo una mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 71.44% y un valor de cartera de $69.966.788, seguido de la facturación directa con el %28.56 y un valor de $27.973.276, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA		% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$	69.966.788	71,44%
FACTURACION DIRECTA	-$	27.973.276	28,56%
Total general	**-$**	**97.940.064**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

- ***Gestión cartera recuperada***

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de noviembre de 2020, obtuvo por recuperación de cartera $1.268.121.835, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de noviembre de 2020 el 34.56% se concentró en los usuarios residenciales por un valor de $438.216.924, seguido de grandes productores con el 26.65% por valor de $337.926.998, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 438.216.924	34,56%
Multiusuario Residencial	$ 171.272.880	13,51%
Multiusuario No Residencial Comercial	$ 11.281.870	0,89%
Pequeño Productor	$ 309.423.163	24,40%
Gran Productor	$ 337.926.998	26,65%
Total general	**$ 1.268.121.835**	**100,00%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de noviembre de 2020, el 83.43% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $1.058.042.999, seguido de la facturación directa con el 16.57% y un valor de $210.078.836, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 1.058.042.999	83,43%
FACTURACION DIRECTA	$ 210.078.836	16,57%
Total general	**$ 1.268.121.835**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Por último y con base en la gestión de cartera para el mes de noviembre de 2020 se realizaron 270 financiaciones por valor de $153.505.088, de los cuales el %50.27 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $77.163.413 seguido de los usuarios residenciales con el 31.50% y un valor de $48.347.723, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	119	$ 48.347.723	31,50%
Multiusuario residencial	30	$ 6.408.932	4,18%
Multiusuario no Residencial Comercial	1	$ 554.343	0,36%
Pequeño Productor	108	$ 77.163.413	50,27%
Gran Productor	12	$ 21.030.676	13,70%
Total general	**270**	**$ 153.505.088**	**100%**

Los parámetros establecidos en Ciudad Limpia al momento de realizar una financiación se detallan a continuación:

- *Se condona el 100% de los intereses moratorios y no se cobra intereses de financiación a los usuarios que realicen acuerdos de pago a máximo 8 cuotas.*
- *Se exige fotocopia de la cedula a los usuarios para efectuar una financiación.*
- *Se cobra interés de financiación para los usuarios que financien a más de 8 cuotas*
- *Se realizan financiaciones a máximo a 18 cuotas bimestrales con cobro de intereses moratorios e intereses de financiación.*

6.3.1 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

No se tiene una nueva actualización al Manual por tanto no se adjunta.

6.3.2 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida.

6.3.3 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P durante el mes de noviembre de 2020 realizó la gestión de cobro pre jurídico directamente con personal del área de cartera, para lo cual las cuentas que se analizaron presentaban cartera con edad entre 2 a 36 meses mora y un valor entre los $44.000 a $8.500.000 y adicional se realizó un fuerte gestión de cartera a la facturación directa.

Por lo anterior, para el mes de noviembre se realizó gestión de cartera a 348 suscriptores por valor de $303.265.018, las cuales estuvieran enfocadas al tipo de productor pequeño productor con una cartera por valor de $176.171.498 y una representación del 58.09% del total de la cartera seguido de los usuarios residenciales con una representación del 17.47% y un valor en cartera de $52.976.810, a continuación se resumen en la siguiente tabla:

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial	6	$ 3.095.300	133	$ 49.881.510	139	$ 52.976.810	17,47%
Multiusuario Residencial	1	$ 292.170	67	$ 19.041.750	68	$ 19.333.920	6,38%
Multiusuario No Residencial Comercial	1	$ 786.350	7	$ 6.252.100	8	$ 7.038.450	2,32%
Pequeño Productor	17	$ 13.078.810	106	$ 163.092.688	123	$ 176.171.498	58,09%
Gran Productor	1	$ 2.658.380	9	$ 45.085.960	10	$ 47.744.340	15,74%
TOTAL	**26**	**$ 19.911.010**	**322**	**$ 283.354.008**	**348**	**$ 303.265.018**	**100,00%**

Tabla 69 Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

Para la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020, el 58.17% de la cartera visitada corresponde a la localidad de Kennedy con 255 suscriptores y una cartera por valor de $176.418.230, seguido por la localidad de Fontibón con 93 suscriptores por valor de $126.846.788 y una representación del 41.83%, a continuación se resumen en la siguiente tabla:

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Kennedy	14	$ 12.333.130	241	$ 164.085.100	255	$ 176.418.230	58,17%
Fontibon	12	$ 7.577.880	81	$ 119.268.908	93	$ 126.846.788	41,83%
TOTAL	**26**	**$ 19.911.010,00**	**322**	**$ 283.354.008,00**	**348**	**$ 303.265.018,00**	**100,00%**

Tabla 70 Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P no cuenta con predios en trámite jurídico, pero es de aclarar, que está en proceso de implementación el inicio del cobro jurídico junto con el área jurídica de la empresa, para lo cual una vez se dé inicio se estará informando del trabajo desarrollado.

6.3.5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida)*100

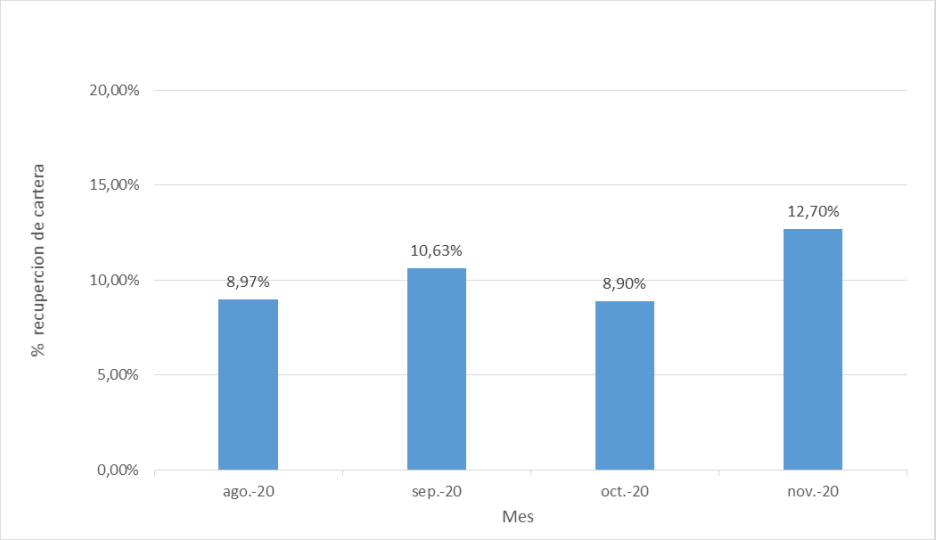
En la gráfica se muestra que el indicador de recuperación de cartera haciendo un comparativo entre agosto y noviembre de 2020, tuvo un gran impacto en el mes noviembre dado que la recuperación de cartera para noviembre fue de $1.268.121.835 mientras que en agosto fue $764.738.274. Para el mes de noviembre se realizó una fuerte gestión de cartera a usuarios residenciales y pequeños productores con facturación directa.

Para el mes de noviembre el % de recuperación de cartera fue del %12,70, dado y como se muestra a continuación entre septiembre y noviembre ha ido incrementado el valor de la

cartera recuperada mientras que la cartera vencida aumenta pero tuvo una leve disminución en noviembre de 2020 respecto a octubre de 2020.

Mes	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20
Cartera recuperada	$ 764.738.274	$ 935.321.034	$ 950.711.517	$ 1.268.121.835

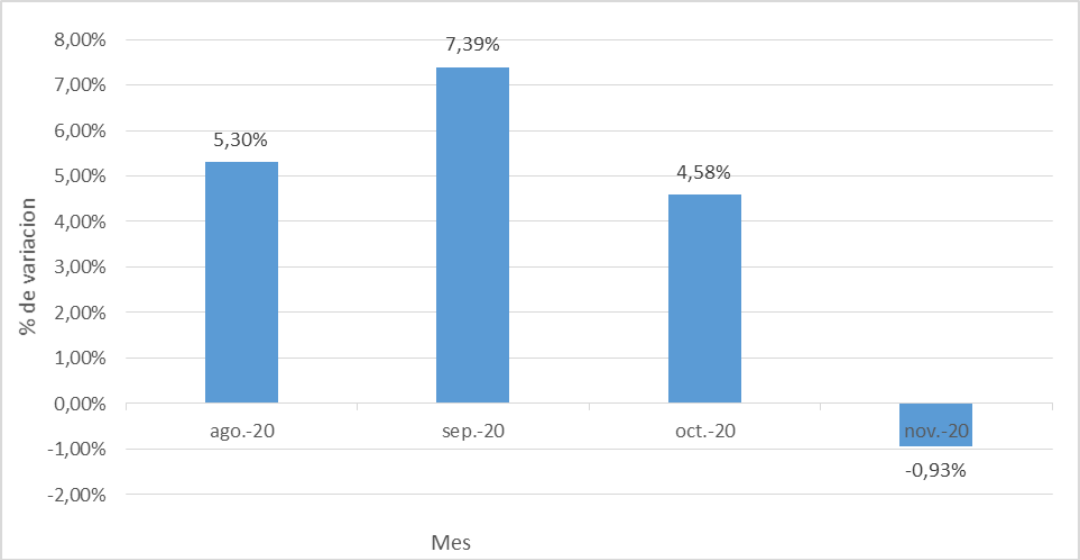
Total cartera	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20
Cartera vencida	$ 7.302.034.087	$ 7.841.921.412	$ 8.201.401.756	$ 8.124.905.799



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

  De acuerdo en el siguiente comparativo se observa en la gráfica que la cartera vencida tuvo una disminución en el mes de octubre con un 4.58% respecto a septiembre y noviembre del -0,93% respecto a octubre, dado que el comportamiento de la cartera vencida ha sido el siguiente:

Total cartera	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20
Cartera vencida	$ 7.302.034.087	$ 7.841.921.412	$ 8.201.401.756	$ 8.124.905.799



La situación que más nos ha impactado en la crisis del Covid 19 y el tema de la facturación directa, sin embargo Ciudad Limpia gestiona en terreno un promedio de 300 a 400 visitas mensuales con el propósito de realizar diversos diagnósticos que nos permitan salir de esta situación de la mejor manera.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo noviembre de 2020, en el ASE 3 se registraron 4,261 PQRS, de los cuales 1,055 corresponden a peticiones, 232 a quejas, 2,912 a reclamos, 51 a recursos de reposición y 10 a solicitudes. (Tomando como referencia la columna "TIPO_ESTADISTICAS"). Del total de radicaciones, 1 corresponde a un PQR anulado

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
4,261	2,198	2,063

Tabla 71 Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 30 de noviembre de 2020, estaban pendientes por resolver 2,198 pqrs, que corresponde al 51.58% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 2,063 pqr que corresponde al 48.42% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- *R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo*
- *R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo*
- *R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo*

- ***Canales de recepción PQR***

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de noviembre de 2020, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a la línea 110 con un 43.77% de las pqrs registradas y las reclamaciones verbales con el 28.00% de las radicaciones.

Canal	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-11	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	6	0.14%
Correo Electrónico	607	14.25%
Escrito	367	8.61%
Línea 110	1,865	43.77%
SDQS	80	1.88%
UAESP - Interventoría	34	0.80%
Verbal	1,193	28.00%
Web	109	2.56%
TOTAL	4,261	100%

Tabla 72 PQR por canal de recepción

Anexos:

- *R1.1 Radicados en el Periodo por Canal*

- ***Tipología PQR***

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-11	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	454	10.65
QUEJA	150	3.52
RECLAMO	3,657	85.82
TOTAL	4,261	100%

Tabla 73 Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-11	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Petición	1,055	24.76
Queja	233	5.47
Reclamo	2,912	68.34
Recurso	51	1.20
Solicitud	10	0.23
TOTAL	4,261	100%

Tabla 74 Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- *R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9*

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En periodo, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 10.38 días hábiles.

Alcaldía	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	9.25	9.78	10.18	10.03
KENNEDY	9.48	10.47	10.60	10.51
TOTAL	9.39	10.26	10.50	10.38

Anexos

- *R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo*

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de noviembre de 2020 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINO EL SILENCIO	VALOR DEL AJUSTE	VALOR DE LA SANCION
NA	NA	0	0

Tabla 75 Silencios administrativos positivos presentados de septiembre de 2020

Anexos:

- *R5 Número de Silencios Administrativos Positivos*

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Correspónde a los PQR remitidos en el periódo de analisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación, desagregados por localidad, tipo de productor. En el trascurso del mes de noviembre de 2020 se enviaron nueve (9) pqr con su respectivo expediente.

Anexos:

- *R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD*
- *Detalle Reporte R6 y R7*
- *R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD*

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, desagregados por localidad, tipo de producto. En el periodo de análisis se recibieron setenta (70) decisiones, cada uno de los PQRS se encuentran debidamente actualizados en sistema de información de PQR dando cumplimiento al fallo de la SSPD. A través del módulo de visualización de casos de SIGAB, se puede establecer el número de resolución con el que se emitió respuesta por parte de la entidad.

Anexos:

- *R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo*
- *Detalle Reporte R6 y R7*
- *R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD*

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3 se recibieron dos (2) tutelas, cero (0) acciones populares y cero (0) acciones de cumplimiento.

TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO					
No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
	2020-791				
	2020-00824				

Tabla 76 Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en septiembre de 2020

Cada una de estas tutelas no se encuentra asociada a un número de cuenta contrato.

Anexos:

- *R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento*

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada, tiempos de atención efectiva para el mes de noviembre de 2020, y se detalla a continuación:

- *Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de noviembre de 2020 se atendieron 2,380 usuarios con los siguientes tiempos de atención en minutos:*

Centro de Atención al Usuario - CAU	
Tiempo de Espera	15.06
Tiempo de Atención	7.40
Calificación en Ventanilla	3.96

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- *Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 363 usuarios con los siguientes tiempos de atención en minutos:*

Supercade de la Américas	
Tiempo de Espera	13.0
Tiempo de Atención	9.0

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Supercade Américas

- *Durante el mes de noviembre no se adelantó la Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.*

- *Total de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110) y Chat línea 110.*

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total general
Chat Línea 110	21	2	5	28
Servicio al cliente línea 110	2,477	388	1,394	4,259
Total	2,498	390	1,399	4,287

- *Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (linea110@proceraseo.co).*

Estado	Total
Archivado	100
Clasificado	58
Escalado a operador	491
Gestionado con radicado por ABPS	65
Gestionado en FCR por ABPS	308
Total	1,022

- *Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los dos últimos dos meses.*

Periodo	Oct-20	Nov-20	Variación
Nivel de Atención	98.24%	98.69%	0.46%
Nivel de Servicio	83.08%	84.98%	2.29%
Nivel de Abandono	1.75%	1.30%	-25.71%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- *Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.*

Periodo	Oct-20	Nov-20	Variación
Interacciones Ofrecidas	28,094	25,179	-10.38%
Interacciones Recibidas	27,600	24,850	-9.96%
Interacciones Abandonadas	491	327	-33.40%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- *Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.*

Tiempo Promedio	Oct-20	Nov-20	Variación
Espera (segundos) - ASA	31	23	-35%
Atención (minutos) - ATH	7.67	7.58	-1%
Abandono (minutos)- ATA	2.47	1.93	-28%

Aplicativo CIR

- *Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.*

Localidad	Total
Fontibón	1,314
Kennedy	2,973
Total	4,287

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

N° PQRS	TIPOLOGIA	DETALLE
NA	NA	NA
TOTAL	NA	NA

Tabla 77 PQR Rurales

Anexos:

- *R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural*

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis se registró 1 pqr correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
768432	Operativo
TOTAL	1

Tabla 78 PQR Aprovechamiento

Se dio traslado al prestador de aprovechables Asociación de recicladores Juntos Por la Sostenibilidad Ambiental.

Anexos:

- *R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo*

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de noviembre de 2020, se registraron 1,287 pqr de la localidad de Fontibón con una participación del 30.20% y en la localidad de Kennedy 2,974 pqr con una participación del 69.80%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 4,261 pqr.

Alcaldía	Tipología	Jun-20	Jul-20	Aug-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20
Fontibón	Peticion	232	301	307	384	325	355
	Queja	29	48	53	59	59	67
	Reclamo	1,005	1,499	841	1,000	762	848
	Recurso	9	14	40	18	22	14
	Solicitud	-	4	1	1	1	3
	Total	1,275	1,866	1,242	1,462	1,169	1,287
Kennedy	Peticion	411	600	589	693	659	700
	Queja	46	86	108	117	114	166
	Reclamo	2,229	3,039	1,886	2,450	1,647	2,064
	Recurso	16	45	48	56	35	37
	Solicitud	1	1	-	9	-	7
	Total	2,703	3,771	2,631	3,325	2,455	2,974
Total		3,978	5,637	3,873	4,787	3,624	4,261

Sigab – Plano pqrs (columna “TIPO_ESTADISTICAS”)

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación. Para el mes de noviembre de 2020 se radicaron 34 PQR, que corresponde al 0.80% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-11
	CANTIDAD DE PQR
Cobro de cargos relacionados con el servicio público	2
Cobros inoportunos	1
Descuento por predio desocupado	2
Información	3
Instalación contenedor	1
Intervención de relaciones con la comunidad	2
Otras Peticiones	1
Poda de arboles	16
Retiro contenedor	2
Solicitud servicio de escombros clandestinos	4
TOTAL	34

Tabla 79 PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- *R9 Radicados UAESP en el Periodo*
- *R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo*

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación. Para el mes de Noviembre de 2020 se radicaron 80 PQR, que corresponde al 1.88% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-11
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	2
Cobro de cargos relacionados con el servicio público	9
Corte de césped	1
Descuento por predio desocupado	1
Inconformidad en horario de recolección	2
Información	3
Instalación contenedor	2
Intervención de relaciones con la comunidad	3
No descanecan	1
Otras Peticiones	2
Otras quejas	2
Poda de arboles	13
Punto critico	1
Quejas administrativas	4
Recolección de ramas y pasto	1
Reubicación contenedor	4
Solicitud servicio de escombros clandestinos	29
TOTAL	80

Tabla 80 Requerimientos SDQS

Anexos:

- *R10 Radicados SDQS en el Periodo*
- *R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo*

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de noviembre con respecto al mes anterior tuvo un aumento de 84,41% para el total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO

jun-20	160928	0,00%	$ 10.078.239.798,00	0,00%
jul-20	227313	41,25%	$ 12.782.026.659,00	26,83%
ago-20	130203	-42,72%	$ 7.532.935.079,00	-41,07%
sep-20	254167	95,21%	$ 14.114.608.198,00	87,37%
oct-20	122530	-51,79%	$ 7.390.466.339,00	-47,64%
nov-20	227821	85,93%	$13.628.449.393,00	84,41%

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudadores del 25,85% y el promedio para el valor total del recaudo de 21,98%.

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el **Reporte R1**, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	143166	$ 8,375,340,575.00	0	$ 0.00	143166	$8,375,340,575.00
9. Fontibón	84655	$ 5,253,108,818.00	0	$ 0.00	84655	$5,253,108,818.00
Total	**227821**	**$ 13,628,449,393.00**	**0**	**$ 0.00**	**227821**	**$13,628,449,393.00**

Anexos: R1-Recaudo Consolidado
Plano de recaudo

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS_nov2020

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 NFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_nov2020 se encuentran los siguientes archivos:

R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a octubre 31 de 2020

Cuentas Conjuntas

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31-Oct-20
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	8,652,534,927.89
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	4,143,262,114.91
031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL	1,833,988,191.97
031-943159-10	FCAB 2018 - LIXIVIADOS	328,008,072.27

Cuentas ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31-Oct-20
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	203,503,002.12
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	4,012,952,883.44
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	224,083.95
031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL	1,833,988,191.97
031-000482-21	DISPOSICION FINAL ASE 3	3,032,515,991.70
031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	328,008,072.27
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	550,076,480.14
031-000748-92	FCAB 2018 UAESP DISPOSICION ASE 3	0.00
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	271,611,717.50
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	445,741,544.22
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	144,148,471.10
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	320,070.89
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	181,244,881.58
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	
919301043390	FIC RBL ASE3	1,807,515,847.99
919301044219	FIC PRELACION ASE3	171,420,227.73
919301045872	FIC PROVISION SERVICIO A LA DEUDA ASE3	3,900,113,023.50
919301045873	FIC SERVICIO A LA DEUDA ASE3	430,612,613.92

Conciliación

	ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31-Oct-20	SALDO FIDUCIARIA A 31-Oct-20	Diferencia 31-Oct-20
A	031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	8,652,534,927.89	2,992,957,655.42	5,659,577,272.47
B	230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	4,143,262,114.91	487,393,728.51	3,655,868,386.40
C	031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	203,503,002.12	203,503,002.12	0.00
D	031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	4,012,952,883.44	4,012,948,659.40	4,224.04
E	031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	224,083.95	103,753.75	120,330.20
F	031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL	1,833,988,191.97	294,395,518.56	1,539,592,673.41
G	031-000482-21	DISPOSICION FINAL ASE 3	3,032,515,991.70	3,031,137,315.97	1,378,675.73
H	031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	328,008,072.27	52,582,836.74	275,425,235.53
I	031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	550,076,480.14	550,076,480.14	0.00
J	031-000748-92	FCAB 2018 UAESP DISPOSICION ASE 3	0.00	0.00	0.00
K	031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	271,611,717.50	304,935,273.84	-33,323,556.34
L	031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	445,741,544.22	445,741,544.22	0.00
M	031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	144,148,471.10	144,148,471.10	0.00
N	031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	320,070.89	320,070.89	0.00
O	031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	181,244,881.58	180,194,945.31	1,049,936.27
P	69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	0.00	0.00	0.00
	TOTALES		**23,800,132,433.68**	**12,700,439,255.97**	**11,099,693,177.71**

Anexo:
Extractos

CEN BANCO_OCCIDENTE
CEN 61_3194315910 FCAB 2018 - LIXIVIADOS
CEN 60_3194315821 FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL
CEN 59_3191864165 FCAB 2018 - CENTRALIZADORA EAB
ASE3 71_69000000375 FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3
ASE3 66_3195212871 FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3
ASE3 56_3100096896 FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3
ASE3 51_3100096845 FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3
ASE3 47_3100096802 FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3
ASE3 42_3100096756 FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3
ASE3 31_3100074949 FCAB 2018 UAESP LIXVIADOS ASE 3
ASE3 26_3100074892 FCAB 2018 UAESP DISPOSICION ASE 3
ASE3 22_3100059869 FCAB 2018 LIXIVIADOS ASE 3
ASE3 16_3100048221 FCAB 2018 DISPOSICION FINAL ASE 3
ASE3 12_3100026952 FCAB 2018 R RECIPROCIDAD ASE 3
ASE3 8_3100086246 FCAB 2016 IAT DF ASE3
ASE3 7_3100014954 INTERVENTORIA ASE 3
ASE3 2_3100010061 FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD AS

Se anexan conciliaciones bancarias octubre de 2020.

Los saldos contables del archivo se toman del anexo No. 6 Estados Financieros de Credicorp Capital Fiduciaria el cual se anexa bajo el nombre EEFF CIUDAD LIMPIA OCTUBRE_2020

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

Se anexa el informe 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061 OCT2020, documento que contiene la relación de pagos efectuados en octubre de 2020.

A continuación, se detallan los ingresos recibidos por retribución en octubre de 2020.

PLAN_DESCRI	'APORTES'	MOVI_PLAN	MOVI_FECMOV	MOVI_VALOR
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/2/2020 0:00	161,225,249.68
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/2/2020 0:00	781,656,062.34
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/2/2020 0:00	1,112,650,071.30
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/9/2020 0:00	1,816,969,553.28
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/16/2020 0:00	1,522,031,724.98
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/20/2020 0:00	91,440,691.96
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/21/2020 0:00	63,540.33
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/22/2020 0:00	2,724,288.32
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/23/2020 0:00	826,741,566.54
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	10/30/2020 0:00	1,612,298,844.60
Total FIC RBL				**7,927,801,593.33**

PLAN_DESCRI	'APORTES'	MOVI_PLAN	MOVI_FECMOV	MOVI_VALOR
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	463,962.66
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	2,947,771.29
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	398,522.82
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	82,980.47
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	5,144,209.62
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	186,280.33
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	2,665,066.74
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	334.44
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	509,281.08
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	15,232.34
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	206,911.36
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	254,004.63
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	118,102,242.83
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/9/2020 0:00	0.16
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/16/2020 0:00	319,586,789.03
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/20/2020 0:00	2,724,288.32
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	10/23/2020 0:00	82,495,410.98
Total FIC PRELACION				**535,783,289.10**

Se anexa 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061 OCT2020 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	Suma de Valor Pagado
DISPOSICION FINAL ASE 3	**1,231,493,000.65**
3100048221	1,231,493,000.65
FACTURACIÓN DIRECTA -OCCIDENTE	**891,972,780.64**
230887267	891,972,780.64
FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	**1,719,206,668.33**
3195212871	1,719,206,668.33
FCAB 2018 IAT DF ASE 3	**170,683,182.43**
3100086246	170,683,182.43
FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	**50,737,013.26**
3100096802	50,737,013.26
FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	**209,827,438.88**
3100014954	209,827,438.88
FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	**50,737,013.26**

3100096845	50,737,013.26
FIC PRELACION ASE3	**545,375,514.05**
919301044219	545,375,514.05
LIXIVIADOS ASE 3	**609,971,253.45**
3100059869	609,971,253.45
Total general	**5,480,003,864.95**

A continuación, se relacionan los pagos realizados desde el FIC 919301045873, pagos servicio a la deuda.

PLAN_DESCRI	APORTES	MOVI_PLAN	MOVI_FECMOV	MOVI_VALOR
PAGOS SSD - CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	10/26/2020 0:00	605,952,884.60
PAGOS SSD - CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	10/26/2020 0:00	605,952,884.60
PAGOS SSD - CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	10/15/2020 0:00	139,110,885.00
PAGOS SSD - CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	10/15/2020 0:00	456,739,850.00
PAGOS SSD - CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	10/15/2020 0:00	139,166,627.00
PAGOS SSD - CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	10/15/2020 0:00	456,772,592.42
				2,403,695,723.62

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP, no instruye pagos adicionales a Credicorp Capital Fiduciaria desde el esquema de aseo.

Al cierre mensual, se elaborará un informe consolidado que debe contener, como mínimo, la siguiente información:

Recaudos Totales del mes de octubre y noviembre

	15/10/2020	31/10/2020	Total Recaudo Oct/20	15/11/2020	30/11/2020	Total Recaudo Nov/20
RECAUDO TOTAL ASE3	4,688,421,376	2,694,592,113	7,383,013,489	6,542,596,880	7,143,338,798	13,685,935,678
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	499,135,193	326,794,443	825,929,635	720,684,484	718,470,476	1,439,154,961
RECAUDO T LIXIVIADOS	220,990,278	147,184,583	368,174,861	327,899,290	328,183,857	656,083,147
RECAUDO COMPONENTE VIAT	92,014,637	59,760,999	151,775,637	132,492,451	133,432,968	265,925,419
RECAUDO APROVECHAMIENTO	847,288,907	571,135,103	1,418,424,010	1,438,854,044	1,486,019,250	2,924,873,294
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4	35,354,987	22,949,195	58,304,182	56,256,269	57,530,651	113,786,920
CONCEPTOS ESPECIALES	8,699,874	2,833,784	11,533,658	19,682,737	19,638,351	39,321,088
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Procerase	2,984,937,501	1,563,934,006	4,548,871,507	3,846,727,604	4,400,063,244	8,246,790,848
Total	**4,688,421,376**	**2,694,592,113**	**7,383,013,489**	**6,542,596,880**	**7,143,338,798**	**13,685,935,678**

Fuente: Informes de Retribución

Recaudo cuentas Credicorp Capital Fiduciaria

EAAB
TOTAL OCTUBRE 2020

ASE	TOTAL
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
Total general	-

OCCIDENTE DIRECTA
TOTAL OCTUBRE 2020

ASE	TOTAL
1	1.197.825.958,00
2	816.894.462,00
3	417.145.328,00
4	313.579.011,00
5	587.484.820,00
POR IDENTIFICAR	5.295.181,00
Total general	3.338.224.760,00

EAAB RECIPROCIDAD
TOTAL OCTUBRE 2020

ASE	TOTAL
1	-
2	15.658.600.342,00
3	6.973.321.011,00
4	9.902.415.396,00
5	-
Total general	32.534.336.749,00

ENEL
TOTAL OCTUBRE 2020

ASE	TOTAL
1	16.540.101.056,00
2	-
3	-
4	-
5	10.555.865.195,00
Total general	27.095.966.251,00

TOTAL RECAUDO	62.968.527.760,00

Fuente: Anexo 22 Credicorp Capital

Pagos Totales

A continuación, se relaciona el monto de los pagos realizados en el mes de octubre de 2020 de las cuentas relacionadas con ASE3

Etiquetas de fila	Suma de Valor Pagado
DISPOSICION FINAL ASE 3	**1,231,493,000.65**
3100048221	1,231,493,000.65
FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	**1,719,206,668.33**
3195212871	1,719,206,668.33
FCAB 2018 IAT DF ASE 3	**170,683,182.43**
3100086246	170,683,182.43
FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	**50,737,013.26**
3100096802	50,737,013.26
FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	**209,827,438.88**
3100014954	209,827,438.88
FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	**50,737,013.26**
3100096845	50,737,013.26
FIC PRELACION ASE3	**545,375,514.05**
919301044219	545,375,514.05
LIXIVIADOS ASE 3	**609,971,253.45**
3100059869	609,971,253.45
Total general	**4,588,031,084.31**

Fuente: Reporte Credicorp Capital, 19. Resumen Pagos Negocio 376061 OCT2020

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

El Prestador debe informar el valor que resulta de calcular los descuentos que se definen en el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015, de obligatoria aplicación por parte del prestador. En este sentido, anexo se requiere:

- *Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAI): al aplicar el artículo 57 de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado por el artículo 5 de la Resolución CRA 858 de 2018 se obtiene que el valor del indicador es cero (0)*

- *Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF): al aplicar el artículo 58 de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado por el artículo 6 de la Resolución CRA 858 de 2018 se obtiene que el valor del indicador es cero (0)*

- *Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ: este indicador es entregado por CGR el mes siguiente a la finalización del semestre por lo que en el informe que se entrega en enero 2021 se remitirá.*

Consolidado de las cuentas contratos impactadas por los indicadores: como no se presentan indicadores con valores diferentes a cero no hay usuarios impactados por fallas en la calidad del servicio prestado por Ciudad Limpia Bogotá en el ASE 3 para el periodo objeto de análisis.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de noviembre de 2020 se realizó el comité de conciliación No. 29, el cual se desarrolló el 26 de noviembre de 2020 a partir de las 8:00 am, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de octubre de 2020. Al comité asistieron 67 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Octubre 2020

Año-Mes-Tarifa	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	
Feb-18	-8,553.85	0.00	0.00	-8,553.85	-298.53	0.00	0.00	-298.53	-8,852.38
Mar-18	-14,294.82	0.00	0.00	-14,294.82	-491.70	0.00	0.00	-491.70	-14,786.52
Apr-18	-15,691.20	0.00	0.00	-15,691.20	-491.70	0.00	0.00	-491.70	-16,182.90
May-18	-16,934.70	0.00	0.00	-16,934.70	-491.70	0.00	0.00	-491.70	-17,426.40
Jun-18	-17,025.91	0.00	0.00	-17,025.91	-497.16	0.00	0.00	-497.16	-17,523.07
Jul-18	-13,995.12	0.00	0.00	-13,995.12	-655.60	0.00	0.00	-655.60	-14,650.72
Aug-18	-15,659.69	0.00	0.00	-15,659.69	-655.60	0.00	0.00	-655.60	-16,315.29
Sep-18	-18,343.64	0.00	0.00	-18,343.64	-664.36	0.00	0.00	-664.36	-19,008.00
Oct-18	-19,384.40	0.00	0.00	-19,384.40	-905.45	0.00	0.00	-905.45	-20,289.85
Nov-18	-22,767.12	0.00	0.00	-22,767.12	-1,162.63	0.00	0.00	-1,162.63	-23,929.75
Dec-18	-24,533.08	0.00	0.00	-24,533.08	-1,237.64	0.00	0.00	-1,237.64	-25,770.72
Jan-19	-27,187.10	0.00	0.00	-27,187.10	-1,328.72	0.00	0.00	-1,328.72	-28,515.82
Feb-19	-28,343.30	0.00	0.00	-28,343.30	-1,370.25	0.00	0.00	-1,370.25	-29,713.55
Mar-19	-33,344.40	0.00	0.00	-33,344.40	-1,539.90	0.00	0.00	-1,539.90	-34,884.30
Apr-19	-31,134.08	0.00	0.00	-31,134.08	-1,374.50	0.00	0.00	-1,374.50	-32,508.58
May-19	-31,401.48	0.00	0.00	-31,401.48	-1,368.80	0.00	0.00	-1,368.80	-32,770.28
Jun-19	-33,274.25	0.00	0.00	-33,274.25	-1,471.46	0.00	0.00	-1,471.46	-34,745.71
Jul-19	-45,585.99	0.00	0.00	-45,585.99	-1,672.36	0.00	0.00	-1,672.36	-47,258.35
Aug-19	-47,891.67	0.00	0.00	-47,891.67	-1,755.15	0.00	0.00	-1,755.15	-49,647.02
Sep-19	-49,531.38	0.00	0.00	-49,531.38	-1,880.67	0.00	0.00	-1,880.67	-51,412.05
Oct-19	-54,126.50	-3,732.99	0.00	-57,859.49	-2,090.25	-208.08	0.00	-2,298.33	-60,157.82
Nov-19	-56,148.53	-7,288.49	0.00	-63,437.02	-2,393.58	-426.90	0.00	-2,820.48	-66,257.50
Dec-19	-75,674.23	-9,426.48	0.00	-85,100.71	-2,586.61	-474.05	0.00	-3,060.66	-88,161.37
Jan-20	-173,509.85	-9,191.37	0.00	-182,701.22	-3,728.25	-534.85	0.00	-4,263.10	-186,964.32
Feb-20	-301,732.66	-11,955.80	0.00	-313,688.46	-3,176.62	-639.14	0.00	-3,815.76	-317,504.22
Mar-20	-820,895.85	-11,756.10	0.00	-832,651.95	-3,108.01	-649.63	0.00	-3,757.64	-836,409.59
Apr-20	-979,450.29	-13,558.03	40,655.34	-952,352.98	-6,188.75	-674.84	1,744.67	-5,118.92	-957,471.90
May-20	-1,105,548.83	-59,308.77	64,981.06	-1,099,876.54	-24,443.67	-2,750.01	2,728.56	-24,465.12	-1,124,341.66
Jun-20	-1,446,721.81	-29,970.32	105,114.73	-1,371,577.40	-13,598.02	-1,458.78	4,338.03	-10,718.77	-1,382,296.17
Jul-20	20,126,894.33	-114,349.38	0.00	20,012,544.95	924,902.73	-5,150.02	0.00	919,752.71	20,932,297.66
Aug-20	713,526,437.47	-58,188.96	0.00	713,468,248.51	28,921,733.09	-2,819.60	0.00	28,918,913.49	742,387,162.00
Sep-20	1,321,771,957.18	-73,951.80	0.00	1,321,698,005.38	50,909,480.72	-3,652.96	0.00	50,905,827.76	1,372,603,833.14
Oct-20	579,518,487.19	11,755,932.74	0.00	591,274,419.93	21,378,793.95	568,358.00	0.00	21,947,151.95	613,221,571.88
Total	2,629,415,090.24	11,353,254.25	210,751.13	2,640,979,095.62	102,052,282.85	548,919.14	8,811.26	102,610,013.25	2,743,589,108.87

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Octubre 2020

Año-Mes Tarifa	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	
Feb-18	70,203.83	0.00	0.00	70,203.83	5,298.28	0.00	0.00	5,298.28	75,502.11
Mar-18	121,505.97	0.00	0.00	121,505.97	9,014.50	0.00	0.00	9,014.50	130,520.47
Apr-18	150,657.20	0.00	0.00	150,657.20	10,097.60	0.00	0.00	10,097.60	160,754.80
May-18	183,069.74	116.78	0.00	183,186.52	11,286.49	8.07	0.00	11,294.56	194,481.08
Jun-18	213,613.23	450.57	0.00	214,063.80	13,048.32	31.18	0.00	13,079.50	227,143.30
Jul-18	226,524.76	1,808.32	0.00	228,333.08	15,236.50	120.81	0.00	15,357.31	243,690.39
Aug-18	218,727.57	1,396.72	0.00	220,124.29	14,612.86	89.07	0.00	14,701.93	234,826.22
Sep-18	216,384.84	3,591.07	0.00	219,975.91	14,681.22	224.79	0.00	14,906.01	234,881.92
Oct-18	252,565.12	1,697.77	0.00	254,262.89	17,378.83	106.35	0.00	17,485.18	271,748.07
Nov-18	297,011.88	3,931.63	0.00	300,943.51	20,789.09	250.91	0.00	21,040.00	321,983.51
Dec-18	283,580.55	2,818.21	0.00	286,398.76	20,200.42	178.47	0.00	20,378.89	306,777.65
Jan-19	344,417.01	5,540.82	0.00	349,957.83	23,051.19	352.74	0.00	23,403.93	373,361.76
Feb-19	396,382.77	4,947.13	0.00	401,329.90	26,050.69	312.29	0.00	26,362.98	427,692.88
Mar-19	459,325.17	12,022.81	0.00	471,347.98	30,348.69	764.73	0.00	31,113.42	502,461.40
Apr-19	480,954.40	7,398.45	0.00	488,352.85	31,038.88	520.79	0.00	31,559.67	519,912.52
May-19	521,694.17	22,205.29	0.00	543,899.46	34,261.88	1,451.24	0.00	35,713.12	579,612.58
Jun-19	546,325.78	3,068.71	0.00	549,394.49	40,978.66	192.02	0.00	41,170.68	590,565.17
Jul-19	744,035.84	30,027.61	0.00	774,063.45	45,685.26	1,931.56	0.00	47,616.82	821,680.27
Aug-19	876,029.96	-1,476.28	0.00	874,553.68	52,577.15	-95.27	0.00	52,481.88	927,035.56
Sep-19	1,140,964.58	37,734.51	0.00	1,178,699.09	64,665.08	2,330.08	0.00	66,995.16	1,245,694.25
Oct-19	1,633,088.50	16,804.51	0.00	1,649,893.01	84,583.92	990.25	0.00	85,574.17	1,735,467.18
Nov-19	2,592,029.00	47,912.17	0.00	2,639,941.17	125,384.49	2,787.58	0.00	128,172.07	2,768,113.24
Dec-19	4,541,784.24	36,411.52	0.00	4,578,195.76	211,537.65	1,843.99	0.00	213,381.64	4,791,577.40
Jan-20	9,468,977.62	82,610.38	0.00	9,551,588.00	438,359.01	4,736.86	0.00	443,095.87	9,994,683.87
Feb-20	8,551,951.95	65,782.62	0.00	8,617,734.57	394,729.85	3,299.09	0.00	398,028.94	9,015,763.51
Mar-20	6,605,851.66	175,466.53	0.00	6,781,318.19	331,041.46	9,090.30	0.00	340,131.76	7,121,449.95
Apr-20	7,302,728.05	160,617.74	-2,424,680.19	5,038,665.60	349,953.02	7,792.62	-104,713.40	253,032.24	5,291,697.84
May-20	14,183,995.71	365,427.87	-2,498,189.20	12,051,234.38	637,130.01	17,933.18	-104,949.00	550,114.19	12,601,348.57
Jun-20	47,879,534.46	362,893.42	-4,023,472.49	44,218,955.39	2,042,487.36	17,345.68	-166,660.02	1,893,173.02	46,112,128.41
Jul-20	376,656,990.02	719,103.87	0.00	377,376,093.89	15,853,161.17	34,170.53	0.00	15,887,331.70	393,263,425.59
Aug-20	629,452,330.16	605,420.83	0.00	630,057,750.99	25,738,157.04	27,940.64	0.00	25,766,097.68	655,823,848.67
Sep-20	292,550,649.95	2,089,767.20	0.00	294,640,417.15	11,136,637.13	96,450.74	0.00	11,233,087.87	305,873,505.02
Oct-20	12,749,349.09	550,214.93	41,403.38	13,340,967.40	577,587.93	24,576.95	1,724.41	603,889.29	13,944,856.69
TOTAL	1,421,913,234.78	5,415,713.71	-8,904,938.50	1,418,424,009.99	58,421,051.63	257,728.24	-374,598.01	58,304,181.86	1,476,728,191.85

En el comité se presentaron los siguientes valores totales distribuidos a las organizaciones de recicladores:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	118,245,267.31	4,801,645.44	123,046,912.74
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	33,745,212.28	1,368,575.39	35,113,787.66
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	30,198,182.43	3,700,818.36	33,899,000.79
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	55,123,987.01	2,268,920.27	57,392,907.28
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P	194,474.43	12,945.18	207,419.61
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	32,914,580.62	1,351,746.22	34,266,326.83
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	756,987.87	30,805.83	787,793.70
26697	mym universal	8,281,760.64	337,666.23	8,619,426.87
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	13,465,727.84	550,061.49	14,015,789.33
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	6,071,685.75	246,168.05	6,317,853.80
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	15,912,671.98	643,620.66	16,556,292.64
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	5,696,327.20	231,399.37	5,927,726.57
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	8,467,196.50	344,130.47	8,811,326.97
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	5,499,355.66	227,469.72	5,726,825.38
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	4,221,047.76	171,586.12	4,392,633.88
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	245,446.01	10,321.90	255,767.91
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	15,670,097.63	639,714.45	16,309,812.08
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	3,222,892.54	141,056.72	3,363,949.26

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	4,160,810.79	168,288.70	4,329,099.49
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	6,406,061.93	259,908.99	6,665,970.92
33973	recuperadora ambiental Engativá	4,529,081.16	184,237.90	4,713,319.06
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	4,231,592.19	171,899.12	4,403,491.30
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	5,456,164.16	221,497.18	5,677,661.34
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	3,651,225.94	148,771.78	3,799,997.73
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	1,305,008.94	53,203.05	1,358,212.00
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	336,121.68	13,836.54	349,958.22
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	850,341.55	34,749.35	885,090.90

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	5,916,744.66	240,954.46	6,157,699.12
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	6,534,266.68	266,569.17	6,800,835.85
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	12,721,681.29	516,560.06	13,238,241.35
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	1,616,874.33	66,097.87	1,682,972.20
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	7,686,106.97	313,001.38	7,999,108.35
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	8,718,673.39	353,215.67	9,071,889.06
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	6,725,510.60	272,551.69	6,998,062.29
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	3,112,606.99	126,334.22	3,238,941.21
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	4,889,896.77	197,952.19	5,087,848.96
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	2,169,205.75	88,147.18	2,257,352.93
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	16,495,668.94	668,916.18	17,164,585.12
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	2,204,890.52	89,992.01	2,294,882.53
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	31,979,724.47	1,297,596.03	33,277,320.50
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	553,193.72	23,293.09	576,486.81
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	4,307,165.34	175,397.82	4,482,563.16
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	2,894,657.09	116,757.40	3,011,414.49
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	4,110,773.51	170,932.66	4,281,706.18

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	1,510,251.51	61,252.85	1,571,504.35
37254	ASOCIACION ECO VIVE DE COLOMBIA	340,165.08	21,282.01	361,447.10
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	8,918,410.24	362,710.52	9,281,120.76
37414	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL	26,317,955.42	1,081,892.42	27,399,847.84
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	13,609,816.96	552,223.61	14,162,040.57
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	2,637,065.08	106,524.00	2,743,589.08
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	17,898,352.28	725,117.18	18,623,469.46
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	5,683,727.98	230,097.38	5,913,825.36
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	3,885,287.85	156,991.82	4,042,279.67
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	536,398.28	21,992.94	558,391.22
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	761,970.74	31,047.99	793,018.73
36053	CORPORACION CENTRO HISTORICO	949,209.57	39,015.63	988,225.20
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	1,442,805.48	60,888.48	1,503,693.96
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	1,040,326.74	42,707.53	1,083,034.28
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	950,530.20	39,582.59	990,112.80
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	1,042,461.90	42,098.44	1,084,560.34
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	8,943,807.86	363,362.61	9,307,170.47
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	22,420,593.84	911,248.00	23,331,841.84

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	16,864,408.26	690,891.43	17,555,299.69
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	12,364,403.38	502,202.46	12,866,605.84
37233	CORPORACION DE RECICLADORES DE ENGATIVA	48,007,521.34	2,637,304.81	50,644,826.15
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	1,821,599.09	74,908.84	1,896,507.92
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	79,581.55	4,049.59	83,631.14
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	2,216,099.80	90,210.89	2,306,310.69
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	188,570.41	7,676.70	196,247.11
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	3,837,510.19	155,912.45	3,993,422.64
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	8,258,313.39	338,473.39	8,596,786.78
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	21,079,712.68	855,539.85	21,935,252.54
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	4,286,547.67	174,686.90	4,461,234.57
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	44,203,736.59	1,797,053.80	46,000,790.39
37713	BIOFIBRAS SAS ESP	-	-	-
38423	EKOPLANET S.A.S	1,941,789.40	78,997.86	2,020,787.26
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	431,165.21	17,435.92	448,601.13
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY	234,310.48	9,683.79	243,994.28
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	2,521,164.81	102,185.88	2,623,350.69
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	4,704,225.95	190,221.23	4,894,447.17
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES	16,197,706.01	657,555.64	16,855,261.65

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
	PORVENIR - ASOPORVENIR			
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	170,119.81	6,931.50	177,051.31
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	14,306,736.29	580,935.37	14,887,671.66
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	46,239,635.85	1,877,148.80	48,116,784.65
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	896,252.85	36,370.33	932,623.18
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	3,444,051.98	139,619.15	3,583,671.13
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	1,911,570.27	77,461.38	1,989,031.65
39653	LOGIREC SAS	19,488,612.04	793,899.26	20,282,511.30
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	19,437,736.70	802,848.77	20,240,585.47
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	3,668,423.25	148,536.17	3,816,959.42
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	12,999,697.51	526,426.24	13,526,123.75
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	28,614,246.82	1,165,955.95	29,780,202.77
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	9,050,573.97	367,341.80	9,417,915.77
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	3,871,751.05	240,607.23	4,112,358.28
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	8,405,958.50	339,935.61	8,745,894.11
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	4,623,193.86	187,834.18	4,811,028.04
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	63,336,269.06	2,568,807.71	65,905,076.77
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	13,389,589.31	543,971.35	13,933,560.66
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	102.85	6.69	109.54

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	7,975,694.09	324,155.12	8,299,849.21
40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	1,259,790.33	1,166.75	1,260,957.08
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	1,865,562.14	75,482.56	1,941,044.70
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	41,089,229.38	1,665,397.18	42,754,626.56
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	257,847.73	10,608.95	268,456.68
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	1,602,789.34	65,094.81	1,667,884.15
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	3,005,843.37	124,324.01	3,130,167.38
40095	Asociación de reciclaje y recuperación eco Colombia esp	3,377,309.75	218,046.35	3,595,356.10
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	3,078,820.92	124,945.22	3,203,766.14
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	4,974,496.22	202,288.89	5,176,785.10
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	1,810,889.01	75,414.00	1,886,303.01
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	14,071,975.28	569,983.24	14,641,958.52
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	526,022.83	21,324.70	547,347.53
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	6,468,572.30	262,714.35	6,731,286.65
39634	Fundación Geo Verde	170,793.69	10,595.14	181,388.83
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	23,559,889.22	949,014.82	24,508,904.04
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	8,913,643.68	360,171.18	9,273,814.86
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	3,251,631.66	145,336.53	3,396,968.19
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	9,143,113.50	369,834.67	9,512,948.16
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	6,042,953.47	244,664.61	6,287,618.07

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	6,543,079.63	264,174.85	6,807,254.48
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	873,208.66	35,477.76	908,686.42
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	4,244,464.90	171,822.32	4,416,287.22
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	756,374.50	30,693.10	787,067.60
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	3,334,169.42	134,417.11	3,468,586.53
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	5,061,075.19	204,614.14	5,265,689.33
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	4,849,110.62	195,697.94	5,044,808.56
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	1,468,281.34	59,394.57	1,527,675.91
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	2,817,328.51	113,961.86	2,931,290.37
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	1,690,616.80	68,220.92	1,758,837.72
41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	9,902,170.17	477,712.17	10,379,882.35
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	3,158,733.96	127,882.86	3,286,616.82
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	20,752,141.44	840,153.39	21,592,294.83
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	7,861,725.31	316,894.61	8,178,619.92
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	3,548,432.87	143,417.93	3,691,850.80
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	2,280,550.02	92,124.50	2,372,674.52
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	5,939,720.75	239,969.68	6,179,690.43
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	11,882,597.79	479,405.56	12,362,003.35
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	1,402,376.83	56,662.27	1,459,039.10

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	5,484,333.45	221,709.32	5,706,042.77
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	5,455,557.04	220,069.61	5,675,626.65
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	2,841,289.47	114,728.67	2,956,018.14
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	4,169,269.21	168,368.24	4,337,637.45
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	4,792,650.34	193,413.27	4,986,063.61
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	5,238,920.27	211,088.17	5,450,008.44
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	12,556,297.44	506,823.46	13,063,120.90
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	3,544,874.05	143,337.15	3,688,211.20
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	4,616,805.72	186,397.31	4,803,203.02
40856	Asociación de recicladores 5rs	999,997.81	41,230.58	1,041,228.39
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	5,765,441.15	232,690.91	5,998,132.06
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	6,400,749.28	257,792.10	6,658,541.37
45816	BLUEBOX S.A.S.	153,844.31	6,407.79	160,252.10
45937	AGAVCA SAS	2,139,084.86	85,928.19	2,225,013.05
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	3,776,580.27	153,189.20	3,929,769.47
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	9,206,144.20	372,164.67	9,578,308.87
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	8,520,065.84	344,221.73	8,864,287.57
22265	GRUPO EMPRESARIAL DE LA RECUPERACION Y TRANSFORMACION DE MATERIALES S.A. E.S.P.	-	-	-
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	422,374.51	17,005.36	439,379.87

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	6,303,252.31	256,746.03	6,559,998.34
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	17,673,823.59	726,290.04	18,400,113.63
39330	COOPRECUPERARFACA	-	-	-
39652	arcanas trading co sas ci	3,894,762.56	156,815.35	4,051,577.91
43997	ASOCIACION DE RECICLADORES PROTECTORES Y PROMOTORES AMBIENTALES	16,120,917.03	682,588.75	16,803,505.78
44296	ASOCIACION DE EMPRESAS DE RECICLAJE APROVECHAMIENTO Y FORTALECIMIENTO AMBIENTAL DE COLOMBIA	-	-	-
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	2,639,450.90	107,345.23	2,746,796.13
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	3,732,527.00	150,735.26	3,883,262.26
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	1,296,713.04	52,350.33	1,349,063.37
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	7,195,176.00	290,016.27	7,485,192.27
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	4,622,354.21	186,576.22	4,808,930.43
45577	AMBIENTE Y CRECIMIENTO S.A.S	25,516,314.83	1,052,991.05	26,569,305.88
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	2,196,302.26	88,916.99	2,285,219.25
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	9,804,101.22	395,329.77	10,199,430.99
40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	804,470.50	33,821.46	838,291.97
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	7,459,737.29	300,511.14	7,760,248.43
46576	asociación de recicladores los pitufos	3,044,157.66	122,695.11	3,166,852.77
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y	3,319,968.02	133,793.81	3,453,761.84

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
	EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.			
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	382,214.51	15,396.19	397,610.71
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	4,930,200.55	198,586.05	5,128,786.60
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	7,215,859.84	290,391.36	7,506,251.21
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	743,292.90	29,990.26	773,283.17
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	3,597,972.14	144,869.14	3,742,841.29
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	12,997,204.97	522,517.06	13,519,722.03
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	9,365,233.30	376,503.86	9,741,737.17
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	21,536,972.39	881,906.97	22,418,879.36
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	10,766,797.70	432,424.94	11,199,222.65
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	4,289,042.23	172,261.02	4,461,303.25
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	3,518,202.17	141,122.57	3,659,324.74
48145	ASOECOLOGIA VERDE	5,152,264.91	206,977.87	5,359,242.78
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	1,055,138.44	42,291.06	1,097,429.50
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	3,618,305.68	145,025.50	3,763,331.18
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	29,356,799.18	1,176,651.39	30,533,450.57
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	9,836,258.66	394,247.59	10,230,506.25
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	12,454,069.05	506,648.58	12,960,717.63
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	205,559.58	8,247.47	213,807.05

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	11,096,191.03	443,661.50	11,539,852.53
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	38,179,478.86	1,517,641.48	39,697,120.35
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	2,469,309.73	97,600.15	2,566,909.88
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	4,602,256.03	181,970.34	4,784,226.37
46796	SERVIAPROVECHABLES	182,213.20	7,103.41	189,316.61
47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	1,310.16	58.50	1,368.66
47644	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES VENDEDORES	131,033.63	5,099.57	136,133.20
47663	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA COLOMBIA LIMPIA	69,268.48	2,689.39	71,957.86
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	2,341,956.59	89,740.51	2,431,697.10
45876	Aprovechamiento Circular	7,706.22	344.06	8,050.28
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	5,201.90	232.25	5,434.15
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	72,184.91	3,222.86	75,407.77
49504	ASOCIACION DE RECUPERADORES PLANETA AZUL+	103,754.97	4,632.38	108,387.35
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	102,631.07	4,582.20	107,213.27
50083	ASO POLLITOS	55,777.53	2,490.32	58,267.85
Total		1,716,441,972.74	73,093,455.49	1,789,535,428.23

En el periodo del informe se realizó el traslado a los 157 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 27, y donde se autorizaron los siguientes valores. Para los prestadores que no realizan la conciliación, los valores se acumulan para el siguiente comité.

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	CCSA	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	250,723,927.31	10,347,931.24	261,071,858.55
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	71,666,153.05	2,955,833.66	74,621,986.71

26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	1,633,618.68	67,505.70	1,701,124.38
26697	mym universal	18,296,876.63	756,794.03	19,053,670.65
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	29,419,910.00	1,217,791.50	30,637,701.50
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	12,768,868.05	526,541.71	13,295,409.76
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	33,083,857.10	1,362,529.25	34,446,386.34
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	18,776,196.02	778,334.38	19,554,530.40

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	CCSA	Total
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	17,933,864.73	740,353.01	18,674,217.73
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	9,039,418.39	373,280.18	9,412,698.57
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	823,501.20	34,478.03	857,979.23
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	34,785,516.97	1,439,939.28	36,225,456.25
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	8,841,037.02	364,248.41	9,205,285.43
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	13,669,593.96	564,000.09	14,233,594.04
33973	recuperadora ambiental Engativá	23,248,748.16	967,954.56	24,216,702.72
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	9,018,742.80	372,275.60	9,391,018.40
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	12,126,609.51	500,952.47	12,627,561.98
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	7,884,569.14	325,960.67	8,210,529.81
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	2,847,327.71	117,752.31	2,965,080.02
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	1,894,289.31	78,436.08	1,972,725.39
ID	**Prestador Aprovechables**	**Aprovechamiento**	**CCSA**	**Total**
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	13,050,739.97	539,515.47	13,590,255.44
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	13,253,759.70	547,868.49	13,801,628.19
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	22,835,454.22	943,557.13	23,779,011.35
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	3,608,627.32	149,454.30	3,758,081.62
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	16,907,541.08	698,986.52	17,606,527.60
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	18,457,505.46	760,870.36	19,218,375.82
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	57,945,748.68	2,475,079.97	60,420,828.65

36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	6,455,493.49	266,218.86	6,721,712.36
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	10,156,336.87	418,461.86	10,574,798.72
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	4,635,831.05	191,386.69	4,827,217.73
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	35,592,829.74	1,468,313.85	37,061,143.59
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	5,104,392.46	211,329.92	5,315,722.39
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	67,232,320.41	2,773,422.03	70,005,742.45
ID	**Prestador Aprovechables**	**Aprovechamiento**	**CCSA**	**Total**
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	1,744,966.10	73,276.19	1,818,242.29
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	9,259,576.56	382,660.19	9,642,236.75
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	5,104,869.20	211,018.11	5,315,887.32
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	3,212,213.28	132,507.52	3,344,720.81
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	19,089,623.72	788,518.41	19,878,142.13
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	28,416,619.99	1,172,141.39	29,588,761.39
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	5,352,854.47	220,238.41	5,573,092.88
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	37,491,385.25	1,545,331.39	39,036,716.64
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	11,562,508.41	476,252.93	12,038,761.35
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	8,019,155.16	330,063.06	8,349,218.22
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	1,922,509.52	80,053.01	2,002,562.53
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES	1,652,333.11	68,307.74	1,720,640.86

	ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO			
36053	CORPORACION CENTRO HISTORICO	1,239,598.30	51,852.40	1,291,450.70

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	CCSA	Total
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	5,305,932.36	221,820.40	5,527,752.76
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	2,017,913.67	82,949.92	2,100,863.58
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	19,065,833.03	787,088.96	19,852,921.99
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	47,993,801.95	1,981,759.30	49,975,561.26
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	26,708,264.25	1,102,531.64	27,810,795.89
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	283,077.33	12,602.39	295,679.72
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	4,678,054.39	193,258.75	4,871,313.13
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	411,225.71	16,993.25	428,218.95
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	8,309,952.91	343,114.23	8,653,067.14
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	44,551,511.53	1,838,188.76	46,389,700.29
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	9,331,738.61	385,945.88	9,717,684.49
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	95,066,478.51	3,926,062.54	98,992,541.05
ID	**Prestador Aprovechables**	**Aprovechamiento**	**CCSA**	**Total**
38423	EKOPLANET S.A.S	4,227,338.34	174,670.06	4,402,008.40
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	1,060,150.75	43,773.77	1,103,924.52
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	5,314,685.31	219,129.96	5,533,815.28
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	8,958,337.93	368,312.28	9,326,650.21
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	35,445,964.75	1,463,222.97	36,909,187.71

26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	359,931.52	14,872.37	374,803.89
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	29,881,628.73	1,233,359.40	31,114,988.13
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	97,862,979.22	4,038,346.97	101,901,326.19
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	1,877,884.61	77,463.09	1,955,347.70
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	7,247,246.15	298,804.13	7,546,050.28
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	4,007,715.28	165,214.70	4,172,929.99
39653	LOGIREC SAS	43,890,683.31	1,815,209.48	45,705,892.78

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	CCSA	Total
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	10,749,939.67	444,742.49	11,194,682.16
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	23,081,129.51	952,486.40	24,033,615.91
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	61,630,344.80	2,548,297.22	64,178,642.02
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	19,324,277.09	797,474.65	20,121,751.74
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	17,761,826.78	731,577.75	18,493,404.53
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	10,339,159.57	427,034.22	10,766,193.80
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	133,028,908.18	5,486,104.64	138,515,012.82
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	28,154,591.22	1,162,093.68	29,316,684.90
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	688,805.83	44,072.72	732,878.55
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	17,568,070.37	725,612.94	18,293,683.31
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	3,912,551.48	161,162.16	4,073,713.65
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	85,864,976.62	3,539,968.35	89,404,944.97
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	3,388,592.11	139,805.50	3,528,397.61
ID	**Prestador Aprovechables**	**Aprovechamiento**	**CCSA**	**Total**
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	6,612,939.84	272,873.09	6,885,812.93
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	11,244,686.25	464,660.93	11,709,347.17
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	29,050,513.26	1,197,098.19	30,247,611.44
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	1,166,542.98	48,119.61	1,214,662.59
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	14,002,676.52	578,112.22	14,580,788.73
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	47,004,242.45	1,930,702.94	48,934,945.39
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	18,498,699.79	761,443.35	19,260,143.14

42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	19,272,238.64	793,743.18	20,065,981.82
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	12,843,837.98	529,279.95	13,373,117.93
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	13,116,964.42	539,173.34	13,656,137.77
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	1,746,598.65	72,004.97	1,818,603.61
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	9,059,789.27	373,294.52	9,433,083.79

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	CCSA	Total
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	1,673,089.49	69,036.77	1,742,126.26
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	6,726,303.50	276,399.05	7,002,702.56
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	10,518,181.72	432,957.78	10,951,139.50
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	9,793,155.88	402,621.53	10,195,777.41
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	2,919,634.68	120,101.82	3,039,736.50
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	5,730,895.08	235,827.11	5,966,722.19
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	3,476,340.06	142,975.29	3,619,315.34
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	6,694,352.29	275,793.89	6,970,146.18
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	44,436,459.69	1,830,942.92	46,267,402.61
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	15,754,422.17	647,486.98	16,401,909.15
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	7,425,367.23	305,774.45	7,731,141.67
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	4,604,715.27	189,340.19	4,794,055.45
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	12,291,284.59	505,687.55	12,796,972.14
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	24,200,443.00	995,317.69	25,195,760.69

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	CCSA	Total
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	2,926,496.86	120,486.70	3,046,983.56
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	11,554,284.97	475,898.40	12,030,183.37
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	11,112,730.05	457,001.38	11,569,731.44
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	5,609,904.94	230,565.74	5,840,470.69
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	8,695,590.49	357,905.09	9,053,495.58
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	9,879,967.49	406,459.53	10,286,427.03
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	10,519,513.48	432,251.36	10,951,764.85
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	25,999,901.26	1,069,785.28	27,069,686.54
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	7,573,114.28	311,991.23	7,885,105.50
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	9,601,337.51	395,123.07	9,996,460.58
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	11,954,627.51	491,845.40	12,446,472.91
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	12,805,254.99	526,005.62	13,331,260.62
45816	BLUEBOX S.A.S.	494,932.87	20,671.17	515,604.04
ID	**Prestador Aprovechables**	**Aprovechamiento**	**CCSA**	**Total**
45937	AGAVCA SAS	4,966,273.35	204,093.76	5,170,367.12
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	8,487,620.04	350,391.93	8,838,011.97
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	19,595,626.32	807,157.43	20,402,783.75
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	17,940,964.24	738,686.54	18,679,650.78
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	837,754.57	34,403.55	872,158.13
39652	arcanas trading co sas ci	7,741,953.47	317,941.30	8,059,894.77
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	7,827,651.31	322,193.73	8,149,845.05
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	2,714,140.42	111,692.90	2,825,833.33
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	20,523,908.06	846,700.17	21,370,608.23

39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	9,806,208.11	403,498.71	10,209,706.82
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	4,870,890.33	200,831.62	5,071,721.95
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	20,782,037.45	854,546.97	21,636,584.42
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	15,864,243.07	651,934.77	16,516,177.84
46576	asociación de recicladores los pitufos	6,373,617.76	261,983.98	6,635,601.73
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	7,182,738.94	295,372.75	7,478,111.70

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	CCSA	Total
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	1,258,772.78	51,909.97	1,310,682.75
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	10,561,031.17	434,110.32	10,995,141.48
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	15,320,539.91	629,272.84	15,949,812.75
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	1,654,326.84	68,103.26	1,722,430.11
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	11,184,626.30	461,385.07	11,646,011.37
7523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	27,550,558.09	1,130,654.83	28,681,212.92
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	19,812,877.69	813,111.40	20,625,989.08
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	22,975,267.35	941,897.54	23,917,164.89
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	9,156,072.57	375,365.72	9,531,438.29
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	6,844,245.02	280,230.55	7,124,475.57
48145	ASOECOLOGIA VERDE	11,174,352.90	458,202.36	11,632,555.26
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	1,930,714.29	78,979.08	2,009,693.37
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	6,620,851.09	270,836.94	6,891,688.03
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	4,724,369.37	190,875.19	4,915,244.56
ID	**Prestador Aprovechables**	**Aprovechamiento**	**CCSA**	**Total**
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	17,998,590.92	736,262.33	18,734,853.25
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	44,193,048.84	1,782,296.96	45,975,345.79
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	2,397,037.94	96,904.92	2,493,942.86
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	4,524,116.45	182,862.45	4,706,978.91
47663	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA COLOMBIA LIMPIA	922.06	74.28	996.34
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	33,889.12	2,730.25	36,619.37
Total		2,751,162,792.17	113,508,961.92	2,864,671,754.09

Anexos:

- *Acta de Conciliación Comité No. 29 - 26 de noviembre de 2020*
- *Anexos comité No. 29*

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Se anexa el documento certificación pago a proveedores Consorcio PC CLB noviembre 2020 como soporte del cumplimiento de pago a terceros por el mes de noviembre de 2020.

7 COMPONENTE DE SISTEMAS

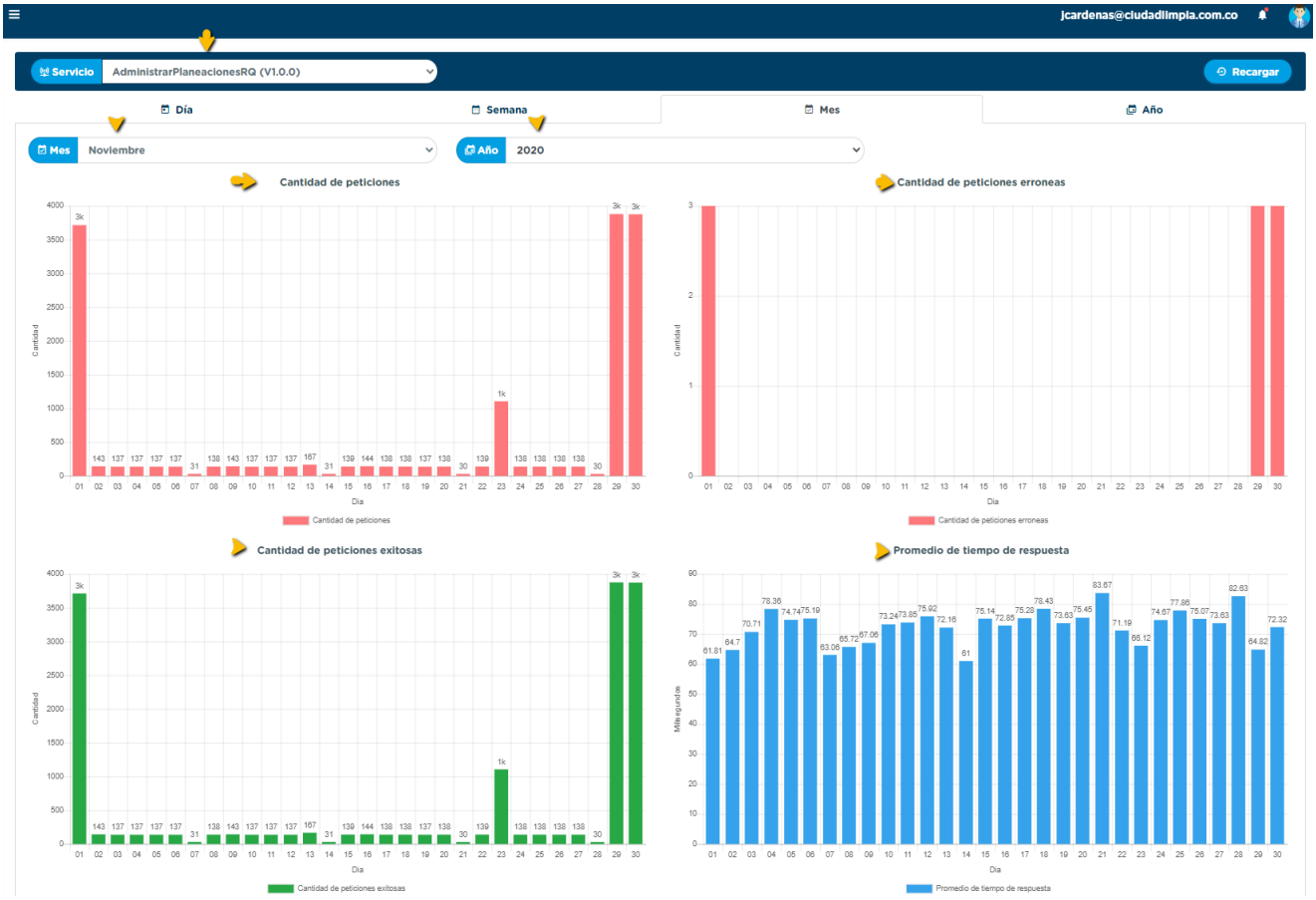
7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1***

Figura 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

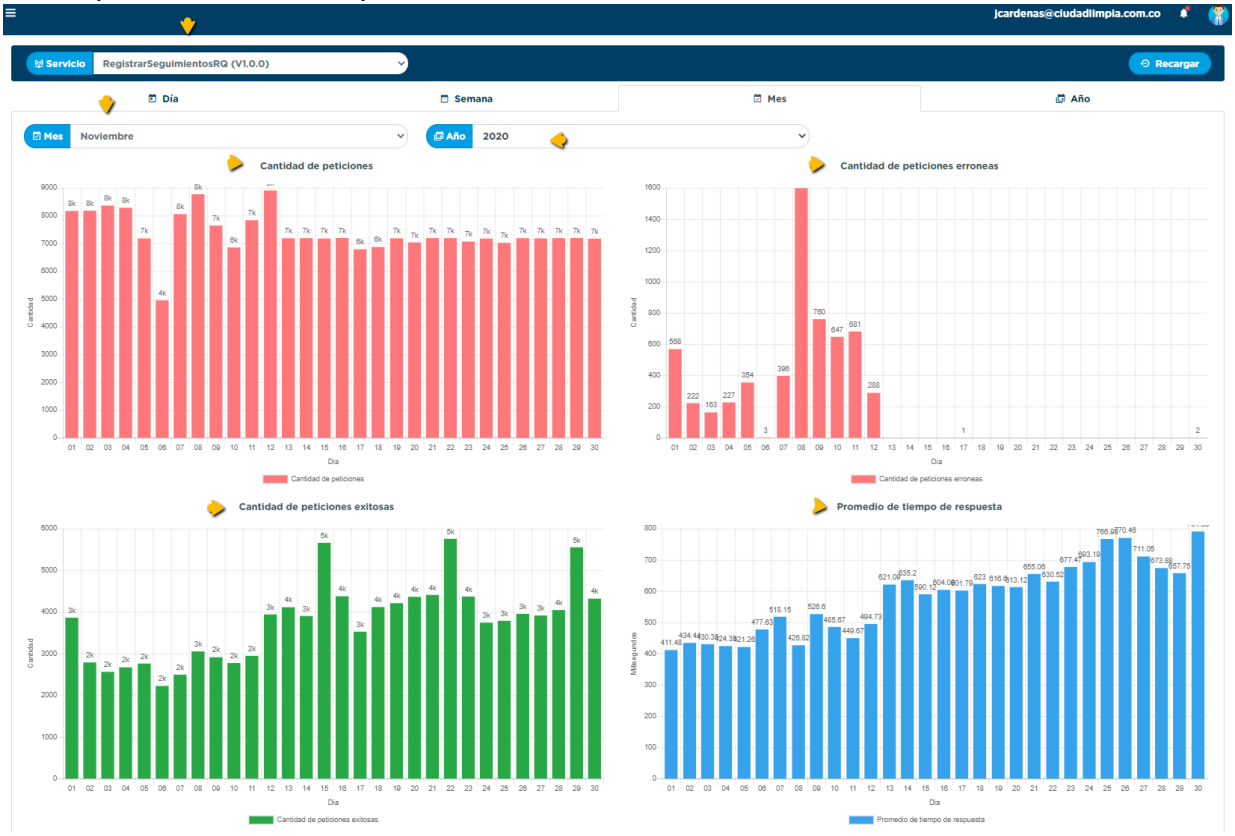


Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de las mismas, como se observa en las graficas

- ***Muestra SRV2***

Figura 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo a los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.



- ***Muestra SRV5***

Figura 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio en el vemos reflejado que la última actualización fue en junio el 2020 como se observa en la imagen adjunta



- ***Muestra***

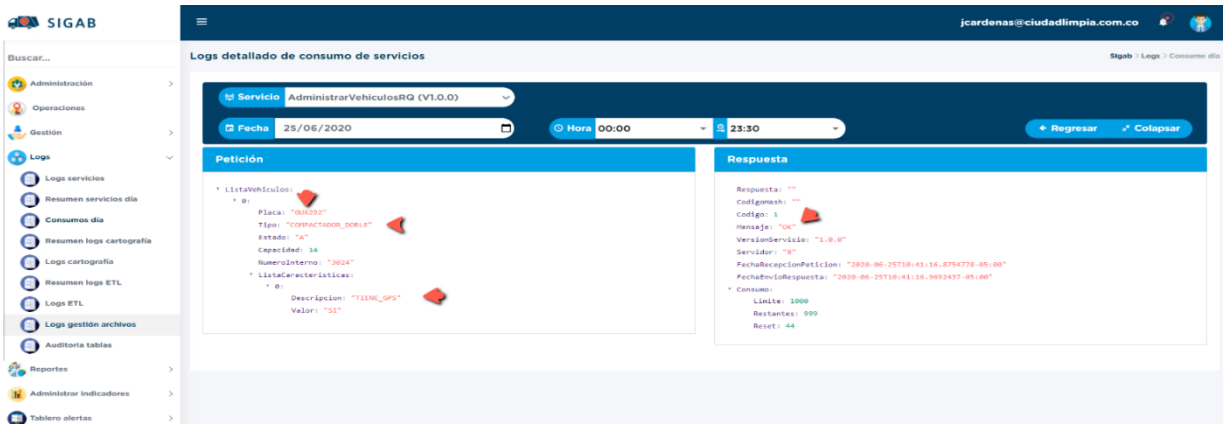


Figura 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

SRV	PROCESO	ARCHIVO	PERIODO	FECHA E
SRV3	Inventario Objetos de Lavado	ASE03_07_20201104.zip	nov-20	4/11/2
SRV4	Inventario de Cestas	ASE03_06_20201128.zip	nov-20	28/11/2
SRV4	Inventario de Contenedores	ASE03_16_20201130.zip	nov-20	30/11
SRV4	Inventario de Contenedores	ASE03_16_20201128.zip	nov-20	28/11/2
SRV4	Inventario de Contenedores	ASE03_16_20201103.zip	nov-20	3/11/2
SRV7	Facturación	facturacion_ASE3_202010.txt	nov-20	5/11
SRV8	Recaudo	recaudo_ASE3_202010.txt	nov-20	6/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201127.txt	nov-20	30/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201127.txt	nov-20	30/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201126.txt	nov-20	27/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201126.txt	nov-20	27/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201125.txt	nov-20	26/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201125.txt	nov-20	26/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201124.txt	nov-20	25/11/2
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201124.txt	nov-20	25/11/2
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201124.txt	nov-20	25/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201124.txt	nov-20	25/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201123.txt	nov-20	24/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201123.txt	nov-20	24/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201120.txt	nov-20	23/11

SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201120.txt	nov-20	23/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201119.txt	nov-20	20/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201119.txt	nov-20	20/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201118.txt	nov-20	19/11/2
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201118.txt	nov-20	19/11/2
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201118.txt	nov-20	19/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201118.txt	nov-20	19/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201117.txt	nov-20	18/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201117.txt	nov-20	18/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201113.txt	nov-20	17/11/2
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201113.txt	nov-20	17/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201113.txt	nov-20	17/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201112.txt	nov-20	13/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201112.txt	nov-20	13/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201111.txt	nov-20	12/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201111.txt	nov-20	12/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201110.txt	nov-20	11/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201110.txt	nov-20	11/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201109.txt	nov-20	10/11/2
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201109.txt	nov-20	10/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201109.txt	nov-20	10/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201106.txt	nov-20	9/11/2
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201106.txt	nov-20	9/11/2
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201105.txt	nov-20	6/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201105.txt	nov-20	6/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201104.txt	nov-20	5/11
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201104.txt	nov-20	5/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201103.txt	nov-20	4/11/2
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201103.txt	nov-20	4/11/2
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201103.txt	nov-20	4/11

SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201030.txt	nov-20	3/11
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201030.txt	nov-20	4/11
SRV10	APROVECHAMIENTO	aprov_ASE3_20201104.txt	nov-20	4/11
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201126.txt	nov-20	27/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201125.txt	nov-20	26/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201124.txt	nov-20	25/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201123.txt	nov-20	24/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201122.txt	nov-20	23/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201119.txt	nov-20	20/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201118.txt	nov-20	19/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201117.txt	nov-20	18/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201116.txt	nov-20	17/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201112.txt	nov-20	13/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201111.txt	nov-20	12/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201110.txt	nov-20	11/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201110.txt	nov-20	11/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201109.txt	nov-20	10/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201108.txt	nov-20	9/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201105.txt	nov-20	6/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201104.txt	nov-20	5/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201103.txt	nov-20	4/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201031.txt	nov-20	3/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	Telefonico_202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201129.txt	nov-20	30/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201126.txt	nov-20	27/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201125.txt	nov-20	26/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201124.txt	nov-20	25/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201123.txt	nov-20	24/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201122.txt	nov-20	23/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201119.txt	nov-20	20/11/2

SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201118.txt	nov-20	19/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201117.txt	nov-20	18/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201116.txt	nov-20	17/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201112.txt	nov-20	13/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201111.txt	nov-20	12/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201110.txt	nov-20	11/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201109.txt	nov-20	10/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201108.txt	nov-20	9/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201105.txt	nov-20	6/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201104.txt	nov-20	5/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201103.txt	nov-20	4/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201031.txt	nov-20	3/11/2
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	Tipificacion_202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PA_20201114.csv	nov-20	14/11/2
SRV12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_EA_20201104.csv	nov-20	4/11
SRV13	Tarifas Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202012_ASE3_tasas_interes_mensual.xlsx	nov-20	30T10:26:2
SRV13	Tarifas Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\pdf\TARIFAS_ASE3_202011.pdf	nov-20	18T15:34:1
SRV13	Tarifas No Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202011_ASE3_NoAforados_3.xlsx	nov-20	18T15:33:1
SRV13	Tarifas No Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202011_ASE3_NoAforados_1.xlsx	nov-20	18T15:33:1
SRV13	Tarifas Interes	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202011_ASE3_Aforados_3.xlsx	nov-20	18T15:33:1
SRV13	Tarifas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202011_ASE3_Aforados_1.xlsx	nov-20	18T15:33:1
SRV14	Saldos Diarios	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202010.pdf	nov-20	23/11/2
SRV14	Saldos Diarios	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202010.pdf	nov-20	23/11/2
SRV14	Saldos Diarios	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202010.pdf	nov-20	23/11/2
SRV14	Saldos Diarios	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202010.pdf	nov-20	23/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201130.txt	nov-20	30/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201127.txt	nov-20	27/11
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201126.txt	nov-20	26/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201125.txt	nov-20	25/11
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201123.txt	nov-20	23/11

SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201120.txt	nov-20	20/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201119.txt	nov-20	19/11
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201118.txt	nov-20	18/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201117.txt	nov-20	17/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201113.txt	nov-20	13/11
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201111.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201112.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201111.txt	nov-20	12/11
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201111.txt	nov-20	11/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201110.txt	nov-20	10/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201109.txt	nov-20	9/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201106.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20201105.txt	nov-20	5/11/2
SRV14	Informacion Contable	SaldosDiarios20201104.txt	nov-20	5/11
SRV14	Informacion Contable	SaldosDiarios20201103.txt	nov-20	3/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	30/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	30/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	30/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	30/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	30/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	30/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	30/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	27/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	27/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	27/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	27/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	27/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	27/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	27/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	26/11/2

SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	26/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	26/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	26/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	26/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	26/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	26/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	25/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	25/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	25/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	25/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	25/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	25/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	25/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	24/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	24/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	24/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	24/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	24/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	24/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	24/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	23/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	23/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	23/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	23/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	23/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	23/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	23/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	20/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	20/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	20/11/2

SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	20/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	20/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	20/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	20/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	19/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	19/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	19/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	19/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	19/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	19/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	19/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	18/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	18/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	18/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	18/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	18/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	18/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	18/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	17/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	17/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	17/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	17/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	17/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	17/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	17/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	13/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	13/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	13/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	13/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	13/11/2

SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	13/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	13/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	12/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	11/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	11/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	11/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	11/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	11/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	11/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	11/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	10/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	10/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	10/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	10/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	10/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	10/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	10/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	9/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	9/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	9/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	9/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	9/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	9/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	9/11/2

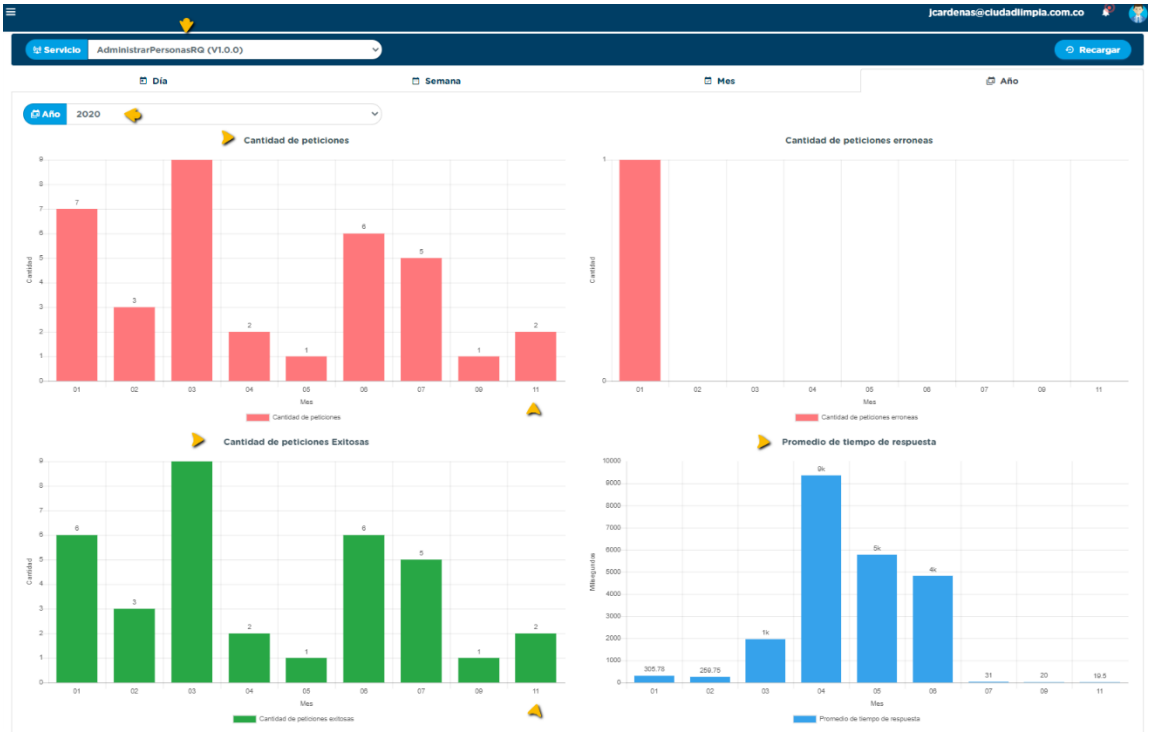
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202010.txt	nov-20	9/11
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202010.txt	nov-20	9/11
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	6/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	nov-20	5/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202011.txt	nov-20	5/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202011.txt	nov-20	5/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	nov-20	5/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	nov-20	5/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	nov-20	5/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202011.txt	nov-20	5/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202010.txt	nov-20	4/11/2
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202010.txt	nov-20	3/11
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202010.txt	nov-20	3/11
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202010.txt	nov-20	3/11
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202010.txt	nov-20	3/11
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202010.txt	nov-20	3/11

SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202010.txt	nov-20	3/11
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202010.txt	nov-20	3/11
SRV14	Informacion Contable	BalanceGeneral202010.pdf	nov-20	23/11/2
SRV14	Informacion Contable	EstadoResultados202010.pdf	nov-20	23/11/2
SRV15	Cartera	cartera_ASE3_202010.txt	nov-20	7/11/2
SRV16	Catastro	catastro_ASE3_202010.txt	nov-20	3/11/2
SRV17	Ejecicion Lavado de Contenedores	ASE03_PM16_20201130.csv	nov-20	30/11/2
SRV17	Ejecicion Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20201130.csv	nov-20	30/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20201130.csv	nov-20	30/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20201130.csv	nov-20	30/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20201130.csv	nov-20	30/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_EL16_20201110.csv	nov-20	10/11
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_EM16_20201104.csv	nov-20	4/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PM16_20201103.csv	nov-20	3/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20201103.csv	nov-20	3/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20201103.csv	nov-20	3/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20201101.csv	nov-20	1/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20201101.csv	nov-20	1/11/2
SRV17	Programacion Lavado de Contenedores	ASE03_PM16_20201101.csv	nov-20	1/11/2
SRV18	Puntos criticos y Clandestinos	ASE03_EP10_20201104.csv	nov-20	4/11/2
SRV19	Barrido Manual y Mecanico	ASE03_EBM_20201105.csv	nov-20	5/11/2
SRV21	Tiempos Promedio CAU	ASE03_CAU_202011.csv	nov-20	1/12/2
SRV21	Tiempo promedio SuperCADE	ASE03_CAD_202011.csv	nov-20	1/12/2
SRV22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202049.csv	nov-20	27/11/2
SRV22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202047.csv	nov-20	27/11/2
SRV22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202046.csv	nov-20	27/11/2
SRV22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202048.csv	nov-20	26/11

- ***Muestra SRV6***

Figura 4 Entrega del SRV6 Inventario de Personal

Se realizó actualización y consumo de acuerdo a los compromisos por contrato en la gráfica evidenciamos el ulmo mes donde se realiza el consumo.



7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra*** *SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22*

Tabla 81 Entregas de servicios de información por ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** Este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	0	0	30/11/2020 09:41:50	30/11/2020 09:44:56
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	24	0	28/11/2020 20:26:15	28/11/2020 20:30:51
CAPA 06 - CESTAS	6	0	0	28/11/2020 20:25:55	28/11/2020 20:29:55
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	20	0	0	22/11/2020 19:21:50	22/11/2020 19:22:55
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	140	1	0	22/11/2020 19:11:27	22/11/2020 19:17:03
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	1	0	0	17/11/2020 09:07:27	17/11/2020 09:08:29
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	0	1	13/11/2020 18:14:13	13/11/2020 18:14:55
CAPA 07 - OBJETOS LAVADO	3	0	0	04/11/2020 13:01:26	04/11/2020 13:03:45
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	26	0	03/11/2020 15:09:17	03/11/2020 15:10:58

Tabla 82 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20201122.zip	22/11/2020	22/11/2020	23/11/2020
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20201122.zip	22/11/2020	22/11/2020	23/11/2020
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20201021.zip	21/10/2020	21/10/2020	22/10/2020
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20200925.zip	25/09/2020	25/09/2020	26/09/2020
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20201128.zip	28/11/2020	28/11/2020	30/11/2020
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20201104.zip	04/11/2020	04/11/2020	05/11/2020
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20190719.zip	19/07/2019		19/07/2019
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20201018.zip	18/10/2020	18/10/2020	19/10/2020
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20201117.zip	17/11/2020	17/11/2020	18/11/2020
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20201113.zip	13/11/2020	13/11/2020	14/11/2020
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20200925.zip	25/09/2020	25/09/2020	01/10/2020
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20201130.zip	30/11/2020	30/11/2020	01/12/2020
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20200929.zip	29/09/2020	29/09/2020	30/09/2020

Tabla 83 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **NOVIEMBRE DE 2020*.***

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
27-10-2020	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-18 ATI-19 ATI-33

Tabla 84 Avance en el plan de calidad

Muestra: Verificación

FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD

UAESP-M06-F01Versión 1
Vigencia: 15/05/2018

INFORMACIÓN GENERAL			
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**	26 de noviembre de 2020
Municipio : Bogotá		**Acta:**	1704
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA			
Nombre Completo:	Juan Guillermo Cárdenas	**Documento Identidad:**	80038912
Celular (es):	3105813236	**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			Los Controles de Cambio 18 y 22 superaron las pruebas durante el periodo y fueron puestos en producción. El Control de Cambio 23 Cartografía, se encuentra en desarrollo.
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			**En proceso** Revisar los indicadores mensualmente para ajustar con oportunidad lo temas de calidad. Validar los datos de cumplimiento de micros, con fechas que no corresponden a los periodos reportados.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			**En proceso.** No se logro la actualización de la entrega de inicio, fin de ruta en el reporte de cumplimiento del mes de septiembre y octubre de 2020. Se genera nuevo compromiso para la proxima veriuficación, incluyendo los faltantes de noviembre.
	AT1-17	Garantizan que la información que reposa en sus sistemas transaccionales es veraz, completa, consistente y esta actualizada	X			**En proceso** Se implementaron ajustes para garantizar transmisiones de datos GPS cuando se presentan fallas en los servidores principales de Triara. Estan trabajando en los ajustes de los consumos de inicio y fin de ruta, y en el proceso de estados de seguimiento.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			El plan de calidad esta vigente y actualizado.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			**En proceso** Realizaron entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de octubre de 2020. Se presentó una observación con la calidad de las evidencias.
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.	X			En el periodo no se solicitaron validaciones adicionales sobre la infomación de los sistemas transaccionales.

FIRMAS

Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2	3/FEBRERO/2020	PC.22383

Tabla 81 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **NOVIEMBRE DE 2020** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1272369","FechaHora":"2020-11-30 23:33:00","CodigoRuta":"13118","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272368","FechaHora":"2020-11-30 23:32:00","CodigoRuta":"13124","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272369","FechaHora":"2020-11-30 23:33:00","CodigoRuta":"13118","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272347","FechaHora":"2020-11-30 23:29:00","CodigoRuta":"13105","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272328","FechaHora":"2020-11-30 23:28:00","CodigoRuta":"13111","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272296","FechaHora":"2020-11-30 23:19:02","CodigoRuta":"13114","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272363","FechaHora":"2020-11-30 21:48:00","CodigoRuta":"13128","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272357","FechaHora":"2020-11-30 21:42:10","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272320","FechaHora":"2020-11-30 22:32:33","CodigoRuta":"13106","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272313","FechaHora":"2020-11-30 22:09:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272301","FechaHora":"2020-11-30 22:06:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1272341","FechaHora":"2020-11-30
21:56:20","CodigoRuta":"13113","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272362","FechaHora":"2020-11-30
20:19:00","CodigoRuta":"40007","PlacaVehiculo":"3105","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272361","FechaHora":"2020-11-30
20:49:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272326","FechaHora":"2020-11-30
21:36:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272345","FechaHora":"2020-11-30
21:24:58","CodigoRuta":"13109","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272336","FechaHora":"2020-11-30
21:09:04","CodigoRuta":"13116","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272312","FechaHora":"2020-11-30
21:13:48","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272355","FechaHora":"2020-11-30
20:53:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"FVM282","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272307","FechaHora":"2020-11-30
20:46:17","CodigoRuta":"13102","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272307","FechaHora":"2020-11-30
20:46:17","CodigoRuta":"13102","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272299","FechaHora":"2020-11-30
20:49:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272316","FechaHora":"2020-11-30
20:19:00","CodigoRuta":"40007","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272334","FechaHora":"2020-11-30
20:29:00","CodigoRuta":"13115","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272321","FechaHora":"2020-11-30
20:27:07","CodigoRuta":"13126","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272325","FechaHora":"2020-11-30
20:36:05","CodigoRuta":"13119","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272295","FechaHora":"2020-11-30
20:24:00","CodigoRuta":"13127","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272332","FechaHora":"2020-11-30
20:13:00","CodigoRuta":"13118","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272332","FechaHora":"2020-11-30
20:13:00","CodigoRuta":"13118","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272306","FechaHora":"2020-11-30
20:08:22","CodigoRuta":"13129","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272327","FechaHora":"2020-11-30
20:03:08","CodigoRuta":"13107","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272297","FechaHora":"2020-11-30
20:01:00","CodigoRuta":"13120","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272305","FechaHora":"2020-11-30
19:51:34","CodigoRuta":"13103","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272305","FechaHora":"2020-11-30
19:51:34","CodigoRuta":"13103","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272292","FechaHora":"2020-11-30
19:51:00","CodigoRuta":"13101","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272337","FechaHora":"2020-11-30
19:40:00","CodigoRuta":"13125","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1272310","FechaHora":"2020-11-30
18:20:00","CodigoRuta":"13121","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272351","FechaHora":"2020-11-30
19:00:00","CodigoRuta":"PP133","PlacaVehiculo":"ESN551","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272350","FechaHora":"2020-11-30
19:34:00","CodigoRuta":"13110","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272304","FechaHora":"2020-11-30
19:30:00","CodigoRuta":"13130","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272340","FechaHora":"2020-11-30
19:14:08","CodigoRuta":"13123","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272294","FechaHora":"2020-11-30
18:55:00","CodigoRuta":"13104","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272324","FechaHora":"2020-11-30
18:52:30","CodigoRuta":"13108","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272324","FechaHora":"2020-11-30
18:52:30","CodigoRuta":"13108","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272333","FechaHora":"2020-11-30
18:49:04","CodigoRuta":"13112","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272330","FechaHora":"2020-11-30
18:39:00","CodigoRuta":"13124","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272330","FechaHora":"2020-11-30
18:39:00","CodigoRuta":"13124","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272293","FechaHora":"2020-11-30
18:40:00","CodigoRuta":"13128","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272346","FechaHora":"2020-11-30
18:30:00","CodigoRuta":"13122","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272309","FechaHora":"2020-11-30
18:34:00","CodigoRuta":"13131","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272338","FechaHora":"2020-11-30
18:40:00","CodigoRuta":"13117","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272349","FechaHora":"2020-11-30
18:28:00","CodigoRuta":"PP131","PlacaVehiculo":"ESN558","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272348","FechaHora":"2020-11-30
18:22:02","CodigoRuta":"PP132","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272330","FechaHora":"2020-11-30
18:39:00","CodigoRuta":"13124","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272348","FechaHora":"2020-11-30
18:22:02","CodigoRuta":"PP132","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272331","FechaHora":"2020-11-30
18:23:50","CodigoRuta":"13132","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272100","FechaHora":"2020-11-30
17:26:20","CodigoRuta":"15107","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272100","FechaHora":"2020-11-30
17:26:20","CodigoRuta":"15107","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272290","FechaHora":"2020-11-30
12:30:00","CodigoRuta":"11101","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272289","FechaHora":"2020-11-30
16:27:40","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272289","FechaHora":"2020-11-30
16:27:40","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1272128","FechaHora":"2020-11-30
15:37:10","CodigoRuta":"15109","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272288","FechaHora":"2020-11-30
14:00:00","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272090","FechaHora":"2020-11-30
15:54:00","CodigoRuta":"15108","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272288","FechaHora":"2020-11-30
14:00:00","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272288","FechaHora":"2020-11-30
14:00:00","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272090","FechaHora":"2020-11-30
15:54:00","CodigoRuta":"15108","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272285","FechaHora":"2020-11-30
13:10:30","CodigoRuta":"07643","PlacaVehiculo":"ESN549","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272090","FechaHora":"2020-11-30
15:54:00","CodigoRuta":"15108","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272090","FechaHora":"2020-11-30
15:54:00","CodigoRuta":"15108","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272043","FechaHora":"2020-11-30
15:22:50","CodigoRuta":"15106","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272282","FechaHora":"2020-11-30
14:00:46","CodigoRuta":"07697","PlacaVehiculo":"ESN550","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272281","FechaHora":"2020-11-30
15:06:06","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272280","FechaHora":"2020-11-30
14:55:30","CodigoRuta":"15115","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272044","FechaHora":"2020-11-30
15:12:30","CodigoRuta":"15102","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272280","FechaHora":"2020-11-30
14:55:30","CodigoRuta":"15115","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272139","FechaHora":"2020-11-30
14:51:00","CodigoRuta":"15105","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272277","FechaHora":"2020-11-30
14:32:46","CodigoRuta":"11115","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272275","FechaHora":"2020-11-30
13:51:56","CodigoRuta":"07679","PlacaVehiculo":"ESN553","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272274","FechaHora":"2020-11-30
14:26:25","CodigoRuta":"07739","PlacaVehiculo":"ESN561","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272274","FechaHora":"2020-11-30
14:26:25","CodigoRuta":"07739","PlacaVehiculo":"ESN561","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272276","FechaHora":"2020-11-30
14:23:14","CodigoRuta":"07619","PlacaVehiculo":"ESN562","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272277","FechaHora":"2020-11-30
14:32:46","CodigoRuta":"11115","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272274","FechaHora":"2020-11-30
14:26:25","CodigoRuta":"07739","PlacaVehiculo":"ESN561","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272176","FechaHora":"2020-11-30
14:37:40","CodigoRuta":"30101","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272164","FechaHora":"2020-11-30
14:35:00","CodigoRuta":"15101","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1272272","FechaHora":"2020-11-30
14:12:00","CodigoRuta":"40008","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272273","FechaHora":"2020-11-30
14:18:25","CodigoRuta":"07685","PlacaVehiculo":"ESN555","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272270","FechaHora":"2020-11-30
14:00:36","CodigoRuta":"07691","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272271","FechaHora":"2020-11-30
13:31:08","CodigoRuta":"40008","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272269","FechaHora":"2020-11-30
14:07:00","CodigoRuta":"11121","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272268","FechaHora":"2020-11-30
13:27:43","CodigoRuta":"07637","PlacaVehiculo":"ESN564","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272269","FechaHora":"2020-11-30
14:07:00","CodigoRuta":"11121","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272267","FechaHora":"2020-11-30
14:02:06","CodigoRuta":"07625","PlacaVehiculo":"ESN543","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272266","FechaHora":"2020-11-30
14:03:42","CodigoRuta":"07709","PlacaVehiculo":"ESN546","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272266","FechaHora":"2020-11-30
14:03:42","CodigoRuta":"07709","PlacaVehiculo":"ESN546","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272265","FechaHora":"2020-11-30
13:35:28","CodigoRuta":"07721","PlacaVehiculo":"ESN544","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272264","FechaHora":"2020-11-30
13:35:15","CodigoRuta":"07613","PlacaVehiculo":"ESN559","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272263","FechaHora":"2020-11-30
13:54:00","CodigoRuta":"15109","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1272262","FechaHora":"2020-11-30
13:36:18","CodigoRuta":"07631","PlacaVehiculo":"ESN565","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1272332,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:14:00"}
{"IdDespacho":1272332,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}
{"IdDespacho":1272044,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:40:0"}
{"IdDespacho":1272330,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 21:30:0"}
{"IdDespacho":1272281,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:51:1"}
{"IdDespacho":1272289,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:26:5"}
{"IdDespacho":1272090,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:01:5"}
{"IdDespacho":1272100,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 21:35:3"}
{"IdDespacho":1272043,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 19:57:2"}
{"IdDespacho":1272277,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 18:05:3"}
{"IdDespacho":1272164,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 19:10:2"}
{"IdDespacho":1272274,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:59:0"}
{"IdDespacho":1272139,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 18:24:5"}
{"IdDespacho":1272267,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:30:0"}
{"IdDespacho":1272273,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:55:4"}

{"IdDespacho":1272267,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:30:0"}
{"IdDespacho":1272267,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:30:0"}
{"IdDespacho":1272262,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:20:5"}
{"IdDespacho":1272264,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:32:2"}
{"IdDespacho":1272266,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:36:4"}
{"IdDespacho":1272268,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:15:0"}
{"IdDespacho":1272255,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:25:1"}
{"IdDespacho":1272270,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:28:2"}
{"IdDespacho":1272261,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:31:2"}
{"IdDespacho":1272249,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:23:1"}
{"IdDespacho":1272276,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:21:1"}
{"IdDespacho":1272258,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 18:37:2"}
{"IdDespacho":1272285,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:16:1"}
{"IdDespacho":1272290,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 17:03:3"}
{"IdDespacho":1272252,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 16:30:0"}
{"IdDespacho":1272260,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 17:00:0"}
{"IdDespacho":1272282,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:04:5"}
{"IdDespacho":1272257,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 18:37:2"}
{"IdDespacho":1272275,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 20:03:5"}
{"IdDespacho":1272265,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 19:53:1"}
{"IdDespacho":1272292,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 19:52:00"}
{"IdDespacho":1272292,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}
{"IdDespacho":1272253,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 16:58:0"}
{"IdDespacho":1272280,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 17:27:3"}
{"IdDespacho":1272269,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 17:15:5"}
{"IdDespacho":1272256,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 16:03:0"}
{"IdDespacho":1272248,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 17:06:5"}
{"IdDespacho":1272243,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 16:57:5"}
{"IdDespacho":1272247,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 16:49:5"}
{"IdDespacho":1272244,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 17:30:0"}
{"IdDespacho":1272251,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 19:00:1"}
{"IdDespacho":1272259,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 17:00:0"}
{"IdDespacho":1272263,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 17:39:4"}
{"IdDespacho":1270812,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}
{"IdDespacho":1270812,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-25 10:37:00"}
{"IdDespacho":1272123,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:03:4"}
{"IdDespacho":1272092,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 15:11:3"}
{"IdDespacho":1272085,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 14:51:3"}
{"IdDespacho":1272083,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:25:5"}
{"IdDespacho":1272250,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 15:49:2"}
{"IdDespacho":1272288,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 16:00:0"}
{"IdDespacho":1272126,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:25:4"}
{"IdDespacho":1272233,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:57:0"}
{"IdDespacho":1272176,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 15:45:1"}
{"IdDespacho":1272176,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 15:45:1"}
{"IdDespacho":1272101,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 14:59:5"}
{"IdDespacho":1272233,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:57:0"}
{"IdDespacho":1272050,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 14:41:0"}
{"IdDespacho":1272040,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 15:23:0"}
{"IdDespacho":1272242,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 15:00:0"}
{"IdDespacho":1272108,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:45:3"}

{"IdDespacho":1272132,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:22:0"}
{"IdDespacho":1272236,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 14:50:0"}
{"IdDespacho":1272232,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:58:5"}
{"IdDespacho":1272162,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 14:08:2"}
{"IdDespacho":1272063,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 15:50:4"}
{"IdDespacho":1272219,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:46:5"}
{"IdDespacho":1272198,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 14:00:0"}
{"IdDespacho":1272080,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 12:46:5"}
{"IdDespacho":1272237,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:13:5"}
{"IdDespacho":1272228,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 12:42:3"}
{"IdDespacho":1272225,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 12:38:1"}
{"IdDespacho":1272179,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 11:47:4"}
{"IdDespacho":1272179,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 11:47:4"}
{"IdDespacho":1272047,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 12:05:1"}
{"IdDespacho":1272144,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 09:30:0"}
{"IdDespacho":1272047,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 12:05:1"}
{"IdDespacho":1272144,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 09:30:0"}
{"IdDespacho":1272116,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 12:18:0"}
{"IdDespacho":1272213,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 14:35:4"}
{"IdDespacho":1272141,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:24:2"}
{"IdDespacho":1272214,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 12:03:5"}
{"IdDespacho":1272160,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:25:0"}
{"IdDespacho":1272069,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:24:2"}
{"IdDespacho":1272187,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 11:32:3"}
{"IdDespacho":1272124,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:23:4"}
{"IdDespacho":1272147,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:24:5"}
{"IdDespacho":1272157,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 11:11:4"}
{"IdDespacho":1272175,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:25:0"}
{"IdDespacho":1272094,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:24:1"}
{"IdDespacho":1272192,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:59:3"}
{"IdDespacho":1272061,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:25:4"}
{"IdDespacho":1272203,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:25:1"}
{"IdDespacho":1272166,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 13:25:1"}
{"IdDespacho":1272119,"FechaHoraFinalizacion":"2020-11-30 10:28:4"}

Planeación
Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29
14:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29
22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80050722","TipoIdentificacion":"CC","

PrimerNombre":"FERNEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PACHECO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79771295","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JIMMY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79526135","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TORRES","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79766506","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4403482","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSELIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TELLEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30125","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 15:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 01:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79899301","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CLAVIJO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21111","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 15:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 02:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79807293","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUICENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN694"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 18:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 23:59:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11312032","TipoIdentificacion":"CC","

PrimerNombre":"EDGAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ARCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 16:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 23:59:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11312032","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDGAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ARCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 15:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 23:59:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11312032","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDGAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ARCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024589874","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTEGA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN448"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"19104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1007700663","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILMER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CHICA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN456"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17902","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80311555","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN457"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17903","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 08:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 16:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1143361043","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"DE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN452"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17901","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 15:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1007700663","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILMER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CHICA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN351"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","

PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"13110","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 16:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 02:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12020483","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"PABLO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROBLEDO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1004353433","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALEXANDER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1010231457","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"URREGO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80816425","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIA\u00d1O","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1024542464","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO321"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"10107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012371166","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDRES","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN686"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"10108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80896959","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANCHEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"19379662","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"SANTIAGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIVAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN454"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07816","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 08:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 16:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1081152592","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LIZCANO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN565"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07815","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 08:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 16:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1072431403","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"YESID","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN564"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07814","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 15:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023003819","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"YOAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN552"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07813","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024481903","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FREDI","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN556"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07812","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80210976","TipoIdentificacion":"CC","

PrimerNombre":"MAURICIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAMACHO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN545"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07811","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79922420","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MANTILLA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN555"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP143","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1022984757","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DANIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"IMBACHI","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN545"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP142","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1037483879","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BARBOSA","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FIDEL","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN547"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP141","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024589874","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTEGA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN558"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP121","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28 12:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"86030746","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANCHEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79688879","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN560"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80050722","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FERNEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PACHECO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79771295","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JIMMY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28

22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79526135","TipoIdentificacion":"CC","
PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TORRES","SegundoApe
llido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28
14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79900569","TipoIdentificacion":"CC","
PrimerNombre":"WILLIAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApel
lido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28
14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","
PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApell
ido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28
14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4403482","TipoIdentificacion":"CC","P
rimerNombre":"JOSELIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TELLEZ","SegundoApelli
do":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30118","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
21:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"13056186","TipoIdentificacion":"CC","
PrimerNombre":"WILMAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUINONEZ","Segundo
Apellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79253583","TipoIdentificacion":
"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoAp
ellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30113","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28
10:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4403482","TipoIdentificacion":"CC","P
rimerNombre":"JOSELIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TELLEZ","SegundoApelli
do":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
13:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79990850","TipoIdentificacion":"CC","
PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIMBAQUEVA","Segund
oApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11336553","TipoIdentificacion"
:"CC","PrimerNombre":"PABLO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PRADA","Segund
oApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30111","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28
13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","
PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","Segund
oApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
13:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28
19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11225161","TipoIdentificacion":"CC","
PrimerNombre":"ELIAS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDEZ","SegundoApelli
do":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28
19:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"13056186","TipoIdentificacion":"CC","
PrimerNombre":"WILMAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUINONEZ","Segundo

Apellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79253583","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 10:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-28 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-28 16:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVM282"}}

Puntos de Control

Validaciones

- Tipo Punto
- Hora Ini Punto
- Hora Fin Punto
- Sentido

Muestra:

{ "CodMicroruta":"PP143", "FecVigDesde":”2020-11-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.625665, "Longitud":-74.138017,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.622765, "Longitud":-74.137033,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.618632, "Longitud":-74.137581,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP142", "FecVigDesde”2020-11-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.605223, "Longitud":-74.149998,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.606103, "Longitud":-74.154752,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.608008, "Longitud":-74.149266,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP141", "FecVigDesde”2020-11-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.612756, "Longitud":-74.160362,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.614181, "Longitud":-74.157839,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.613039, "Longitud":-74.151867,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP133", "FecVigDesde”2020-11-30” "ListaPuntos":[

{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.685571, "Longitud":-74.15385,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.667022, "Longitud":-74.146508,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP133", "FecVigDesde":”2020-11-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.685571, "Longitud":-74.15385,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00 4.667022", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP131", "FecVigDesde":”2020-11-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.694313, "Longitud":-74.168577,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.694707, "Longitud":-74.169476,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.693425, "Longitud":-74.168221,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
{ "CodMicroruta":"PP143", "FecVigDesde":”2020-11-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.625692, "Longitud":-74.137981,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.622765, "Longitud":-74.137033,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.618632, "Longitud":-74.137581,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }

SEGUIMIENTO

Validaciones

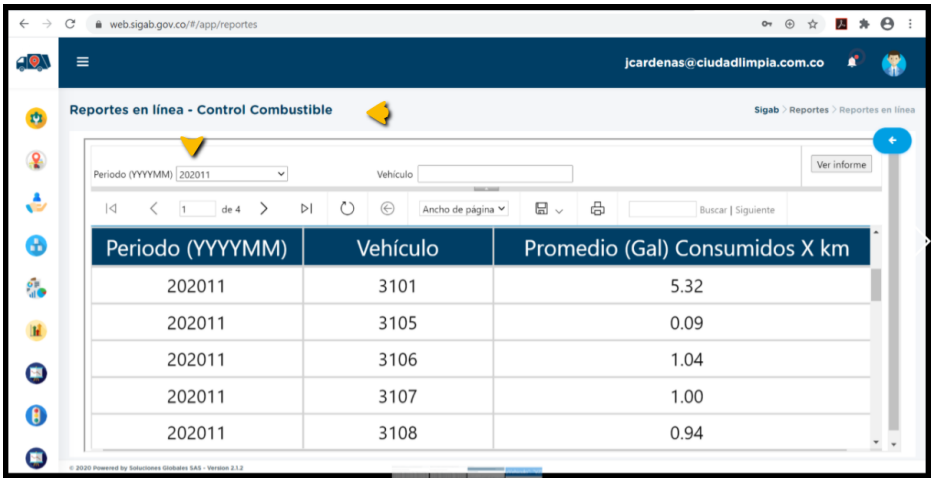
- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:

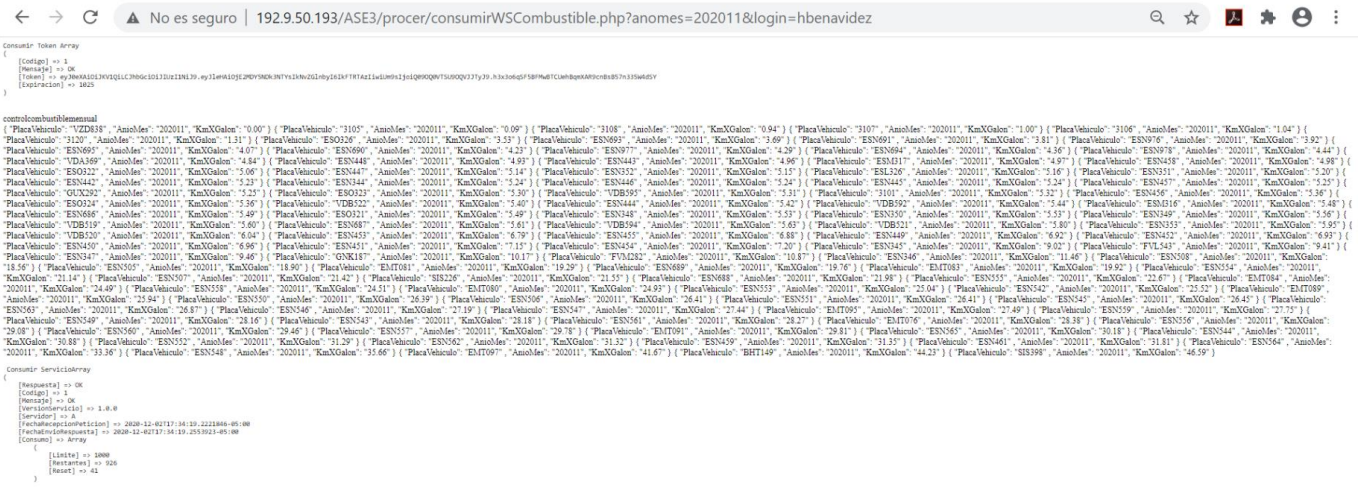
Mensaje | Resultado 1

id_proce	codig	mensaje	fecha_accion	login_accion	observacion	lc
8108990	1	OK	2020-11-28 13:24:28	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108989	1	OK	2020-11-28 13:24:27	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108988	1	OK	2020-11-28 13:24:26	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108987	1	OK	2020-11-28 13:24:26	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108986	1	OK	2020-11-28 13:24:25	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108984	1	OK	2020-11-28 13:24:24	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108985	1	OK	2020-11-28 13:24:24	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108983	1	OK	2020-11-28 13:24:23	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108982	1	OK	2020-11-28 13:24:22	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30125","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 15:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 01:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108981	1	OK	2020-11-28 13:24:21	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21111","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 15:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 02:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108980	1	OK	2020-11-28 13:24:20	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 18:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 23:59:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108979	1	OK	2020-11-28 13:24:20	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 16:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 23:59:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108978	1	OK	2020-11-28 13:24:19	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 15:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 23:59:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108977	1	OK	2020-11-28 13:24:18	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 21:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108976	1	OK	2020-11-28 13:24:17	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"19104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 19:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108974	1	OK	2020-11-28 13:24:16	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17902","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 15:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108975	1	OK	2020-11-28 13:24:16	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17903","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 08:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 16:30:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108973	1	OK	2020-11-28 13:24:15	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17901","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-29 15:30:00","ListaTripulantes":[{"[	
8108972	1	OK	2020-11-28 13:24:14	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-11-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-11-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"[	

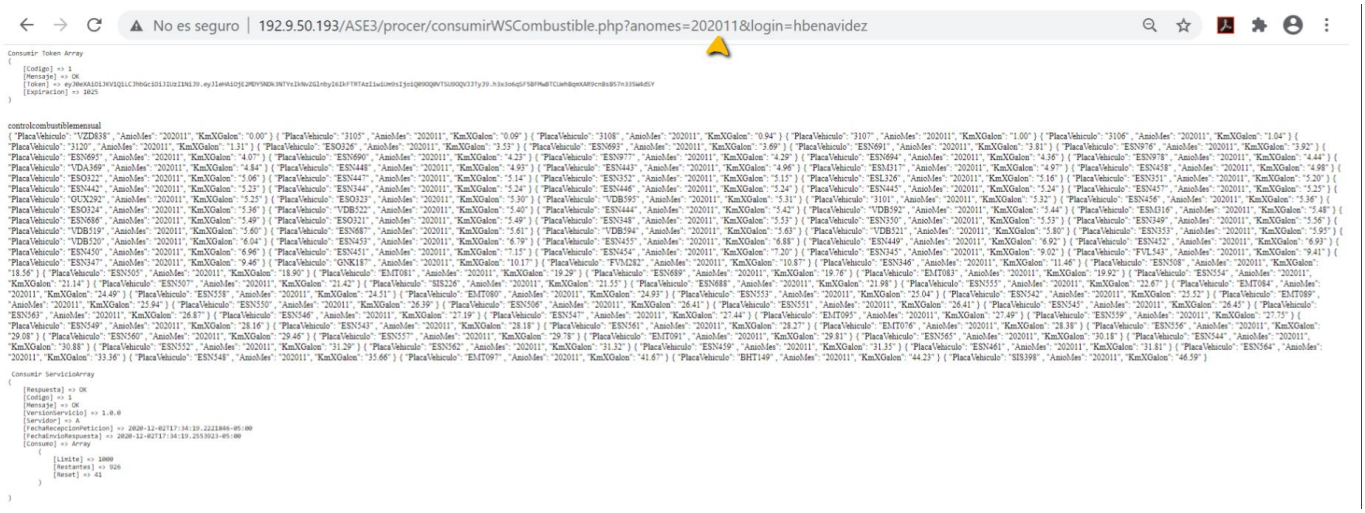
Combustible.
Muestra Noviembre:



Muestra:
WS PRODUCCION



Muestra:
WS PRUEBAS



CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **(NOVIEMBRE DE 2020)** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

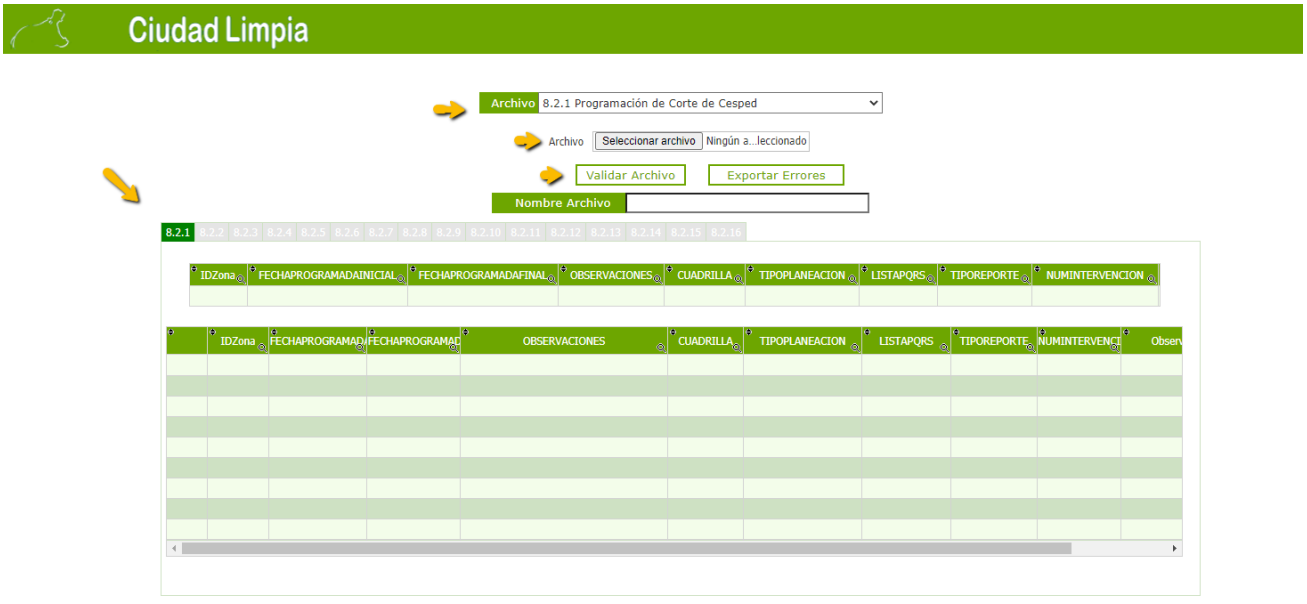
Validaciones

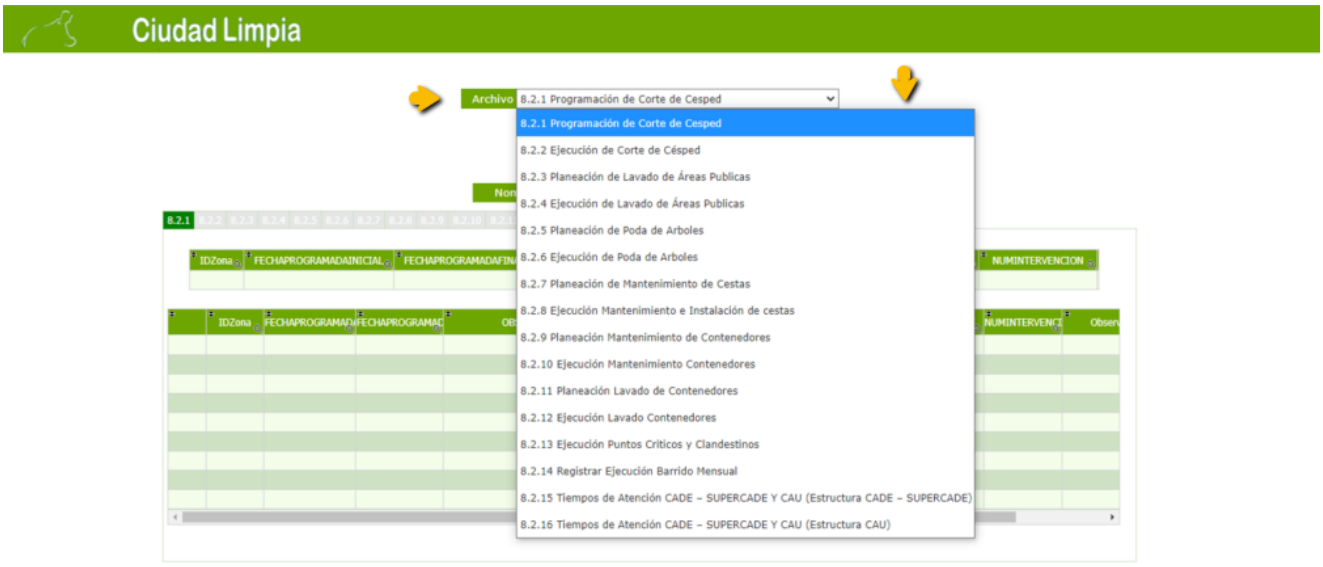
- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

Muestra

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB NOVIEMBRE			
Consecutivo	**Usuario**	**Fecha Log**	**Archivo**	**Nombre de Archivo**
150	nramirez	2020/11/04 12:12	ASE03_EA_20201104	Ejecución de Poda de Arboles
151	nramirez	2020/11/04 12:54	ASE03_EM16_20201104	Ejecución Mantenimiento Contenedores
152	nramirez	2020/11/07 9:59	ASE03_EC02_20201107	Ejecución de Corte de Césped
153	nramirez	2020/11/09 18:14	ASE03_EL16_20201109	Ejecución Lavado Contenedores
154	nramirez	2020/11/13 19:04	ASE03_PC01_20201113	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
155	nramirez	2020/11/14 12:06	ASE03_PC01_20201114	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
156	nramirez	2020/11/14 12:07	ASE03_PA_20201114	Planeación de Poda de Arboles

MUESTRA Validador.





CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo del mes de **NOVIEMBRE DE 2020**

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre de Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS BOGOTA
LUNES	2020-11-30	247212

- *En el mes de **NOVIEMBRE DE 2020,** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

- Anulación Despacho
- Seguimiento

- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos
- Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	FECHA	Cantidad
Seguimiento_Cws	2020-11-01	8171
Planeacion_Cws	2020-11-01	3716
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-01	65
Despachos_Cws	2020-11-01	29
NovedadOperativa_Cws	2020-11-01	1
Seguimiento_Cws	2020-11-02	8182
Despachos_Cws	2020-11-02	217
Planeacion_Cws	2020-11-02	143
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-02	143
NovedadOperativa_Cws	2020-11-02	13
Seguimiento_Cws	2020-11-03	8362
Despachos_Cws	2020-11-03	262
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-03	210
Planeacion_Cws	2020-11-03	137
NovedadOperativa_Cws	2020-11-03	11
Seguimiento_Cws	2020-11-04	8284
Despachos_Cws	2020-11-04	200
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-04	183
Planeacion_Cws	2020-11-04	137
NovedadOperativa_Cws	2020-11-04	6
Seguimiento_Cws	2020-11-05	7180
Despachos_Cws	2020-11-05	193
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-05	169
Planeacion_Cws	2020-11-05	137
NovedadOperativa_Cws	2020-11-05	8
Seguimiento_Cws	2020-11-06	4952
Despachos_Cws	2020-11-06	176
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-06	160
Planeacion_Cws	2020-11-06	137
NovedadOperativa_Cws	2020-11-06	7
Seguimiento_Cws	2020-11-07	8058
Despachos_Cws	2020-11-07	169
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-07	158
Planeacion_Cws	2020-11-07	31
NovedadOperativa_Cws	2020-11-07	13
Seguimiento_Cws	2020-11-08	8770

Planeacion_Cws	2020-11-08	138
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-08	78
Despachos_Cws	2020-11-08	43
NovedadOperativa_Cws	2020-11-08	7
Seguimiento_Cws	2020-11-09	7645
Despachos_Cws	2020-11-09	188
Planeacion_Cws	2020-11-09	143
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-09	132
NovedadOperativa_Cws	2020-11-09	6
Seguimiento_Cws	2020-11-10	6854
Despachos_Cws	2020-11-10	221
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-10	178
Planeacion_Cws	2020-11-10	137
NovedadOperativa_Cws	2020-11-10	28
Seguimiento_Cws	2020-11-11	7835
Despachos_Cws	2020-11-11	212
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-11	188
Planeacion_Cws	2020-11-11	137
NovedadOperativa_Cws	2020-11-11	10
Seguimiento_Cws	2020-11-12	8905
Despachos_Cws	2020-11-12	165
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-12	153
Planeacion_Cws	2020-11-12	137
NovedadOperativa_Cws	2020-11-12	8
Seguimiento_Cws	2020-11-13	7187
Despachos_Cws	2020-11-13	171
Planeacion_Cws	2020-11-13	167
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-13	154
NovedadOperativa_Cws	2020-11-13	19
Seguimiento_Cws	2020-11-14	7191
Despachos_Cws	2020-11-14	172
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-14	167
Planeacion_Cws	2020-11-14	31
NovedadOperativa_Cws	2020-11-14	5
Seguimiento_Cws	2020-11-15	7179
Planeacion_Cws	2020-11-15	139
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-15	78
Despachos_Cws	2020-11-15	40
NovedadOperativa_Cws	2020-11-15	9
Seguimiento_Cws	2020-11-16	7197
Despachos_Cws	2020-11-16	197
Planeacion_Cws	2020-11-16	144
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-16	129

NovedadOperativa_Cws	2020-11-16	9
Seguimiento_Cws	2020-11-17	6789
Despachos_Cws	2020-11-17	235
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-17	178
Planeacion_Cws	2020-11-17	138
NovedadOperativa_Cws	2020-11-17	23
Seguimiento_Cws	2020-11-18	6872
Despachos_Cws	2020-11-18	190
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-18	152
Planeacion_Cws	2020-11-18	138
NovedadOperativa_Cws	2020-11-18	12
Seguimiento_Cws	2020-11-19	7182
Despachos_Cws	2020-11-19	205
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-19	179
Planeacion_Cws	2020-11-19	137
NovedadOperativa_Cws	2020-11-19	11
Seguimiento_Cws	2020-11-20	7037
Despachos_Cws	2020-11-20	194
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-20	169
Planeacion_Cws	2020-11-20	138
NovedadOperativa_Cws	2020-11-20	5
Seguimiento_Cws	2020-11-21	7193
Despachos_Cws	2020-11-21	175
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-21	173
Planeacion_Cws	2020-11-21	30
NovedadOperativa_Cws	2020-11-21	5
Seguimiento_Cws	2020-11-22	7192
Planeacion_Cws	2020-11-22	139
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-22	81
Despachos_Cws	2020-11-22	49
NovedadOperativa_Cws	2020-11-22	6
Seguimiento_Cws	2020-11-23	7067
Planeacion_Cws	2020-11-23	1106
Despachos_Cws	2020-11-23	213
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-23	147
NovedadOperativa_Cws	2020-11-23	11
Seguimiento_Cws	2020-11-24	7174
Despachos_Cws	2020-11-24	233
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-24	196
Planeacion_Cws	2020-11-24	138
NovedadOperativa_Cws	2020-11-24	13
Seguimiento_Cws	2020-11-25	7022
Despachos_Cws	2020-11-25	230

FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-25	198
Planeacion_Cws	2020-11-25	138
NovedadOperativa_Cws	2020-11-25	15
Seguimiento_Cws	2020-11-26	7190
Despachos_Cws	2020-11-26	190
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-26	173
Planeacion_Cws	2020-11-26	138
NovedadOperativa_Cws	2020-11-26	7
Seguimiento_Cws	2020-11-27	7182
Despachos_Cws	2020-11-27	172
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-27	158
Planeacion_Cws	2020-11-27	138
NovedadOperativa_Cws	2020-11-27	14
Seguimiento_Cws	2020-11-28	7191
Despachos_Cws	2020-11-28	193
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-28	169
Planeacion_Cws	2020-11-28	30
NovedadOperativa_Cws	2020-11-28	11
Seguimiento_Cws	2020-11-29	7197
Planeacion_Cws	2020-11-29	3880
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-29	79
Despachos_Cws	2020-11-29	40
NovedadOperativa_Cws	2020-11-29	10
Seguimiento_Cws	2020-11-30	7173
Planeacion_Cws	2020-11-30	3877
Despachos_Cws	2020-11-30	196
FinalizacionDespacho_Cws	2020-11-30	146
NovedadOperativa_Cws	2020-11-30	7

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

  Imagen interfaz Domino



- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

  MUESTRA: Imagen interfaz Domino (NOVIEMBRE)



- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

  Imagen interfaz Domino



Table

#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1272078	3019	11101	R2	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 06:05	30/11/2020 16:00	30/11/2020 09:41	6 h 18 m 54 s
1272290	3019	11101	R2	D	2	30/11/2020 06:00	30/11/2020 13:20	30/11/2020 16:00	30/11/2020 17:03	1 h 3 m 37 s
1272259	3501	11102	R2	D	3	30/11/2020 06:00	30/11/2020 14:56	30/11/2020 16:00	30/11/2020 17:00	1 h 0 m 0 s
1272209	3501	11102	R2	D	2	30/11/2020 06:00	30/11/2020 09:36	30/11/2020 16:00	30/11/2020 11:15	4 h 44 m 11 s
1272143	3501	11102	R2	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 05:42	30/11/2020 16:00	30/11/2020 07:01	8 h 58 m 1 s
1272219	3502	11103	R2	D	2	30/11/2020 06:00	30/11/2020 11:38	30/11/2020 16:00	30/11/2020 13:46	2 h 13 m 10 s
1272046	3502	11103	R2	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 06:00	30/11/2020 16:00	30/11/2020 07:56	8 h 3 m 59 s
1272121	3015	11104	R2	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 06:36	30/11/2020 16:00	30/11/2020 10:07	5 h 52 m 43 s
1272250	3004	11105	R2	D	2	30/11/2020 06:00	30/11/2020 12:58	30/11/2020 16:00	30/11/2020 15:49	10 m 33 s
1272125	3004	11105	R2	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 05:37	30/11/2020 16:00	30/11/2020 09:00	7 h 0 m 0 s
1272099	3005	11106	R2	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 06:05	30/11/2020 16:00	30/11/2020 08:57	7 h 2 m 59 s
1272144	3050	11107	R2	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 06:01	30/11/2020 16:00	30/11/2020 09:30	6 h 30 m 0 s
1272047	3056	11108	R1	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 06:04	30/11/2020 16:00	30/11/2020 12:05	3 h 54 m 41 s
1272157	3053	11109	R2	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 06:01	30/11/2020 16:00	30/11/2020 11:11	4 h 48 m 16 s
1272248	3012	11110	R1	D	2	30/11/2020 06:00	30/11/2020 13:33	30/11/2020 16:00	30/11/2020 17:06	1 h 6 m 55 s
1272064	3012	11110	R1	D	1	30/11/2020 06:00	30/11/2020 06:14	30/11/2020 16:00	30/11/2020 09:48	6 h 11 m 29 s

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB (se anexa cuadro)

CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
	18 de noviembre de 2020	Plan de calidad PQR: PQR Informativos - 10 días 1. PQR Comercial - Solicitud Información 2. PQR Operativo - Petición Información	Sigab Comercial	PQR	Sigab, Gestión FCR / PQRS, Gestión PQRS
Contol de cambios 18	19 de noviembre de 2020	Modulo Gestión social SIGAB	Sigab Web	Modulo Gestión Social, Reportes Online	SIGAB, Gestión social Sigab, Reportes Online, Gestión social.
Control de cambios 22	19 de noviembre de 2020	Ajustar comportamiento web service RegistrarInicioFinRuta	Sigab Web	Servicios	Sigab, servicios
No aplica	25 de noviembre de 2020	Ajuste proceso asignación de Localidades a capa de arboles., ajuste filtro reporte de capa de arboles, ajuste reporres poda de arboles y ajuste a indicadores.	Sigab Web	Reportes Online, indicadores	- Sigab, Reportes, Reportes Online, Operaciones, Capa de Arboles. - Sigab, Reportes, Reportes Online, Operaciones, Ejecución de poda. - Sigab, Reportes, Reportes Online, Operaciones, Planeación de poda. - Sigab, Tablero Indicadores, Operacionales, Indicador de Cumplimiento de Poda Mes
No aplica	25 de noviembre de 2020	Funcionalidad busqueda por parametros en el mapa de operaciones	Sigab Web	Operaciones	Sigab, Operaciones, Icono Buscar
No aplica	26 de noviembre de 2020	Plan de calidad PQR: Se creará la nueva opcion de solicitudes irrespetuosas.	Sigab Comercial	PQR	Sigab, Gestión FCR / PQRS, Gestión PQRS

7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

Fecha Prueba Interna	Funcionalidad Probada	Módulo	Resultado
6/11/2020	Ajustes relacionados Control de cambios 22	Operaciones	Exitosa

Tabla 86 Funcionalidades del SIGAB en producción

Muestra Evidencia Acta 1 (se anexa acta)

FORMATO DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	**22 - ajustes**	**FECHA**	**6/11/2020**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Pruebas control de cambios 22 -		

DESCRIPCION

Se realizan pruebas internas del control de cambios 22, se realizan las pruebas de los casos que salieron fallidos en las pruebas conjuntas con la interventoría.

PRERREQUISITOS

Token para Consumo de web service
Microruta programada en SIGAB

Pasos:

1.Prueba de error que arroja cuando consumo el servicio con una microruta inexistente.

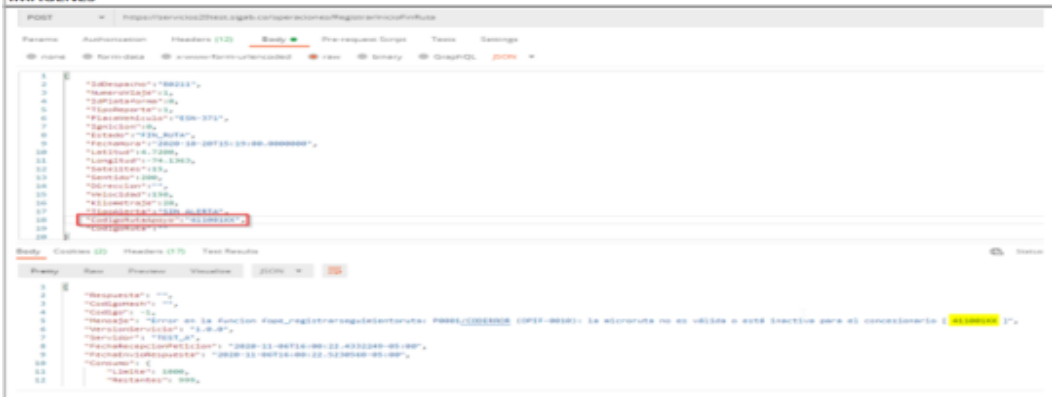
Resultado esperado:

Mensaje del error ajustado

Resultado obtenido:

Prueba Exitosa

IMÁGENES



2. Prueba con Id despacho vacio.

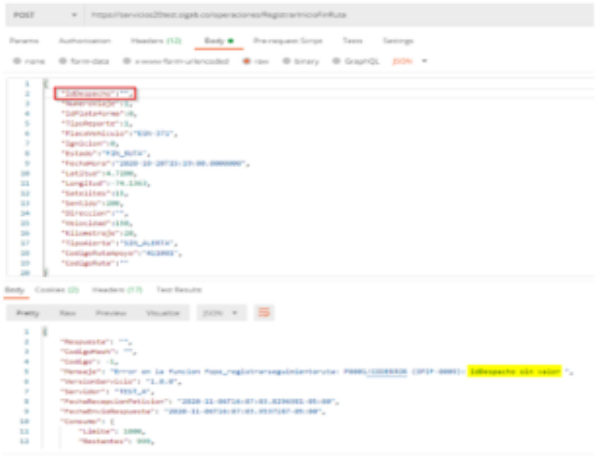
Resultado esperado:

Cambia el mensaje de error pidiendo un ID de despacho.

Resultado obtenido:

Prueba Exitosa

IMÁGENES

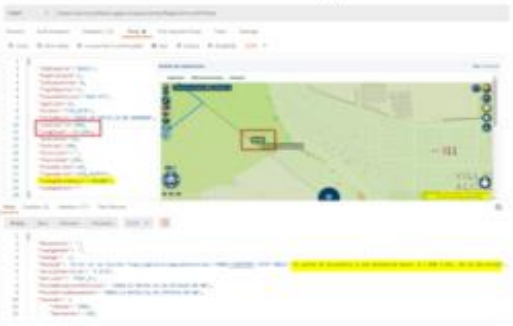


3. Validar distancia polígono micro + buffer 200m
Resultado esperado:
Que no permita registrar por fuera de de 200mts.
Resultado obtenido:
Prueba Exitosa
IMÁGENES

Puntos 4.7200, -74.1363



Con ruta de apoyo



Sin código ruta apoyo, pero con valor en codigoruta

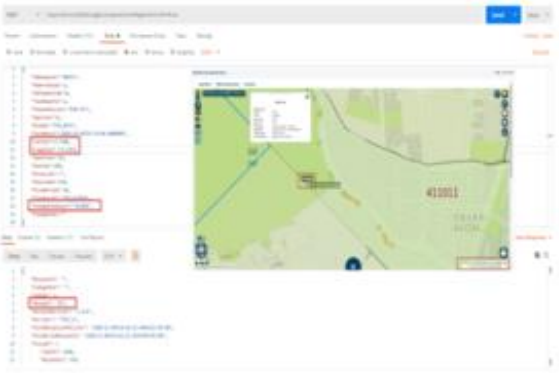


4 Prueba, registrar un punto dentro de la micro + un buffer de 200m.
Resultado esperado:
Que no permita registrar un FIN_RUTA sin que exista un INICIO_RUTA
Resultado obtenido:
Prueba Exitosa
IMÁGENES

Punto 4.7200, -74.1364



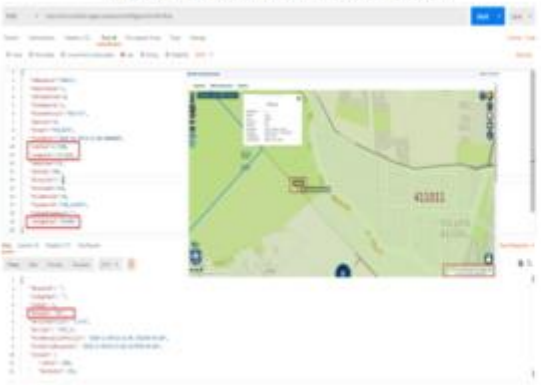
Ingresando valor en el campo codigorutaapoyo

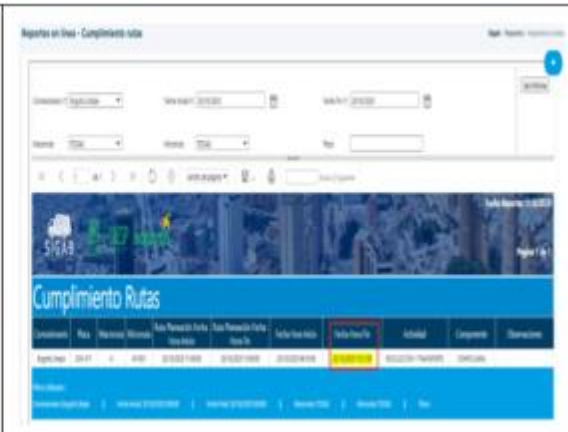


Resultado en el reporte de cumplimiento



Ingresando valor en el campo codigoruta

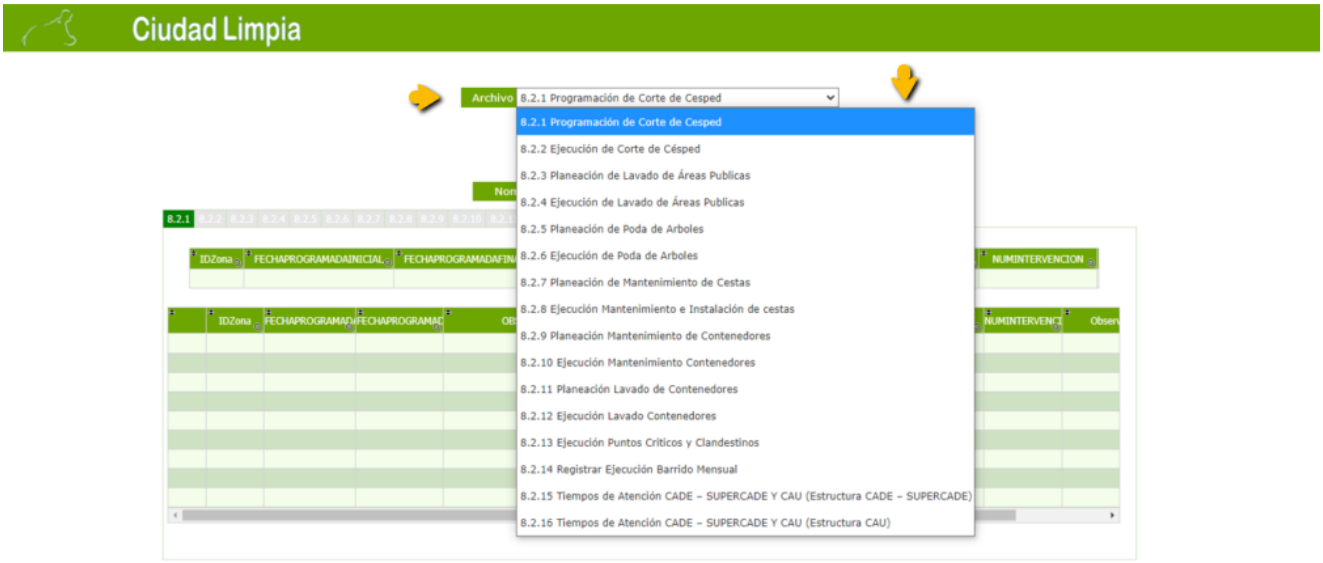




7.3.3 Pruebas realizadas al SIGAB desde software interno con Validador.

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **NOVIEMBRE DE 2020** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



7.3.4 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, Para el Periodo de **NOVIEMBRE DE 2020** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB NOVIEMBRE			
Consecutivo	**Usuario**	**Fecha Log**	**Archivo**	**Nombre de Archivo**
150	nramirez	2020/11/04 12:12	ASE03_EA_20201104	Ejecución de Poda de Arboles
151	nramirez	2020/11/04 12:54	ASE03_EM16_20201104	Ejecución Mantenimiento Contenedores
152	nramirez	2020/11/07 9:59	ASE03_EC02_20201107	Ejecución de Corte de Césped
153	nramirez	2020/11/09 18:14	ASE03_EL16_20201109	Ejecución Lavado Contenedores
154	nramirez	2020/11/13 19:04	ASE03_PC01_20201113	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
155	nramirez	2020/11/14 12:06	ASE03_PC01_20201114	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
156	nramirez	2020/11/14 12:07	ASE03_PA_20201114	Planeación de Poda de Arboles

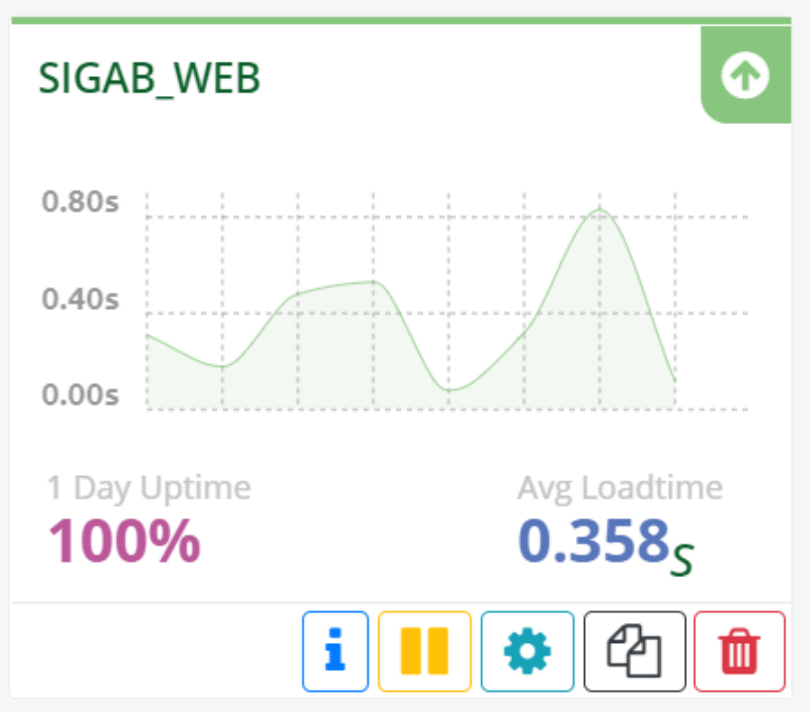
7.4 REPORTE DE LA INFRASTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Muestra:

medición realizada por Ciudad Limpia S.A ESP a SIGAB para el mes de **NOVIEMBRE de 2020.**



Muestra:

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes de **NOVIEMBRE de 2020. https://sigab.gov.co/**



PRTG NETWORK MONITOR

SIGAB Mensual Disponibilidad (11/1/2020 12:00:00 AM - 12/1/2020 12:00:00 AM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor	Average Total	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 3A_NewOPENVPN_ClientToSite	3A_NewOPENVPN_ClientToSite_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[85337] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 3A_OpenVPNServerS2S_PROD	3A_OpenVPNServerS2S_PROD_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[85337] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 4A_PressApp1_PROD-A	4A_PressApp1_PROD-A_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[85336] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 4B_PressApp2_PROD-B	4B_PressApp2_PROD-B_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[28601] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 5A_ServiciosWebApp1-PROD-A	5A_ServiciosWebApp1-PROD-A_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[85339] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 5B_ServiciosWebApp2-PROD-B	5B_ServiciosWebApp2-PROD-B_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[28616] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 6A_PDIBusEI_DB	6A_PDIBusEI_DB_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[85342] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 6B_PDIBusEI	6B_PDIBusEI_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[85343] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 7A_SQLServerProd-PROD-A	7A_SQLServerProd-PROD-A_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[85345] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 7A_ETLApp1_PROD-A	7A_ETLApp1_PROD-A_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[85344] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	Webservicesprod-us-east-1a-r5	18 %	99.85 % 0.15 %	99.817 % 0.183 %	[42453] [78]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	Webservicesprod-us-east-1b-r5	11 %	100 % 0 %	100 % 0 %	[42587] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	sigabwpprod [RDS]	11 %	99.749 % 0.251 %	99.929 % 0.071 %	[42182] [30]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	Etlbiprod [RDS]	11 %	100 % 0 %	99.993 % 0.007 %	[42559] [3]

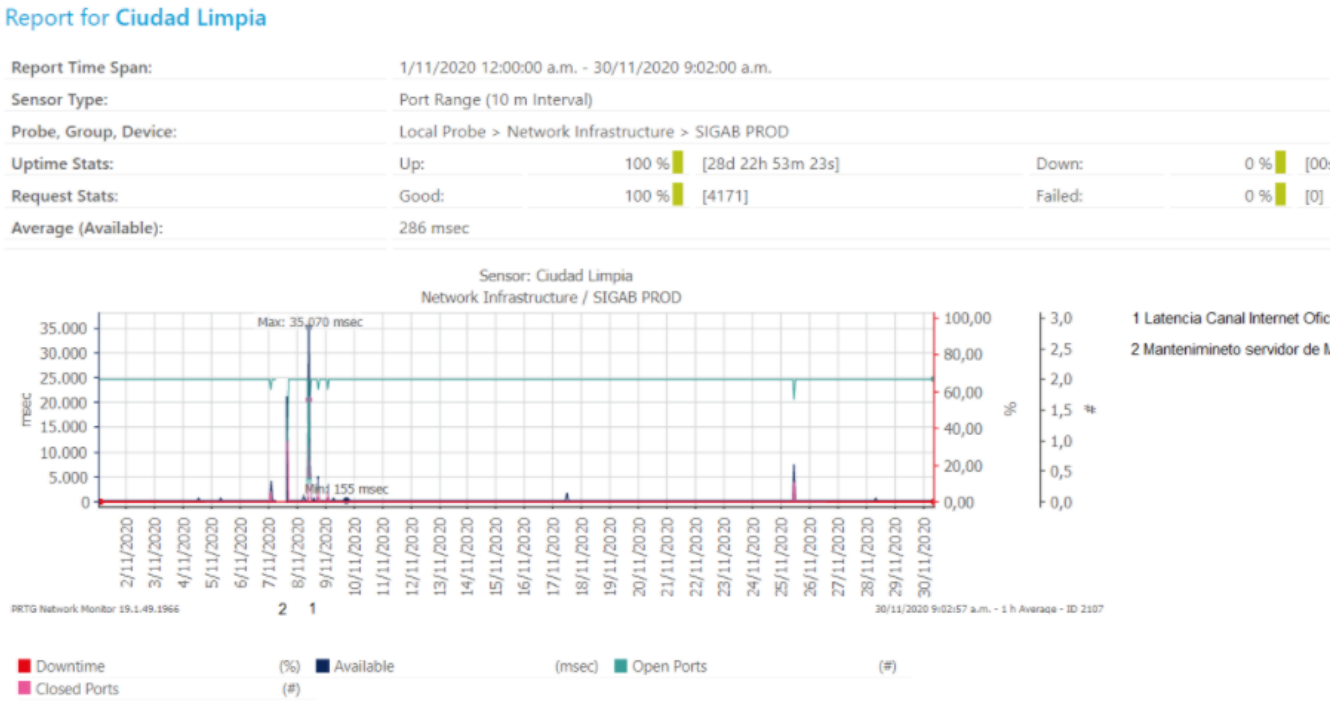
20.3.62.1397+ 11/30/2020 3:15:56 PM

Se anexa informe disponibilidad SIGAB adjunto

7.4.1.2 SIGAB Comercial

Muestra:

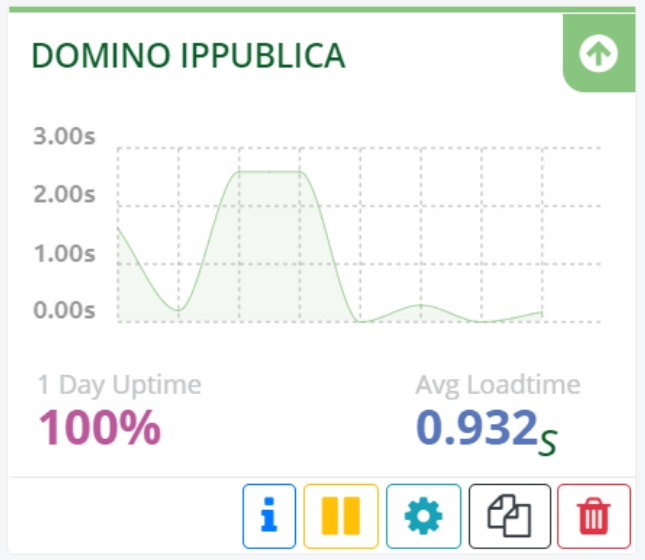
medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de ***NOVIEMBRE de 2020.***

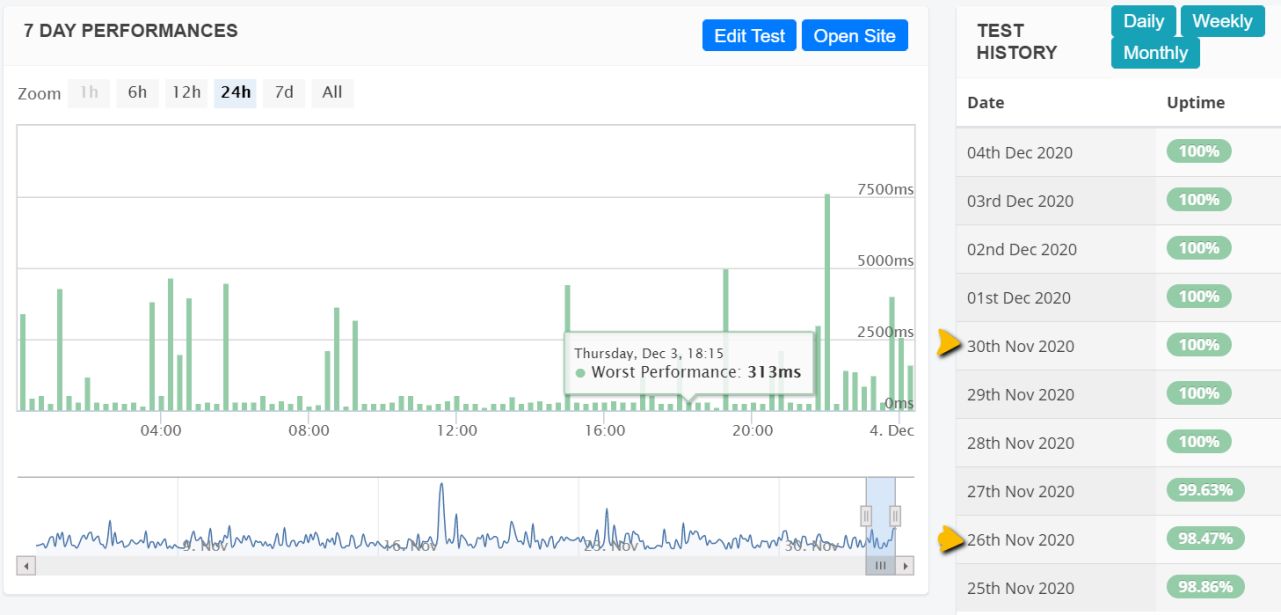


Se anexa informe disponibilidad SIGAB COMERCIAL adjunto

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

Muestra:
Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCION)
En el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, Este porcentaje se debe a la estabilidad de la infraestructura cumpliendo con el contrato. https://servicios.ciudadlimpia.com.co/ASE3/logon.php

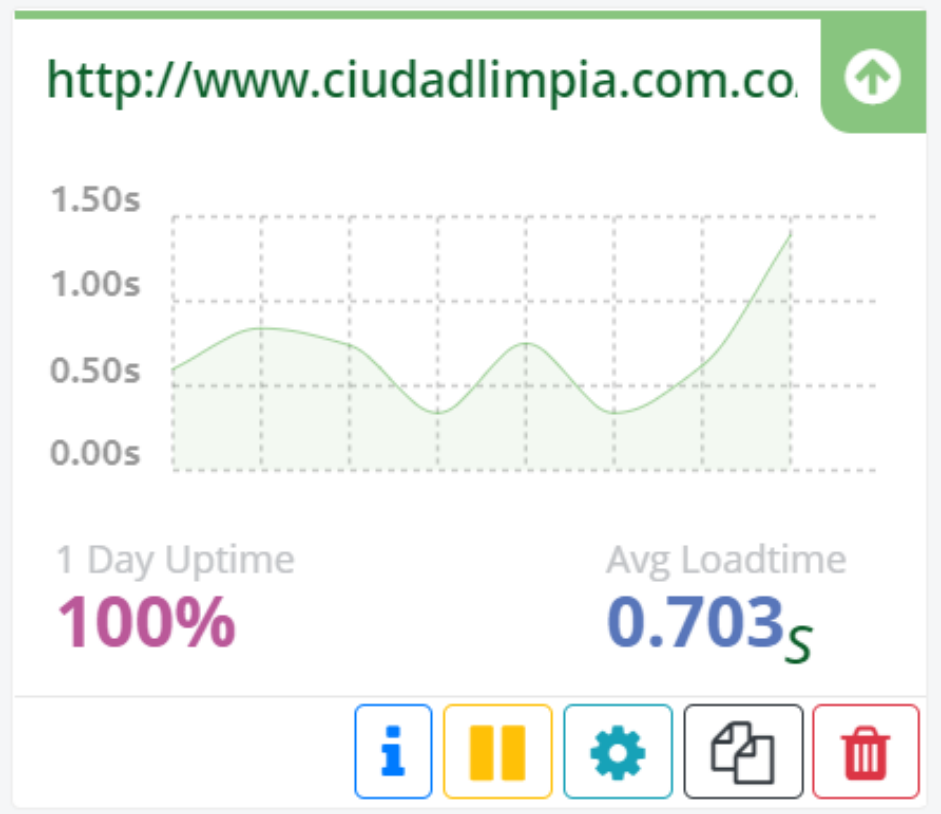




Se anexa grafica de detalle ya que en verificación mensual del día 26 de noviembre de 2020 la disponibilidad estaba por debajo de límite establecido por contrato fallas presentadas por mantenimiento en servidores de acuerdo a 27001. en la gráfica de detalle se muestra finalizando el mes con el cumplimiento del 100%

Muestra:

Sistema WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)
En el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, Este porcentaje se debe a la estabilidad de la infraestructura cumpliendo con el contrato. https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

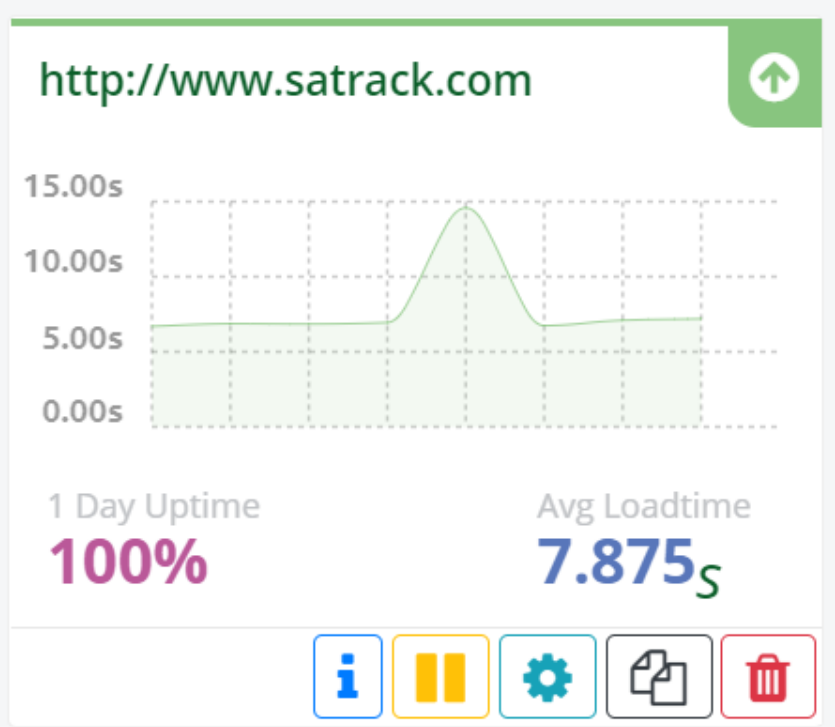


Muestra:

Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)
Para el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento en el mes **NOVIEMBRE DE 2020** con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100.%. Satrack cuenta con paginas adicionales de contingencia en caso de fallo de la página de Colombia, las cuales son:

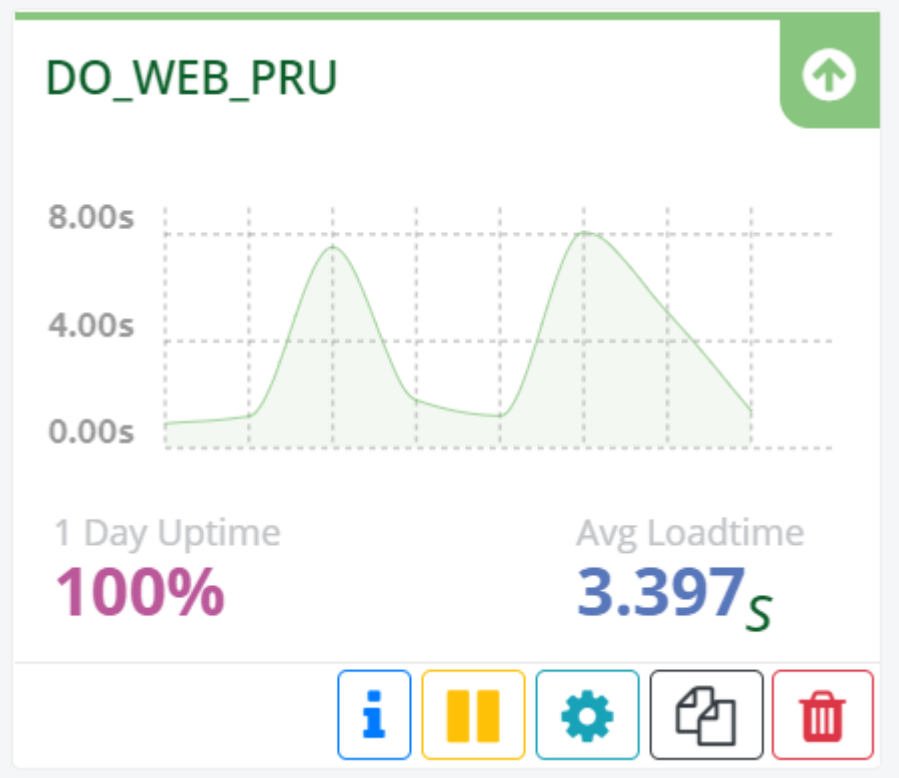
www.satrack.com.pa
www.satrack.com.ec

Además este es el ingreso a la nueva web pueden ingresar por el login de la plataforma
http://w2appcontainer.satrack.com/ui/app/Main/Main.html#/customlogin
http://login.satrack.com/login



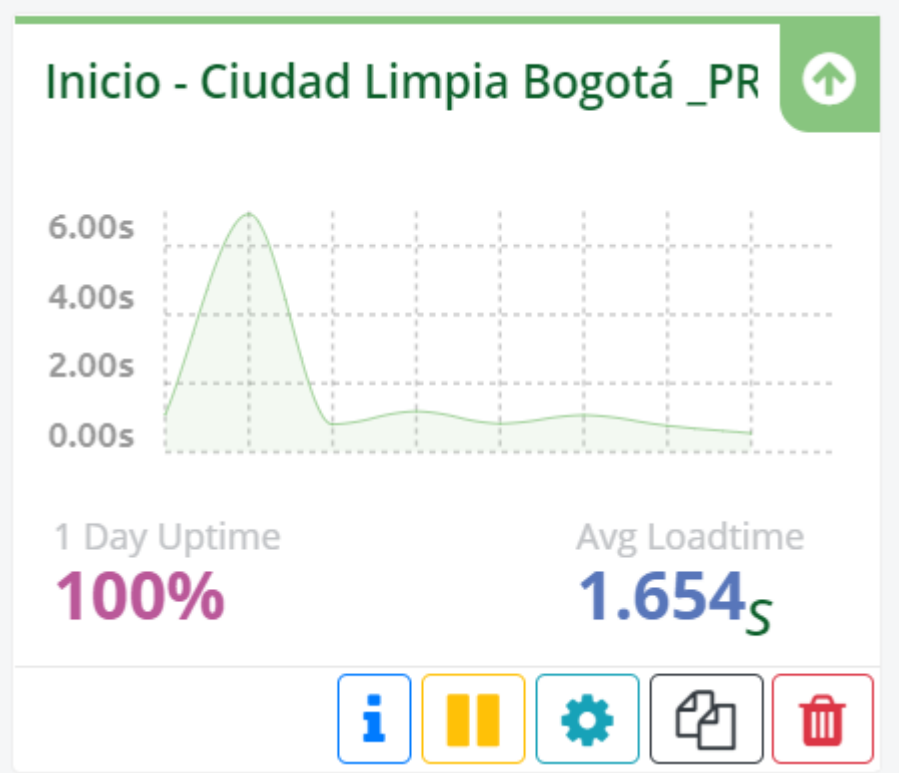
Muestra:

Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)
En el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %,
http://192.9.50.208/pruebas/ASE3/logon.php



Muestra:

Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)
En el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %,
http://192.9.50.213/ASE3/



7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** el uptime **de DOMINO Y LOS DEMAS TRANSACCIONALES DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA S A ESP**. Presentaron Disponibilidad de 100. %, en **CONCLUSION.** El concesionario presenta disponibilidad garantizando sus servicios y la transferencia de datos a SIGAB según contrato de ASE3.

- *Durante el mes solo se reportó una incidencia de actualización de nuestro Core de servidores mejorando nuestra operatividad y obteniendo un nuevo recurso, para garantizar la trasmisión y disminuir las fallas el cual afecto por un lapso el envió de data gps a sigab echo que se reportó a él ing. José Luis leal por correo electrónico y se procedió a desatracar y actualizar la data faltante.*

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Producción.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente **PRINCIPAL PRODUCION** TRANSACCIONAL DOMINO (INTERNO) Y (PRINCIPAL) SIGAB estuvo disponible durante el mes de **NOVIEMBRE de 2020**, en los horarios establecidos por el contrato. Para el sistema transaccional del concesionario y para SIGAB

(Se anexa documento de disponibilidad NOVIEMBRE 2020 SIGAB)

Para los siguientes sitios web:

https://sigab.gov.co/ Principal
https://web.sigab.gov.co/#/login Principal

Transaccionales Concesionario.
https://servicios.ciudadlimpia.com.co/ASE3/logon.php Principal
https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php Principal
http://login.satrack.com/login Principal

En los horarios establecidos en el contrato con disponibilidad las 24 horas. Como lo muestran las gráficas de **MONITOREO DE DISPONIBILIDAD DEL** numeral: **7.4.1**

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de PRUEBAS SIGAB ambiente de PRUEBAS DOMINO estuvo disponible durante el mes de **NOVIEMBRE DE 2020**, en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

https://web20test.sigab.co Pruebas
https://sigab20test.sigab.co Pruebas
https://ciudadano20test.sigab.co Pruebas
https://servicios20test.sigab.co Pruebas

http://192.9.50.208/pruebas/ASE3/logon.php Pruebas Interno

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 82 Disponibilidad del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.3.3 Ambientes de Pruebas y Desarrollo

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de DESARROLLO TRANSACIONALES DOMINO estuvo disponible durante el mes de **NOVIEMBRE DE 2020**, en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *http://192.9.50.213/ASE3/ Desarrollo Interno*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 83 Disponibilidad del ambiente desarrollo CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

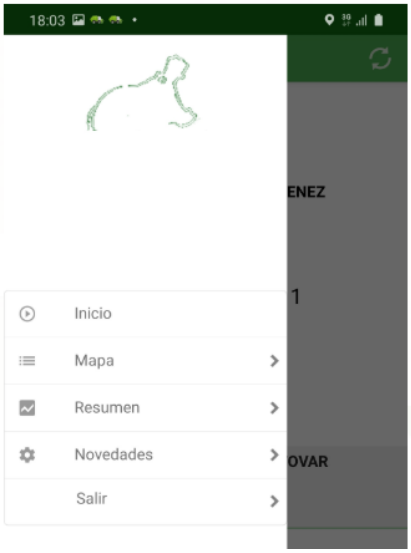
Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como infraestructura de apoyo para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con ***TABLETS*** *las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:


18:01
Ciudad Limpia S.A. E.S.P.
Usuario
1024583709
Pass
Vehículo: 3077
Ingresar
Ciudad: BOGOTA -1


18:03
Menu
HARLEY STIVEN TOVAR JIMENEZ
Vehículo: 3077
Micro: 99999 Viaje 1
Tripulación
1024583709-HARLEY STIVEN TOVAR
Fec. Ini
Fec. fin


18:03
ENEZ
1
Inicio
Mapa
Resumen
Novedades
Salir
OVAR

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

Para el mes de **NOVIEMBRE DE 2020** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Actor Esquema	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
⊟Ciudad Limpia			9	9
⊟aclaración 2013127725			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟Actualizar registro			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟Busqueda capa de arboles			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟Eliminación registros ruta 30105			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟GLPI - Módulo Entidades			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟Programacion semanal gestion social			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟Solicitud borrado programación Lavado Areas Publicas Octubre 2020 (Tipo lavado 44)			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟Solicitud borrar datos noviembre 2020 módulo variables tarifas			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟Solicitud eliminacion programación y levantamiento de restriccion de fechas Lavado Areas Publicas Noviembre 2020			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
⊟Interventoria	2	2	2	6
⊟Datos errados en reporte "Recolección y Transporte, Barrido Mecánico"		1		1
Entidad Raíz > SIGAB		1		1
⊟Incidencia sin respuesta (2013126636) - Falla en visualización - Reporte "R5- Novedades reportadas por localidad, por tipo de productor, ciclo y por estrato" (Entidad Raíz > SIGAB)		1		1
Entidad Raíz > SIGAB		1		1
⊟No carga información en histórico de ruta de SIGAB	1			1
Entidad Raíz > SIGAB	1			1
⊟Permisos denegado Report Builder			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
⊟Reporte de Intermitencia en el SIGAB para ASE3 - validación Microrruta 21101			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
⊟Sin acceso BD Producción - Falla de todos los procesos de integración diaria	1			1
Entidad Raíz > SIGAB	1			1
Total general	2	2	11	15

Tabla 84 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Actor Esquema	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
⊟Ciudad Limpia			9	9
Cerrado			4	4
Resueltas			5	5
⊟Interventoria	2	2	2	6
Cerrado	2	1	2	5
Reasignado a Desarrollo		1		1
Total general	2	2	11	15

Tabla 85 Requerimientos GLPI- Proceraseo – Tiempos

Muestra:

ID	Título	Entidad	Prioridad	Categoría	Tipo	Fecha de Apertura
2 013 128 458	Solicitud borrado programación Lavado Areas Publicas Octubre 2020 (Tipo lavado 44)	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	26/11/2020 9:26
2 013 128 487	Programacion semanal gestion social	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	26/11/2020 16:20
2 013 128 463	Busqueda capa de arboles	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	26/11/2020 10:15
2 013 128 033	Actualizar registro	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	12/11/2020 10:16
2 013 128 327	GLPI - Módulo Entidades	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	23/11/2020 14:22
2 013 128 263	Incidencia sin respuesta (2013126636) - Falla en visualización - Reporte "R5- Novedades reportadas por loc	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 2	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, me	Incidencia	20/11/2020 13:08
2 013 128 085	Permisos denegado Report Builder	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	13/11/2020 17:25
2 013 128 194	Sin acceso BD Producción - Falla de todos los procesos de integración diaria	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 1	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Incidencia	19/11/2020 8:00
2 013 128 140	Solicitud borrar datos noviembre 2020 módulo variables tarifas	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	17/11/2020 16:50
2 013 127 931	Datos errados en reporte "Recolección y Transporte, Barrido Mecánico"	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 2	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mens	Incidencia	9/11/2020 11:13
2 013 127 888	No carga información en histórico de ruta de SIGAB	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 1	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Incidencia	6/11/2020 12:25
2 013 127 965	Eliminación registros ruta 30105	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	9/11/2020 17:27
2 013 127 837	Reporte de Intermitencia en el SIGAB para ASE3 - validación Microrruta 21101	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	4/11/2020 18:03
2 013 127 818	Solicitud eliminacion programación y levantamiento de restriccion de fechas Lavado Areas Publicas Novien	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	4/11/2020 11:39
2 013 127 811	aclaración 2013127725	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	4/11/2020 11:03

Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve +	Estado	Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre
28/11/2020 11:26	30/11/2020 13:11	2020-11-28 11:26	Cerrado	Aseinges Soporte	1 días 9 horas 44 minutos	1 días 9 horas 44 minutos	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	30/11/2020 19:01
30/11/2020 15:27	27/11/2020 15:42	2020-11-30 15:27	Resueltas	Daniela Castañeda	6 horas 14 minutos	2 minutos	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	
28/11/2020 12:15	27/11/2020 14:22	2020-11-28 12:15	Resueltas	Leonardo Gonzalez	16 horas 6 minutos	5 minutos	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	
14/11/2020 12:16	13/11/2020 15:54	2020-11-14 12:16	Cerrado	Daniela Castañeda	17 horas 37 minutos	28 minutos	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	26/11/2020 16:35
25/11/2020 14:22	23/11/2020 21:23	2020-11-25 14:22	Resueltas	Aseinges Soporte	4 horas 37 minutos	4 horas 37 minutos	Herbert Kallmann	Ciudad Limpia	
21/11/2020 11:08			Reasignado a	Aseinges Soporte	0 segundos	2 horas 52 minutos	Interventoria TI	Interventoria	
18/11/2020 13:16	20/11/2020 8:43	2020-11-18 13:16	Cerrado	Hector Fabio Jimenez Sal	2 días 7 horas 25 minutos	2 minutos	Interventoria TI	Interventoria	20/11/2020 9:40
19/11/2020 9:40	20/11/2020 9:10	2020-11-19 09:40	Cerrado	Daniela Castañeda	13 horas 9 minutos	26 minutos	Interventoria TI	Interventoria	20/11/2020 9:10
19/11/2020 16:50	19/11/2020 11:56	2020-11-19 16:50	Resueltas	Daniela Castañeda	19 horas 5 minutos	17 minutos	Herbert Kallmann	Ciudad Limpia	
10/11/2020 7:13	9/11/2020 19:59	2020-11-10 07:13	Cerrado	Camilo León	6 horas 46 minutos	11 minutos	Interventoria TI	Interventoria	18/11/2020 8:28
11/11/2020 8:12	11/11/2020 10:34	2020-11-11 08:12	Cerrado	Camilo León	4 horas 2 minutos	4 minutos	Interventoria TI	Interventoria	18/11/2020 8:27
11/11/2020 17:27	10/11/2020 16:21	2020-11-11 17:27	Cerrado	Daniela Castañeda	10 horas 54 minutos	3 minutos	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	12/11/2020 15:36
6/11/2020 18:03	5/11/2020 15:33	2020-11-06 18:03	Cerrado	Camilo León	9 horas 29 minutos	1 horas 50 minutos	Interventoria TI	Interventoria	6/11/2020 17:40
6/11/2020 11:39	6/11/2020 10:30	2020-11-06 11:39	Cerrado	Daniela Castañeda	22 horas 51 minutos	2 minutos	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	6/11/2020 16:32
6/11/2020 11:03	4/11/2020 13:17	2020-11-06 11:03	Resueltas	Aseinges Soporte	2 horas 14 minutos	2 horas 14 minutos	Herbert Kallmann	Ciudad Limpia	

Tabla 86 Requerimientos GLPI- Proceraseo – Tiempos Detalle

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Actor Esquema	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Ciudad Limpia			**9**	**9**
Herbert Kallmann			3	3
Katerine Turriago Villareal			3	3
Nelson Ramirez Zabaleta			3	3
Interventoria	**2**	**2**	**2**	**6**
Interventoria TI	2	2	2	6
Total general	**2**	**2**	**11**	**15**

Tabla 87 Autores casos GLPI- Proceraseo

Muestra:

ID	Título	Entidad	Prioridad	Categoría	Tipo	Fecha de Apertura	Estado	Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre
2 013 128 458	Solicitud borrado programación Lavado Areas Publicas Octubre 2020 (Tipo lavado 44)	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	26/11/2020 9:26	Cerrado	Aseinges Soporte	1 días 9 horas 44 minutos	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	30/11/2020 19:01
2 013 128 487	Programacion semanal gestion social	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información especifica	Requerimiento	26/11/2020 16:20	Resueltas	Daniela Castañeda	6 horas 14 minutos	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	
2 013 128 463	Busqueda capa de arboles	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	26/11/2020 10:15	Resueltas	Leonardo Gonzalez	16 horas 6 minutos	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	
2 013 128 033	Actualizar registro	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	12/11/2020 10:16	Cerrado	Daniela Castañeda	17 horas 37 minutos	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	26/11/2020 16:35
2 013 128 327	GLPI - Módulo Entidades	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	23/11/2020 14:22	Resueltas	Aseinges Soporte	4 horas 37 minutos	Herbert Kallmann	Ciudad Limpia	
2 013 128 263	Incidencia sin respuesta (2013126636) - Falla en visualización - Reporte "RS- Novedades reportadas por loc	Entidad Raiz > SIGAB	Prioridad 2	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, me	Incidencia	20/11/2020 13:08	Reasignado	Aseinges Soporte	0 segundos	Interventoria TI	Interventoria	
2 013 128 085	Permisos denegado Report Builder	Entidad Raiz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	13/11/2020 17:25	Cerrado	Hector Fabio Jimenez Sal	2 días 7 horas 25 minutos	Interventoria TI	Interventoria	20/11/2020 9:40
2 013 128 194	Sin acceso BD Producción - Falla de todos los procesos de integración diaria	Entidad Raiz > SIGAB	Prioridad 1	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Incidencia	19/11/2020 8:00	Cerrado	Daniela Castañeda	13 horas 9 minutos	Interventoria TI	Interventoria	20/11/2020 9:10
2 013 128 140	Solicitud borrar datos noviembre 2020 módulo variables tarifas	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	17/11/2020 16:50	Resueltas	Daniela Castañeda	19 horas 5 minutos	Herbert Kallmann	Ciudad Limpia	
2 013 127 931	Datos errados en reporte "Recolección y Transporte, Barrido Mecánico"	Entidad Raiz > SIGAB	Prioridad 2	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mens	Incidencia	9/11/2020 11:13	Cerrado	Camilo León	6 horas 46 minutos	Interventoria TI	Interventoria	18/11/2020 8:28
2 013 127 888	No carga información en histórico de ruta de SIGAB	Entidad Raiz > SIGAB	Prioridad 1	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Incidencia	6/11/2020 12:25	Cerrado	Camilo León	4 horas 2 minutos	Interventoria TI	Interventoria	18/11/2020 8:27
2 013 127 965	Eliminación registros ruta 30105	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	9/11/2020 17:27	Cerrado	Daniela Castañeda	10 horas 54 minutos	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	12/11/2020 15:36
2 013 127 837	Reporte de Intermitencia en el SIGAB para ASE3 - validación Microrruta 21101	Entidad Raiz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	4/11/2020 18:03	Cerrado	Camilo León	9 horas 29 minutos	Interventoria TI	Interventoria	6/11/2020 17:40
2 013 127 818	Solicitud eliminacion programación y levantamiento de restriccion de fechas Lavado Areas Publicas Novien	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información especifica	Requerimiento	4/11/2020 11:39	Cerrado	Daniela Castañeda	22 horas 51 minutos	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	6/11/2020 16:32
2 013 127 811	aclaración 2013127725	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	4/11/2020 11:03	Resueltas	Aseinges Soporte	2 horas 14 minutos	Herbert Kallmann	Ciudad Limpia	

Tabla 88 Casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

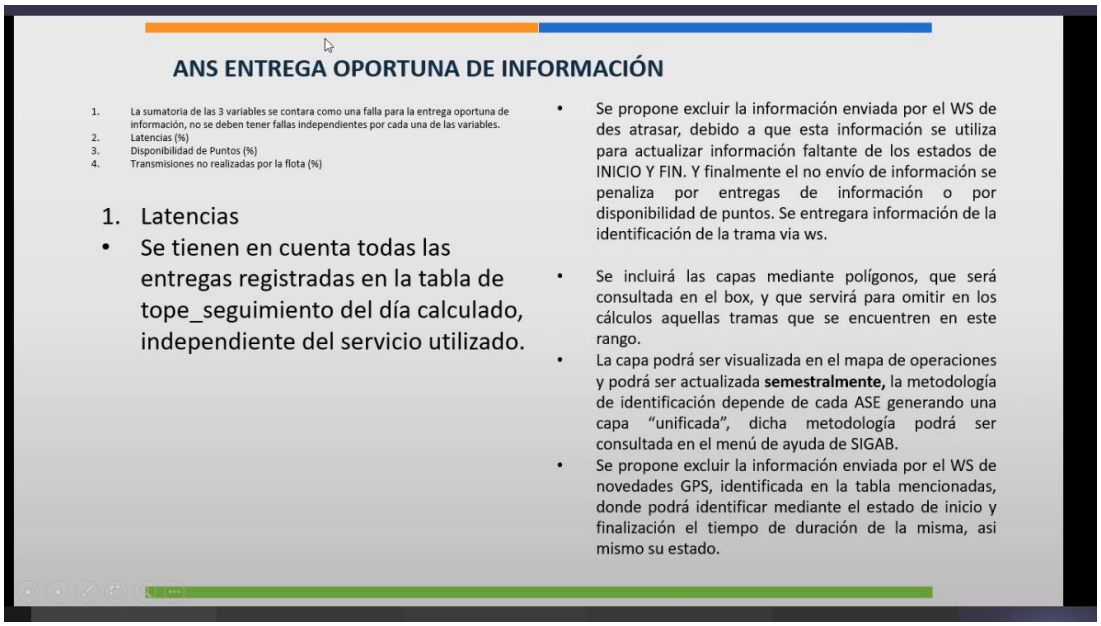
Para la fecha se está trabajando y en proceso lo cual en actas de **comité TI 131** de la interventoría está reflejado los avances sobre la integración con SDQS , al momento proceraseo realizo unos reportes los cuales se observan en la muestra a continuación.

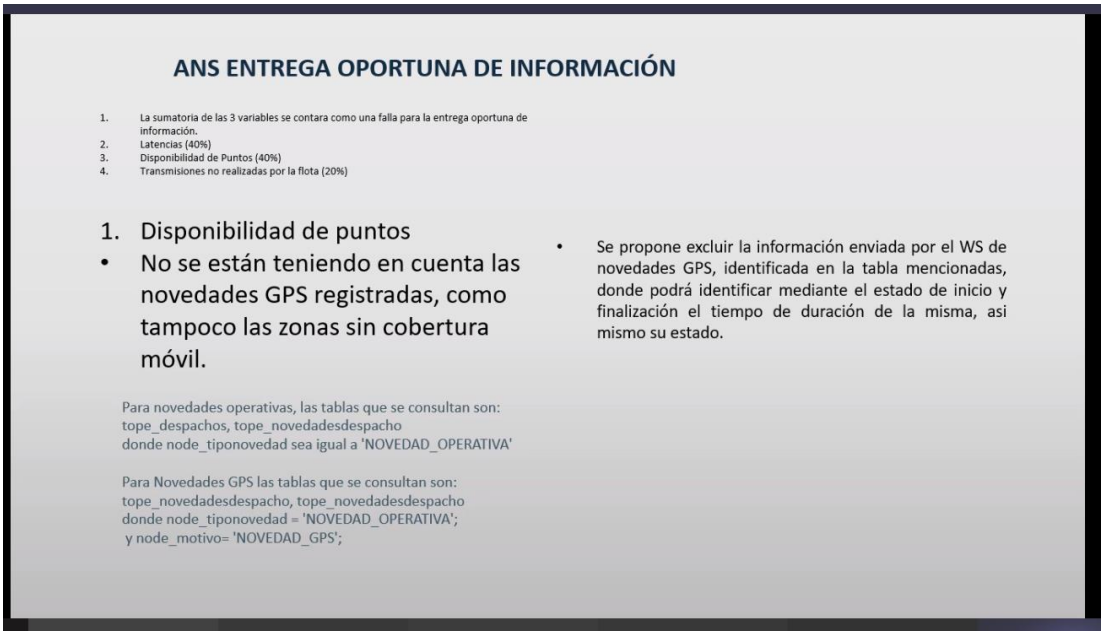
Muestra 1: Actas comité 131

	F	G	H	I	M	N	O	P	Q	R	S
1	Responsable	Origen	Estado	Observacion Anterior Periodo	Avance 28 de octubre de 2020	Avance 4 de noviembre 2020	Avance 11 de noviembre de 2020	Avance 18 de noviembre de 2020	Fecha_Creación	Fecha_Compromiso	Fecha_UltimoSeguim
3	Concesionarios y UAESP	COMITÉ TÉCNICO	EN PROCESO	Se realizó reuniones internas con ASE3 y ASE4. El viernes 2 de octubre de 2020, se realizaran reuniones con ASE1 y ASE3. El consumo se realiza por medio de la fecha de registro. Sigue pendiente como obtener la localidad desde los WS de SDQS.	Se realizó reunión con los responsables del proceso SDQS en la UAESP. El desarrollo se planea en tres fases. El alcance propuesto por Proceraseo esta aprobado por la UAESP.	Proceraseo esta generando un borrador del cronograma para presentar el próximo comité para la FASE No. 1. con el objeto de traer los PQR desde SDQS	Proceraseo informa que en pruebas realizadas la última semana, se encontraron dos inquietudes, una con el estado En tramite por respuesta ampliación y En tramite por asignación. Se manejaran inicialmente con el Concesionario. Pendiente la entrega del plan de desarrollo.	La primera fase de la integración con SDQS esta definida para el 5 de febrero de 2021. El documento de especificaciones de la primera fase, se entregá el proximo comité.	9/10/2019	23/10/2019	21/10/2020

En el **COMITÉ TI 132** se muestra a la interventoría la propuesta de ANS de los concesionarios la cual será avaluada por la interventoría y la unidad especial para seguir siendo trabajada en los comités TI.

Muestra 2: Actas comité 132





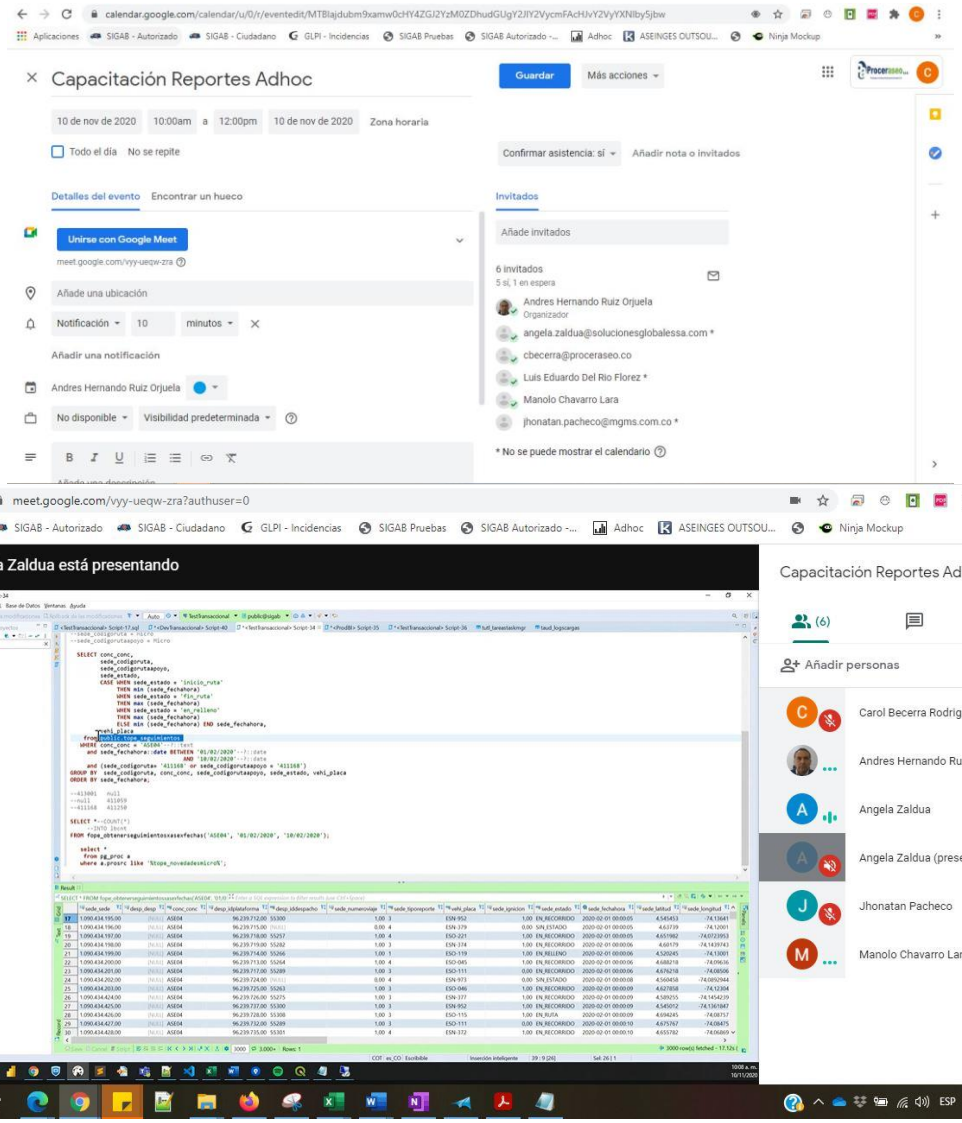
Muestra 3: Desarrollos entregados

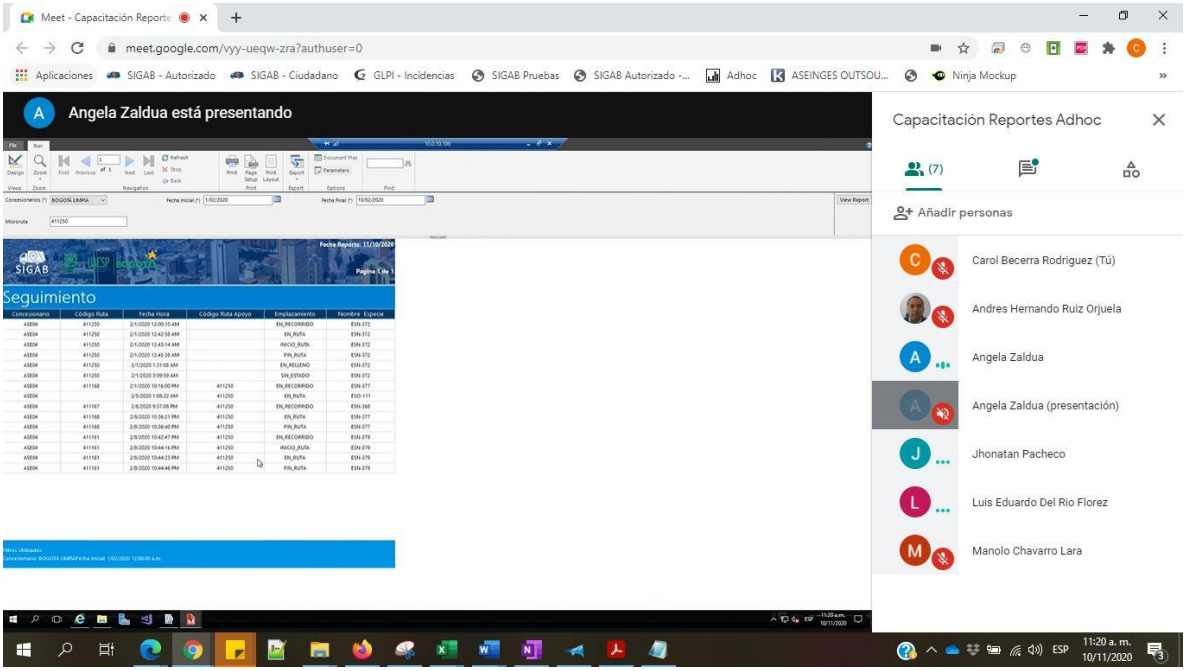
FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
18 de noviembre de 2020	Plan de calidad PQR: PQR Informativos - 10 días 1. PQR Comercial - Solicitud Información 2. PQR Operativo - Petición Información	Sigab Comercial	PQR	Sigab, Gestión FCR / PQRS, Gestión PQRS
19 de noviembre de 2020	Modulo Gestión social SIGAB	Sigab Web	Modulo Gestión Social, Reportes Online	SIGAB, Gestión social Sigab, Reportes Online, Gestión social.
19 de noviembre de 2020	Ajustar comportamiento web service RegistrarInicioFinRuta	Sigab Web	Servicios	Sigab, servicios
25 de noviembre de 2020	Ajuste proceso asignación de Localidades a capa de arboles., ajuste filtro reporte de capa de arboles, ajuste reporres poda de arboles y ajuste a indicadores.	Sigab Web	Reportes Online, indicadores	- Sigab, Reportes, Reportes Online, Operaciones, Capa de Arboles. - Sigab, Reportes, Reportes Online, Operaciones, Ejecución de poda. - Sigab, Reportes, Reportes Online, Operaciones, Planeación de poda. - Sigab, Tablero Indicadores, Operacionales, Indicador de Cumplimiento de Poda Mes
25 de noviembre de 2020	Funcionalidad busqueda por parametros en el mapa de operaciones	Sigab Web	Operaciones	Sigab, Operaciones, Icono Buscar
26 de noviembre de 2020	Plan de calidad PQR: Se creará la nueva opcion de solicitudes irrespetuosas.	Sigab Comercial	PQR	Sigab, Gestión FCR / PQRS, Gestión PQRS

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

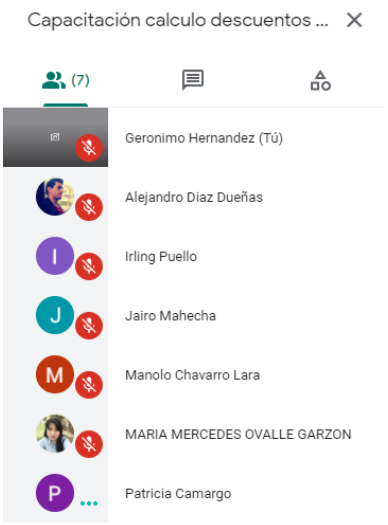
7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

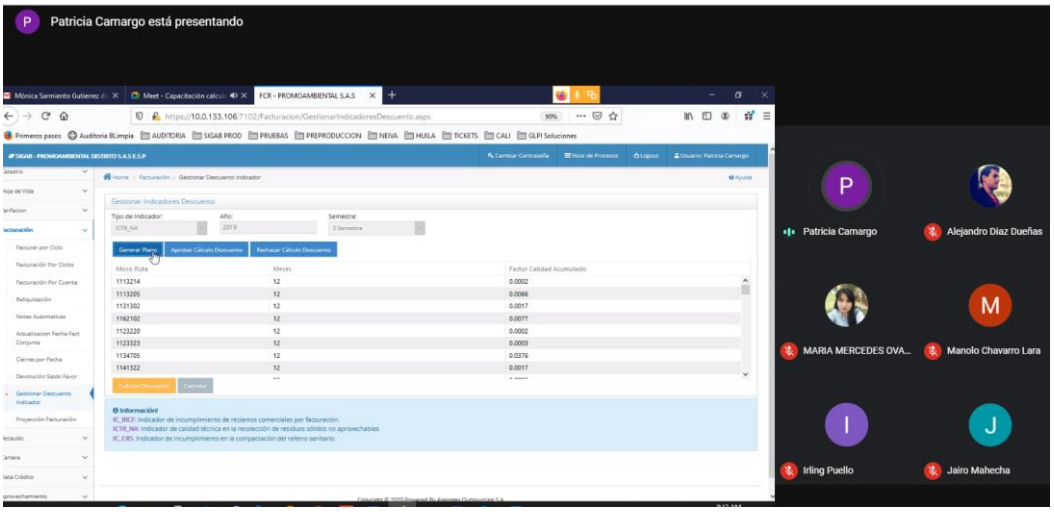
Muestra 1:
Capacitación: Capacitación Reportes Adhoc
Fecha: 10 de noviembre de 2020
Hora Inicio: 10:00 am
Hora Finalización: 12:00 m.
Objetivo: Capacitación Soluciones globales a Reportes Adhoc para interventoría


Capacitación Reportes Adhoc
Guardar
Más acciones
10 de nov de 2020
10:00am
a
12:00pm
10 de nov de 2020
Zona horaria
Todo el día
No se repite
Confirmar asistencia: sí
Añadir nota o invitados
Detalles del evento
Encontrar un hueco
Invitados
Unirse con Google Meet
meet.google.com/vyy-ueqw-zra
Añade una ubicación
Notificación
10
minutos
Añadir una notificación
Andres Hernando Ruiz Orjuela
No disponible
Visibilidad predeterminada
Añade invitados
6 invitados
5 sí, 1 en espera
Andres Hernando Ruiz Orjuela
Organizador
angela.zaldua@solucionesglobalessa.com *
cbecerra@proceraseo.co
Luis Eduardo Del Rio Florez *
Manolo Chavarro Lara
jhonatan.pacheco@mgms.com.co *
* No se puede mostrar el calendario
meet.google.com/vyy-ueqw-zra?authuser=0
Aplicaciones
SIGAB - Autorizado
SIGAB - Ciudadano
GLPI - Incidencias
SIGAB Pruebas
SIGAB Autorizado -...
Adhoc
ASEINGES OUTSOU...
Ninja Mockup
Angela Zaldua está presentando
Capacitación Reportes Adhoc
(6)
Añadir personas
Carol Becerra Rodriguez (Tú)
Andres Hernando Ruiz Orjuela
Angela Zaldua
Angela Zaldua (presentación)
Jhonatan Pacheco
Manolo Chavarro Lara
ESP
10:08 a. m.
10/11/2020



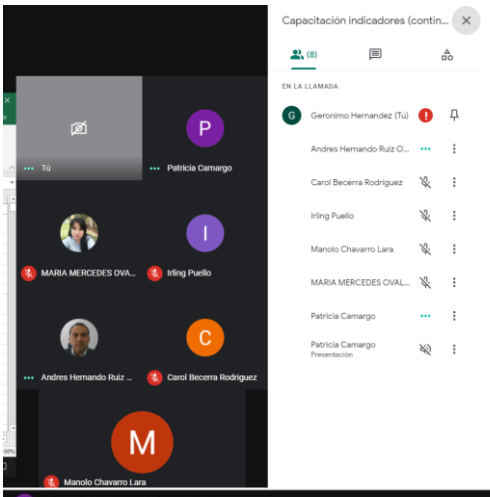
Muestra 2:
Capacitación: Capacitación calculo descuentos Indicador de calidad
Fecha: 12 de noviembre de 2020
Hora Inicio: 08:00 am
Hora Finalización: 08:45 am.
Objetivo: Dar a conocer la forma que ofrece el SIGAB, para el cálculo del descuento del indicador de calidad.

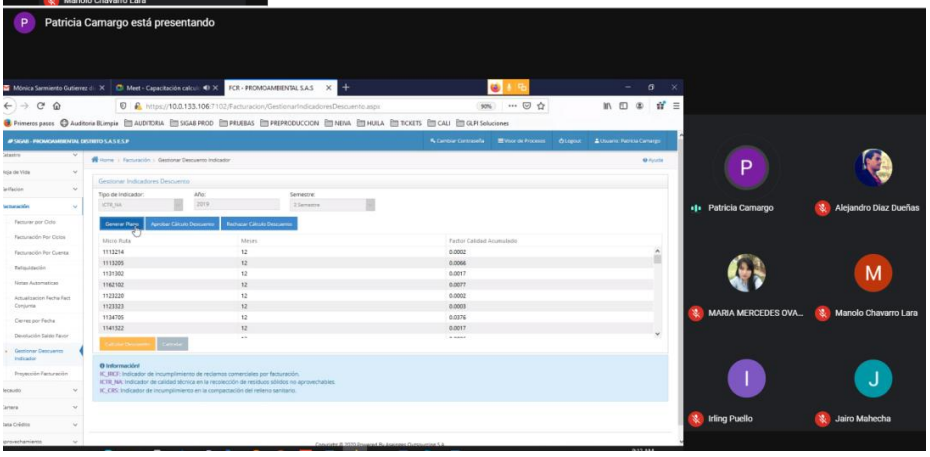

Capacitación calculo descuentos ...
(7)
Geronimo Hernandez (Tú)
Alejandro Diaz Dueñas
Irling Puello
Jairo Mahecha
Manolo Chavarro Lara
MARIA MERCEDES OVALLE GARZON
Patricia Camargo

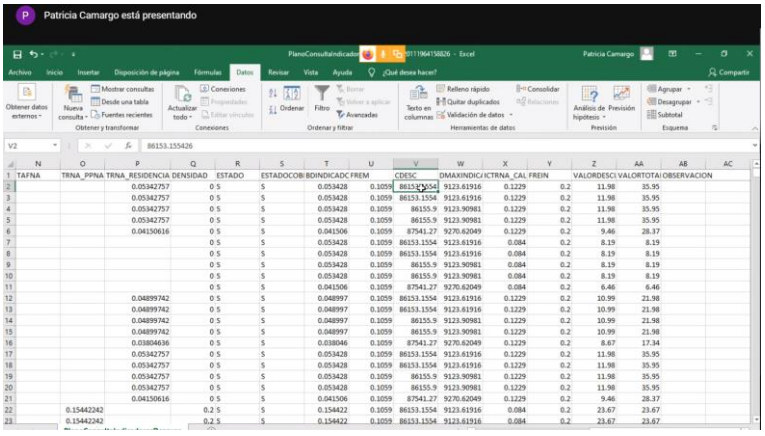

Patricia Camargo está presentando
Patricia Camargo
Alejandro Diaz Dueñas
MARIA MERCEDES OVA...
Manolo Chavarro Lara
Irling Puello
Jairo Mahecha

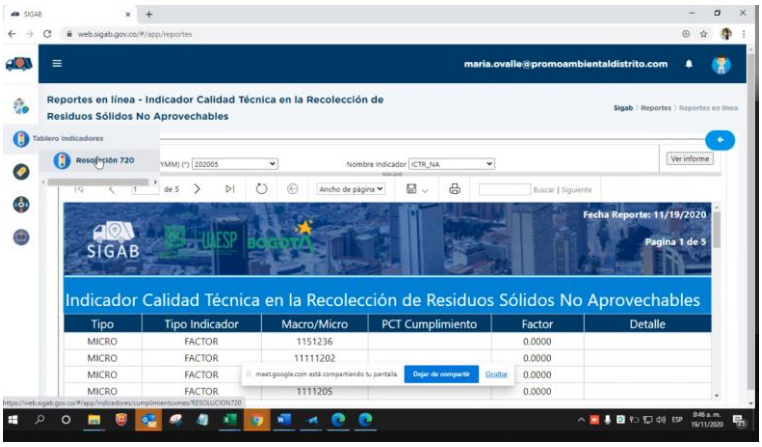
Capacitación: Capacitación calculo descuentos Indicador de calidad
Fecha: 19 de noviembre de 2020
Hora Inicio: 08:00 am
Hora Finalización : 09:04 am.
Objetivo: **Dar a conocer la forma que ofrece el SIGAB, para el cálculo del descuento del indicador de calidad.**

Muestra 3:

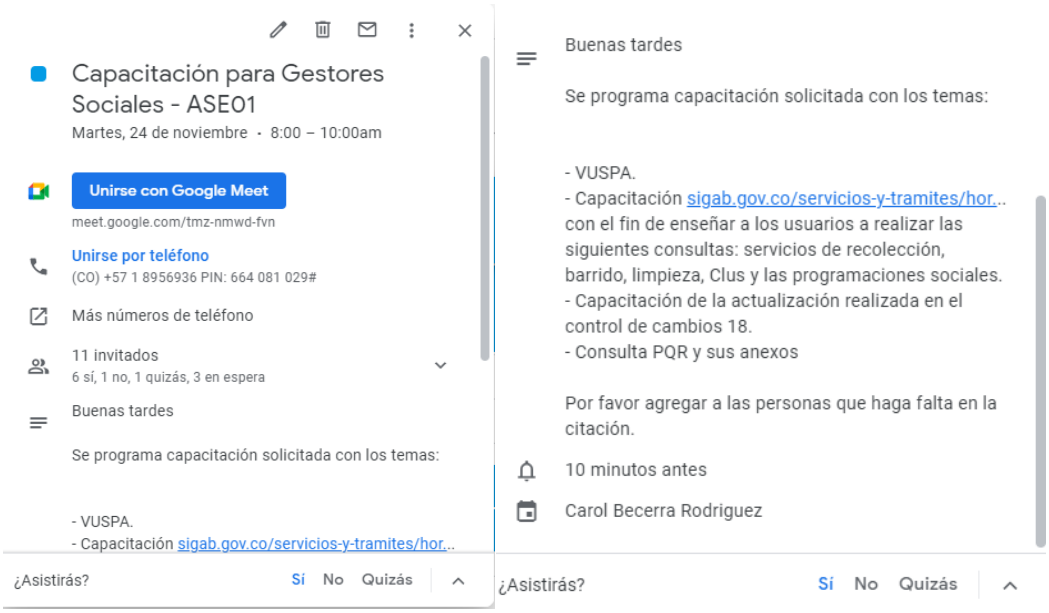


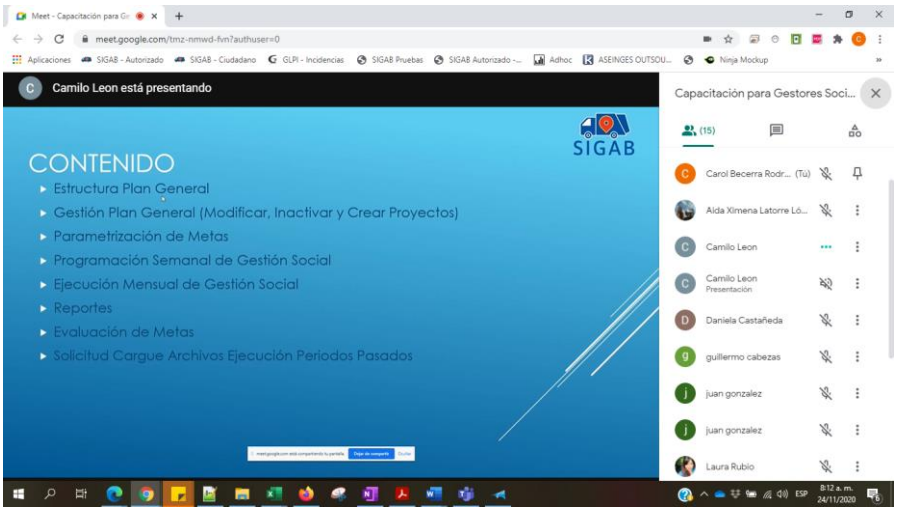






Muestra 4:
Capacitación: Capacitación gestores sociales
Fecha: 24 de noviembre de 2020
Hora Inicio: 08:00 am
Hora Finalización: 10:00 am.
Objetivo: **Dar a conocer los tipos de consulta inmersos para estos usuarios.**





Se presenta tabla de registro de capacitaciones efectuadas al concesionario y las generales de SIGAB. Anexo las evidencias.

CAPACITACION SIGAB	FECHA PLANEADA	FECHA ACTUALIZADA	FECHA EJECUCIÓN	ESTADO
Capacitación Reportes adhoc	10/11/2020	10/11/2020	10/11/2020	EJECUTADA
Capacitación calculo descuento indicador de calidad	12/11/2020	12/11/2020	12/11/2020	EJECUTADA
Capacitación calculo descuento indicador de calidad	19/11/2020	19/11/2020	19/111/2020	EJECUTADA
Capacitación Gestores Sociales	24/11/2020	27/11/2020	24/11/2020	EJECUTADA

Tabla 89 Capacitaciones ejecutadas en el periodo

Anexos:

- *202011 - Funcionalidades del SIGAB en Producción*
- *backups_climpia_NOV2020_transaccionales*
- *Backups-FullBackup DB Diario 202011*
- *GLPInoviembre2020*
- *REG-CIUDADLIMPIA-noviembre 2020-Reporte disponibilidad capacidad eventos*
- *Resumen Pruebas Internas mes*
- *Srv_noviembre*